

# 淄博市人社局坚持问题导向 出实招强服务 请你来找茬 让“堵点”变“亮点”



文/图 记者 刘文思  
通讯员 王昊天 黄秀秀

晨报淄博9月29日讯 人社业务关系着百姓的衣食住行，与群众密切相关。在“不忘初心、牢记使命”主题教育伊始，市人社局党组就奔着问题去，紧扣企业和群众反映强烈的堵点、痛点、难点问题，出实招用硬招。记者了解到，结合开展主题教育征求意见，市人社服务大厅设立了“请您找茬”服务台，人社局网站开通了“吐槽找茬”窗口，畅通渠道、广开言路，让群众对人社工作品头论足，找毛病，提意见。这一创新举措，在方便老百姓办事的同时，也为人社服务把准了脉搏，找准了方向。

## “堵点”变“亮点” 群众堵心问题要一一想对策

“现在真是太省事儿了，原来立个案要跑两三趟，现在有了网上立案，只要材料带齐了，一次就搞定了。”从事代理劳动争议案件时间不长的李律师，跟记者谈起“不忘初心、牢记使命”主题教育带来的变化时，深有感触。

劳动仲裁申请“一次搞定”的背后，是市人社局针对群众反映的堵心问题，推出的“堵点变亮点”工作，初步确定了14个事项，主要包括首问负责制、档案查询、鉴定申请等，每个事项



29日，在淄博市政务服务中心人社窗口，服务台前“我们在找茬 请您来吐槽”的牌子引起了办理业务市民的关注。

都是查摆出的突出问题，并逐一列出了问题表现和解决措施，每名局党组成员牵头负责抓2项，实行每月一调度、一检查、一通报，每季度一评估、一考核。

“堵点”在走向“亮点”的路上初见成效，“劳动仲裁申请”是“堵点变亮点”事项之一，作为责任单位的市劳动人事争议仲裁院变被动为主动，开通了网上立案预审通道，劳动者或用人单位只需要从市人社局网站上下载立案材料，填好后发到指定邮箱，便会有工作人员主动与其联系立案事宜。开通网上立案预审半个月的时间，共收到仲裁申请书16件，其中3件转交至区县，其余13件在与当事人电话沟通后，实现了“一次立案”。

## “请您找茬” 让市民提建议谈感受

一年一度的专业技术人员职称评审工作正在如火如荼地进行，其中需要提供专业技术人员继续教育合格证明，过去需要先到人社部门审核确认，再随同申报材料上报，造成重复跑腿。针对群众的呼声，本着“零跑腿”目标，市人社局强化程序开发和网络应用，专业技术人员只需登录个人账户，就地打印合格证明后，与职称申报材料一并上报，由人社部门和职称评审委员会办事机构在网上审核确认。

打开市人社局网站就可看到“我们在找茬、请您来吐槽”。扫描、长按二维码进入后，就可以表达办理人社业务遇到的困

难、感受。坚持开门搞主题教育，刀刃向内自我革命。市人社局在服务大厅设立了“请您找茬”服务台，网站开通了“吐槽找茬”窗口，畅通渠道、广开言路，让群众对人社工作品头论足，找毛病，提意见，真正做到“精准把脉、对症下药”。有办事群众在人社服务大厅“请您找茬”服务台留言，“你们的显示屏可能有漏号的问题”，相关工作人员接到“窗口吹哨”，马上进行检验，发现确实有这种情况，及时进行了修缮，有效避免了群众办事受影响。

## 将出台“秒批”事项 让群众少跑腿

群众的需求就是工作的动

力。记者采访中了解到，市人社局着力抓窗口服务，大力推行综合柜员制改革，对就业、社保、劳动用工备案等114项业务及信息网络进行整合，市人社服务大厅在全省人社系统首家实现了全领域无差别“一窗受理”，并积极在全市人社窗口推广。目前正在研究推出一批不见面“秒批”事项，让企业办事更便捷，让群众办事更舒心。

职业病、精神病人有其特殊性，过去劳动能力鉴定以半年为周期，有病人反映时间间隔长，有的会影响到退休待遇。市人社局立行立改，自9月起，职业病、精神性疾病鉴定改为每2月组织一次，提高鉴定时效，让病人有更多的选择。截至目前已有近30人提交了鉴定申请。

为倾力打造最适合企业家干事创业引领企业发展的优质沃土，市人社局以实际行动为企业发展提供服务。积极对上争取政策支持，实施社保费缓缴新政，帮助洪涝灾害等因素造成缴费困难的企业渡过难关。劳动监察执法坚持宽严相济的原则，有诉必查，无事不扰。对恶意欠薪、恶意欠缴社保费的违法行为，依法查处，严厉打击。日常执法以宣传政策、提供服务为主，注重形势和舆情分析，加强对重点领域、重点企业的监控和指导，促进企业劳动关系和谐稳定。

群众的需求就是工作的动力。今后，淄博市人社局将继续紧扣企业和群众反映强烈的堵点、痛点、难点问题，出实招用硬招，持续推动人社工作实现强力突破，顺应人民群众对美好生活的

# 九旬老兵收到纪念章

最大愿望是佩戴纪念章与国旗合影 让红色基因代代相传



张文修老人获得的纪念章。



老人将纪念章递给外孙，让家人挨个看了一遍纪念章。

文/图 记者 马冠群  
见习记者 崔嘉怡

晨报淄博9月29日讯 9月26日，90岁高龄的离休老战士张文修老人收到了一份珍贵的礼物——由中共中央、国务院、中央军委颁发的“庆祝中华人民共和国成立70周年”纪念章。收到纪念章后，老人最大的愿望就是佩戴纪念章与国旗合个影。圆梦后，老人让子孙将纪念章挨着传了一遍，并嘱托“要让红色基因代代相传”。

据了解，张文修老人，1947年8月入伍参军，历任鲁中南军区沂水独立营通讯班长、二军分区司令部警卫班班长、泰安军分区封振武司令员警卫员及警卫排长（其间抽调任山东军区许世友司令员警卫员）、中国人民志愿军26军张仁初军长警卫员、莱芜县十二区武装部，1958年3月转业到地方。中华人民共和国成立70周年之际，国家为1949年10月1日前参加革命工作的老战士、老同志发放纪

念章，张文修是其中一位。

当天，张文修老人从山东省鲁中监狱领导手中接过这枚纪念章时感激不已，他说国家没有忘记他们这些曾经在战场上用生命和鲜血保卫国家安全的人，他手握纪念章一语不发，静静地看着。对他来说，沉甸甸的纪念章是对革命工作者最为珍贵的表彰奖励。

突然，他对家人说：“新中国成立70年了，这一路走来，真的是不容易，我有一个愿望，能

不能戴着纪念章和国旗照张相？”年事已高且身体极度不好的他，又出不了家门，怎么能和国旗合影呢？正在这时，他的外孙韩喜得知这一情况后提出在家中挂国旗为姥爷圆梦。

当一面崭新的五星红旗在家中挂起的时候，老人早已按捺不住激动的心情，穿好曾经的制服，戴好昔日的勋章，站在国旗下。虽然人老了、背弯了，但他依然庄严并挺直腰板拍下了这张心愿照片。

随后老人作出一个决定，将纪念章在家人手中挨着传递一遍，并表示“新中国成立70年了，来之不易啊，你们现在还年轻，要听党的话、听领导的话、好好干工作，要把年轻人的这股劲用到正当处，把我们这一辈的革命精神传下去，要有担当，要为国家多做贡献。”

作为一名淄博市青联培养下的省市两级青联委员，在纪念章传递过程中，老人的外孙韩喜也感受到了一名新时代青年人肩上的责任和重担。他表示，要向姥爷一样把它传承下去，将老一辈红色革命精神传承下去，奋发努力，为国家做出贡献。

“不忘初心、牢记使命”

## 主题教育档案文献展 继续接受预约

记者 马斌

通讯员 齐志成 报道

晨报淄博9月29日讯 “不忘初心、牢记使命”主题教育档案文献展览开展短短10天来，已经有30个单位，近千人参观了展览，接受党性教育。目前，淄博市档案馆继续接受展览预约。国庆节期间，可拨打13881023711或13964312024进行预约。

9月20日，中央档案馆、山东省档案馆、中共淄博市委主办，市委办公室（市档案局）、市委组织部、市委市直机关工委、市档案馆承办的“不忘初心、牢记使命”主题教育档案文献展览正式开展。该展览分为“理论探索”“理想信念”“不懈奋斗”“牢记宗旨”“自身建设”5大部分16个板块，精选了332件珍贵历史档案和图片。通过一份份真实的档案，再现了共产党人不忘初心、牢记使命，为了劳苦大众艰苦奋斗的真实故事。