

# 高质量发展的“新星”

通讯员 吕允城 王晓璐

金秋的新星集团物流中心一派繁忙景象。

一辆大型货车驶入库区。车厢打开,货仓升降月台与车厢平接,叉车叉住托盘底部预留的叉车孔,轻松转运,直接带托卸载入库。一台叉车,2000箱白酒,一小时搞定……

这是物流标准化呈现的一个崭新场景,也是新星集团高质量发展的一个缩影。

今年的9月17日是新星集团成立29周年。29年来,新星人筚路蓝缕、风雨兼程,不忘初心、砥砺前行,始终担当着行业“探路者”的角色,唱响了“新星速度”“新星效率”“新星服务”的动人旋律,成为一颗高质量发展的新星。

“新星速度”。29年前,新成立的新星集团还叫淄川购销总部,员工7人,无场地,无资金,无现成业务,无运输车辆,让魏心东和他的创业伙伴面临前所未有的生存压力。29年后,新星集团发展成为拥有员工近万人,资产30亿元,年销售交易额167亿元,集分销物流、商品零售、金融



山东新星电商大楼外景。

服务、电子商务、餐饮文化和专业市场为一体的省级重点企业集团,先后荣获全国精神文明单位、全国商业百强企业、全国5A级物流企业,茅台及系列酒销售连续15年全国第一。集团党委书记、董事局主席魏心东被表彰为全国优秀党务工作者、全国劳

动模范、全国爱国拥军模范……创造了高质量发展的新星速度!

“新星效率”。新星人自创业初期一直保持着“自装自卸”的优良传统。近年来,这一传统被“物流标准化”的创新实践彻底打破。过去,一箱箱货物需要人抬肩扛、人工装卸,不仅强度

大,而且效率低。现在,在商务主管部门的支持下,货物实现“带托运输”,大大节省了时间。据测算,通过带托盘运输可提高装卸效率90%。换句话说,一年可以干九年的活。另外,新星与海尔投资37亿元,占地1000亩的新星海尔物流公路港一期工

程当年开工、当年运营;作为全省唯一的日用品类国家级国民经济动员中心,新星集团凭借过硬的应急保障能力,出色完成多次应急物资配送任务。“新星效率”为企业发展赢得了时间、创造了效益,更为新旧动能转换注入了强大动力!

“新星服务”。作为山东省“厚道鲁商”品牌企业,新星集团始终坚持“服务人民、奉献社会”的宗旨,诚信于供应商、诚信于消费者、诚信于广大员工,打造出“诚信天下 情满新星”的省级服务名牌,赢得社会各界的普遍赞誉。积极组织员工参与各类社会公益活动,长期资助困难群众,做到点对点精准扶贫,最近一次性为抗洪抢险捐款200万元,现已累计为公益事业捐助3000多万元。

“幸福都是奋斗出来的!我们要始终保持‘起步就是冲刺,开局就是决战’的奋斗姿态,进一步优化商品服务供给质量,以更快的速度、更高的效率、更好的服务,把更多欢乐带给千家万户。”魏心东说。

## 食品安全进校园

日前,淄川区市场监管局走进双沟镇中学开展食品安全进校园宣传活动,普及食品安全知识,工作人员向广大师生发放了食品安全倡议书,并与师生进行互动,同学们针对自己生活中遇到的食品安全问题展开了提问,工作人员一一耐心进行了解答。通讯员 沈金萍 摄



## 多渠道开展“好差评”推进政务服务再升级

文/图 记者 张亚军  
通讯员 宋国栋 汪丽

晨报讯 按照省市政务服务“好差评”试点工作有关要求,淄川区积极先行先试,把做好政务服务“好差评”试点工作作为深化“一窗受理一次办好”改革、提升政务服务效能的重要抓手,拓展多种评价渠道,全面推动政务服务提质增效。

进一步扩大试点范围。在区级层面全面开展政务服务“好差评”试点工作的同时,把试点范围扩大到镇级,要求镇级政务服务部门参照区级政务服务“好差评”试点工作要求。

积极拓展评价渠道。依托山东省政务服务平台和淄博政务服务“好差评”系统,开发双屏交互与满意度评价系统,在每一个办事窗口设置评价器,实现对每一个区级网上办理事项的办事指南、办事服

务等各个方面的实时评价。

做好离台评价,在淄川区政务服务查询终端增加“好差评”功能;开通政务服务短信评价功能;开通“找茬”通道,随时受理企业群众的各类“找茬”;在各类办事大厅设立评议信箱、设置作风监督台、设立监督投诉电话,24小时接受群众评价;通过聘请社会监督员不定期在大厅进行暗访,并加强与市民投诉中心和股阳民生的对接,进一步完善离台评价渠道,实现“一号一评”无死角。

推动“差评”问题整改。对“差评”事项,转交责任单位限时整改落实,办理期过后,通过12345热线邀请群众再次评价,核验整改成果,形成评价、归集、分析、核实、整改、再评价的闭环链条;对于集政务服务工作中突出的短板和薄弱环节,找准问题根源,实施专项整治。

## 路遇伤者急相助 不忘初心是党心

文/图 通讯员 陈立华

9月7日下午4点20分许,在寨里镇蓼边路上,蓼坞村村主任白光伟正往北行驶,突然发现路边很多人围观,一辆摩托车倒地旁边躺着一个人,靠头一侧淌满了鲜血,人已处在昏迷状态,虽然围观人数不少,却无人及时施救或拨打120帮助伤者。

眼看伤者鲜血不止,作为一名党员,在这种情况下,白光伟迅速果断掉头,在众人的合力下,抬到他的车上,掉头将伤者送往了淄川区医院,并及时与其家人联系,使得伤者及时得到了救治,而他在安顿好伤者后却悄然离开。

作为一名参军入伍,在部队入党的90后,白光伟转业后又在社会自谋职业打拼,后来抱着一颗拳拳为民之心参加了村委会的补选,高票当选了蓼坞村的村主任。上任后,他便一头扎到村里,走家串户,体察民情,迫切的

想为家乡父老做一点实实在在在地事情,为家乡的发展贡献自己的一份力量。

履职不到2个月的时间,全村因百年不遇的洪涝灾害而普遍受灾,在抗洪救灾期间,连续几天几夜他都吃住在村,不顾个人安危,扑在抢险救灾一线,亲力亲为地为村民提供救助。有受困老人因行动不便,无法行走,为了帮助老人尽快脱离险境,他亲自背负老人,踩着泥泞难行的土路,撤离至安全区域。

白光伟时刻牢记自己的党员身份,用自己的实际行动展现了一名新时代青年党员忠诚为民的高尚情操和时代风采。在白光伟看来,他做的这些都是任何一名党员应该自觉做到的,没有什么值得炫耀和骄傲的。如果以后还让他碰到需要帮助的困难群众,他依然会毫不犹豫伸出援手。



帮助老人撤离到安全区域。



每一个办事窗口都设置了评价器。