

养老服务插上智慧翅膀

张店区定位手环发放活动启动



淄博市民政局副局长白全永(左图)、张店区政府副区长王旭(中图)、张店区民政局局长朱训勇(右图)为老人发放手环。

9月21日,张店区“‘爱在重阳 守护回家路’定位手环发放活动”启动仪式在张店潘苑社区举行,这标志着张店区民政局与中国联通淄博分公司(以下简称“淄博联通”)合作的“老年人定位手环及相关为老服务”项目正式启动。该项目依托4G网络、专线、物联网等业务,通过内置软件,实现了定位手环与12349养老服务信息平台以及家属手机对接,可随时随地通过终端进行老年人行动轨迹、紧急呼叫、心率监测等参数信息的对比及相关数据信息实时回传,助力“医养结合”“居家养老”模式的升级,使养老在新技术的助力下更加便捷、科学。

定位手环： 养老服务插上智慧翅膀

据了解,目前张店区已进入老龄化快速发展的阶段,全区60周岁以上老年人已达到14万余人,占总人口20%以上,呈现出进入早、基数大、增长快的特点;居家自理失智老人约有200余人,微信朋友圈、微博等各大社交媒体时常出现老人出行迷路、走失的问题,引起了政府部门及社会各界的担忧。

对此,张店区通过政府购买服务的方式,为全自理失智老年人免费发放定位手环。

张店区民政局局长朱训勇表示,今年以来,张店区民政局与淄博联通、张店12349养老服务信息平台共同构建起了一个“互联网+养老”的新格局。

定位手环以“12349”养老服务信息平台老年人信息数据库为基础,以联通互联网技术、云技术和物联网技术为保障,由淄博联通提供一定的售后服务,实现了与12349养老服务信息平台的互联。

记者了解到,定位手环能及时监测老年人身体状况,提供一键拨号及SOS呼救、健康监测、电子围栏、日常提醒、运动及睡眠监测、自动报警等服务,还可定位老人位置。

朱训勇介绍,除了与12349养老服务信息平台建立起定位手环端口链接,定位手环还可以将自理失智老人位置信息上传至儿女手机,家属可通过手机APP跟踪定位老人所处位置,降低老人的走失风险,可谓双保险、双保障。

全社会共同关心帮助老人

“定位手环”已不仅仅是一个项目的名称,一个帮助老人安全回家的工具,更成为全社会关爱老人的象征。

作为守护失智老人志愿者中的一员,淄博城际救援队副队长朱兴杰在启动仪式上发出倡议,“若大家发现佩戴定位手环的独行老人,主动询问一句,热情地伸出我们的双手,给他们一份关心和照顾,帮他们打一个电话,给他们一份食物,陪护他们一程,缩短一段回家的路,减少一分回家的时间。”



工作人员为老人演示手环使用方法。冯洪祚 摄

据了解,针对近年来老年人走失情况高发现象,淄博城际救援队成立了城际寻人队,主要服务对象是淄博市境内各区县的阿尔茨海默症患者、精神障碍患者、失智患者、抑郁症患者和60岁以上的老人。寻人队自成立以来,接到寻人救助467起,成功找回434起,其中阿尔茨海默症患者369人,占走失人群的85%。

“尊重、关爱和帮助老年人,是中华民族的传统美德,也是衡量社会文明程度的重要标尺。大力弘扬敬老文化,形成关爱老人的良好社会氛围是我们每个人的责任和义务。”朱兴杰表示。

张店区政府副区长王旭表示,“每一位老人的走失,都可能酝酿一场家庭悲剧,帮助外出老人安全回家,是我们应尽之责。让老人老有所养、老有所乐是党委政府和社会各界的共同心愿。今天开展的这次活动,为失智老人提供更好的居家养老服务,今后,将开展更多此类活动,为更多老人提供全方位、多层次、整体化的养老服务。”

王旭号召大家要充分认识做好养老工作的重要意义,以关爱老年人民生为主线,重点是敬老助老,努力维护老年人的根本利益,对失智老人这些特殊群体,要尤为关注。“深怀孝老之心、恪守助老职责、善谋养老之策、多办利老之事,为老年人谋更多福祉,让更多老年人感受到政府的关怀与温暖。”

张店区民政局局长朱训勇表示,在今后的工作中,将积极

贯彻落实惠老政策,深入探索多样化的政府购买服务模式和路径,增加服务项目内容,扩展老年服务群体,使居家养老服务成为一项长期的惠民工程,让更多的老年群体享受到政府的关爱。

记者了解到,实际上,2016年,张店区就被评选为山东省社区治理暨养老服务创新实验区,是淄博市唯一一个养老服务创新实验区。近年来,张店区紧抓实验区创建新契机,积极探索“互联网+居家养老”的服务发展新模式。以世纪花园社区为试点,进行了有效尝试,建立了世纪花园“互联网+居家养老”服务中心;搭建线上为老服务平台,建成张店区12349养老信息服务中心;建成“互联网+”智慧家庭远程视频看护服务系统;建成社区远程诊疗中心,促进了张店区养老服务多样化发展,加快了养老服务模式的智慧化进程。

符合条件可到社区报名

在启动仪式上,20位老人领到了首批定位手环,淄博联通和12349养老服务信息平台的工作人员帮助老人对定位手环进行了登记、调测,并讲解了具体使用方法。今年72岁的周老在领到手环后,很快就会用了。老人说:“这个手环就相当于一部电话,功能比手机还实用,用起来也简单好操作,真是很方便。”

王女士在接到社区居委会的通知后也来到现场,帮助75岁



淄博城际救援队副队长朱兴杰宣读倡议书。黄福生 摄



工作人员做好服务登记工作。

的母亲领取定位手环。王女士称,母亲之前身体一直很好,但从去年开始记忆力下降得厉害,稍微远一点的地方就容易迷路,有一次还是警察帮忙送回家的。现在也不敢让她出门了,老人闷在家里,精神状态也不好,这款定位手环不仅能绑定孩子们的手机,还与12349养老服务信息平台互联,以后可以放心地让老人下楼转转。

如果你是张店区居民,家里有失智老人(能自理),也想领取定位手环,可携带相关证明到社区居委会登记。后期,张店区民政局、淄博联通、张店区12349养老服务信息平台将会针对居家活力失智老人分布情况,到各镇办巡回发放定位手环,同时也可视情况在部分养老机构定点发放备用手环。

建起养老绿色通道 提升老人幸福指数

张店养老服务亮点频现

晨报讯 近年来,张店区紧抓实验区创建新契机,不断探索社区居家养老服务新模式新经验,着力打造区域性养老服务业和社区服务发展高地,取得了较为丰硕的成果。

为实现张店区老年人老有所安、老有所医,张店区高度重视医养结合型养老机构的建设,截至目前,已建成各类养老机构35家,床位4437张,其中医养结合型养老机构15家,床位2598张,2019年新增养老机构6家,床位490张。同时积极推动合适的医院转型为医养结合服务机构,鼓励有条件的老年公寓设立医疗机构或与周边医疗机构开展合作服务。目前,张店区的35家养老机构全部和周边医院签订了医疗合作协议,并建立了绿色通道。

截至目前,张店区已建成城市社区日间照料中心57家,设有床位570张,服务覆盖率达90%;建成农村幸福院49家,设有床位980张,服务覆盖率达50%,能够较好地满足张店区老年人的养老需求。

为提升居家养老服务质量,张店区兜底开展政府购买居家养老服务工作,共为60余位老年人提供了生活照料、家政服务、康复护理、精神慰藉等服务。近期张店区民政局还计划扩大居家购买服务人群的数量,预计到今年年底居家购买服务覆盖全区老年人中的特殊人群,包括具有张店区常住户口且居住在张店区年满60周岁老年人中的半自理或不能自理的低保特困老年人、优抚老年人、子女残疾(三级以上)无人照顾的老年人、80周岁以上省内无子女照顾的空巢老年人,最大限度地提升特殊人群老年人的幸福指数。

同时,为解决老年人就餐难的问题,张店区正在试点开展长者食堂助餐项目,为老年人提供助餐、配餐服务。目前张店区体育场街道的兴乔社区日间照料中心、房镇镇的天乙村幸福院、泮水镇的高东村幸福院和中埠镇的于家村幸福院都已开展助餐服务,有效解决了本村居老人就餐难的问题。长者食堂助餐服务将社区养老和居家养老模式两者相融合,有效提升了老年人的幸福指数。

本版文/图
记者 李波 张万杰
通讯员 邓景斌 郑瑶
(单独署名除外)