



文/图 记者 张欣 张培
通讯员 刘秀玲

城市发展，交通先行。随着淄博这座组团式城市的不断变迁，城市公共交通的进步有目共睹。淄博都市圈在逐步扩大的同时，城市公交路网也越来越完善。2019年新中国成立70周年，在这伟大日子里，广大市民也迎来了淄博公交55年华诞。从1964年至2019年，淄博公交经历了长足的发展，取得了无数光辉成就。忆过去，观当下，展未来，淄博公交全体同仁初心不变，继续努力奋斗，全心全意为乘客服务，开创更加美好的未来。

客运发展55年 公交人的时代故事

时间指向1956年9月，26岁的周村小伙王延江从部队复员回到淄博，被分配到博山区交通运输局下辖的运输公司工作，成为一名大货车司机。由于其驾驶技术好，因此在1964年，被单位委派负责支援组建淄博市公共汽车公司，

第二年他正式调入公交公司工作。如今已是90岁高龄的王延江清楚记得，当时他作为第一代公交车司机，接触的第一批车是“松花江”牌客车。如今回想起来，那时候的公交车跟现在的新能源车没法比，那时候的公交车犹如

一个大型铁皮壳，装上4个车轮，车内除了座椅，最显眼的就是大大的方向盘。公交车跑起来，隔音效果很差，遇到山路，颠簸明显。但司机和乘客都觉得在那个年代驾乘这种客车出行已经非常幸福了。后来他调到淄川公交站工作，带领

同事们驾车运营从城区至东部山区的客运线路，那路况差、车辆少、乘客多，每逢节假日，他的工作格外繁忙。虽然工作条件艰苦，但他和同事们依然觉得幸福快乐。

庆曾多次将危重病人送往博山城区的医院救治，让更多人将他视为乡亲们老朋友、好伙伴。如今，王荣庆的大儿子、小儿子以及女婿都是淄博市公共汽车公司的司机，他们子承父业，坚守在客运一线，认真努力地为广大乘客服务。

时间指向1965年，17岁的王荣庆通过社会招工进入淄博市公共汽车公司工作。谈起当年能当公交司机，如今已退休多年的王荣庆依然感到自豪。他是全国五一劳动奖章获得者，开了几十年公交车，如今他的两个儿子及女婿都坚守在公交客运一线。

如今71岁的王荣庆介绍，1964年10月，淄博市公共汽车公司前身淄博市城建局公共汽车站成立的时候，只有1条公交线路，由5辆“天津”大客交替运营。1965年8月，该单位正式命名为“淄博市公共汽车公司”，后来增加了职工，才逐渐有了博山、淄川和张店3个公交站。

他说，当时的公交车都是组装车，噪音大马力小，对车技要求比较高。特别是博山山路较多，陡坡、弯道多，驾车需格外谨慎。那时一条通往山区的公交线路，每天只跑两趟车，不少人乘车出趟门挺难的。当时博山山区的人们就医条件差，村民进城看病的唯一交通工具就是公交车，王荣

庆曾多次将危重病人送往博山城区的医院救治，让更多人将他视为乡亲们老朋友、好伙伴。如今，王荣庆的大儿子、小儿子以及女婿都是淄博市公共汽车公司的司机，他们子承父业，坚守在客运一线，认真努力地为广大乘客服务。

时间指向1975年，初中毕业的王树亮通过社会招工进入淄博市公共汽车公司工作，一开始，他负责在城乡客运大巴上任售票员，1977年他服从安排去学习开汽车，1978年正式成为一名公交车司机。王树亮当时驾驶的是跑周村与淄川之间的城乡中巴车。那时候的客车统

称“嘎斯车”，是进口的一种简易客车，后来他开上了由中国制造的解放牌客车，再后来车辆升级为“大通道”铰接车，载客多，每车能拉150人。据他回忆，又过了几年，铰接车升级为柴油车，但这种车噪音大，尾气熏人，影响环境。再后来，公交车更新为油气

混合动力车，从这种车升级为天然气车辆，如今又用上了气电新能源车和纯电动公交车。车的马力越来越强，硬件设施逐渐完善，噪音变小了，乘车舒适度高，特别是冷暖空调的启用，让乘客和司机都获益。王树亮坦言，由于自己文化程度不

高，在职时除了驾驶经验多一点，其他方面都要向年轻同事学习。后来启用的新能源车都是新能源车，无级变速，车辆更容易操控，但科技含量较高，一些电路和油路走向他根本看不明白，驾驶室里的开关有的带英文，他也不懂，只好向大学毕业后开公交车的同事请教。

时间指向1999年，从部队退伍的郑安庆来到淄博谋生，他通过社会招聘，进入淄博市公共汽车公司工作，成为35路公交车司机。他是一个朴实稳重的人，每天驾车穿梭在城市的大街小巷；他是一个温暖的人，用暖暖的笑容为百万乘客送去真情；他是一个有责任心的人，

群众安全时刻不忘，截至目前已安全驾驶70余万公里。50岁的郑安庆坦言，自己作为一名共产党员、一名普普通通的公交车司机，要勤奋努力地在十米车厢默默耕耘，在平凡的工作中创造出了一流业绩，用他崇高的职业理想和职业素养，以无私奉献的精

神和真诚的服务赢得了职工的好评和乘客的赞许。他曾先后获得淄博市优秀共产党员、淄博市劳动模范、山东省优秀共产党员、山东省劳动模范、全国交通运输行业文明职工标兵等荣誉称号。他满怀对党忠诚、为民服务的坚定信念，积极发挥党员带头作用，在干好

本职工作的同时，注重做好传、帮、带。近几年，公司新进年轻人较多，针对他们对公交车驾驶工作不熟悉、遇到困难容易丧失信心的特点，郑安庆同志经常利用业余时间找他们谈心、交流，毫无保留的把多年积累的行车经验传授给他们。

时间指向2005年，岳娜应聘进入淄博市公共汽车公司工作，被分配在138路公交车线，成为一名公交车司机。138路是淄博市第一条环城线路，路况复杂，人员密集，刮擦事故时有发生，考验驾驶技术的同时也磨练驾驶员的耐心和脾气。她利用业余时间将线路行驶的注意事项进行标注，并发放给线路同事，被同志们称为“爱心卡”，极大地

预防了事故的发生，她在驾驶车辆的过程中严格遵守交通法规，平稳有序，不抢不抢，至今已安全行车20余万公里，做到了无一起责任事故，无一起违章违纪。她坚持每天打扫车厢，座椅、扶手、车窗等乘客能触摸到的地方，都被其擦拭的整洁如新。由于138路公交车线，经常有大学生、外宾乘坐，为了更好地为

乘客服务，她利用业余时间跟身边的年轻同志学习普通话，自学简单的英语口语，积极参加分公司举办的英语口语及哑语培训，努力提高自己的文化素养和综合素质。她敢于和坏人坏事做斗争，努力维护乘客的安全和利益。有一次，在张店华光路大润发站点停车上人时，一个扒手尾随一名女乘客上了车，她善意的提

醒并没有引起女乘客的警觉，随后小偷从女士包里掏出了钱包，而那位女乘客依然浑然不知，岳娜并没有放弃，她提高了嗓门说：“快把钱包还给人家！”小偷见她不妥协、不屈服、一脸正气，慌忙把钱包扔到她跟前，逃之夭夭。她将钱包还给女乘客，拒绝了乘客的馈赠，得到了车上广大乘客的一致赞扬。

时间指向2013年，28岁的阮鑫通过招聘进入淄博市公共汽车公司工作，他从驾驶员培训做起，经过自己的努力，一年后，才得以上岗驾车。他被分配在222路公交车线，他一直恪守工作准则在工作中对自己高标准，严要求。5年来，他用奉献

诠释了公交驾驶员的真谛，把汗水洒在车厢，营造安全舒适的乘车环境，把关爱献给乘客，温暖着千万乘客的心田。他认为：“爱心是一个驾驶员最起码的行为准则，如果对乘客缺乏爱心，就很难做到优质服务。”用爱心温暖每位乘客，用耐心等待

询问线路和站点的乘客。阮鑫把工作和乘客的利益放在第一位，自驾驶222路公交车以来，他在驾车运营前，都会将车厢打扫的一尘不染，给乘客创造整洁舒适的乘车环境。每次驾车到达终点站，他都会将车厢进行清洁。下

班收车后，无论多么晚，都是先简单检查一下车况，把车内外打扫干净才回家，车子有故障了，哪怕是休息时间，也会回公司，协助修理工修好自己的车，在别人看来，开公交车又辛苦又枯燥，对他来说这份工作很适合自己，虽然辛苦，但很快乐。

时间指向2014年8月16日，23岁的吕丞丞进入淄博市公共汽车公司工作，成为156路公交车司机。她做事认真严谨，从小事做起，从细微做起，做到了不骄不躁，勤奋刻苦。从事公交客运工作4年多来，她一

直把公交车当做自己的事业来做，勤勤恳恳，爱岗敬业，并在2017年获得了优秀共青团员的光荣称号，充分发挥了模范带头作用，用更饱满热情的态度去工作，每月星级检查星级驾驶员名单中总能看到她的名字。

作为一名公交车司机，吕丞丞在日常驾驶运营中尽职尽责，热情服务。特别对老年乘客更加细心，老人上车时，她从车内后视镜看到老人坐好再起步发车，老人下车时，从后视镜看到老人下车后再开车。

她时刻告诉自己，无论何时、何地都要保持安全行车的高度警惕性。注意天气变化和路况，时刻不忘遵守交通法规在保证安全行车的同时，做文明城市的守护者和文明服务的践行者。

党建引领服务 公交车之变带来幸福感



1974年博山站公交车送知青途经张店市区。

“美好的开始，给您美好的未来。”淄博市公共汽车公司成立运营以来，淄博公交员工思想道德建设卓有成效。特别是近10年来，公交好人频出，善行扎堆，关爱文化催开“善行之花”优秀事迹入选淄博市首届“厚道鲁商 诚信淄博”优秀案例。2015年，公司党委确定为“员工思想道德教育年”，思想道德教育步入深入化、系统化、常态化、制度化。

记者采访中获悉，2016年6月起，淄博市公共汽车公司开展的“戴党徽、亮身份、树形象”活动正式启动，公司400多名党员在活动期间统一佩戴党徽，亮明党员身份，规范言行举止，树立党员的良好形象。这是连续3年来，淄博公交党建成就中的一个亮点。丰富而扎实的党建工作是淄博公交“建设优质公交、平安公交、绿色公交、智慧公交”的坚强组织保证。公司扎实推进“两学一做”学习教育，积极开展争创时代先锋，深化“党员示范车、示范岗”创建活动，赢得无数好口碑。

作为淄博这座文明城市的生动载体，淄博公交将主动适应党建工作新常态，在打造“和谐公交，城市风景”的征程上，铿锵前行，叫响“馨悦捷乘”服务品牌，在员工中培育“身边的”服务典型、好人标杆，树立“平民偶像”。

淄博市公共汽车公司营运处处长孟祥顺介绍，上世纪90年代中后期开始，为了适应公交客运市场发展需求，部分公交线路实行租赁经营。随着线路的增加和客运业务的发展，淄博公交设在各区县的车队改为车场，后来又成立分公司。

值得注意的是从2003年起，朱均总经理带领的淄博公交新一届领导班子成立。此时淄博公交已划归淄博市交通运输局主管。面对企业亟待发展、客运线路急需完善更新

的状况，朱均带领新班子陆续推出一系列大刀阔斧的改革。打造便捷公交，是淄博公交发展的首要任务。简单来说就是“小区建到哪，公交车就通到哪”，这些年，公交公司集约化经营车辆更新率达到100%；2010年发展至今，开通及改造为集约化经营线路146条，调整优化公交线路71条。

淄博市公共汽车公司机务处处长刘伟介绍，上世纪70年代末，淄博公交的运营车辆以解放牌客车为主，从外观上看，这种“筒子”式客车载客相对较少，噪音大，尾气排放对环境有影响。进入上世纪80年代，客运车辆启用中间靠转盘连接车厢的铰接车运营，以转盘为界，一辆车上会有两名乘务员负责售票，这种车马力大，载客多，噪音较大。2003年，公交公司大手笔购入大容量、低能耗、低污染、高效率的“亚星”空调豪华大巴车，往返张博线，公交有了第一个响亮的品牌——“公交快巴”。直到2006年，淄博公交开始集中更换环保型天然气客车，才让本市的公交车真正进入到一个新的高速发展阶段。

2006年，淄博公交率先发展绿色环保天然气公交车。2012年2月起，先后开通136路、139路纯电动公交车，同时配合本市相关部门规划建设了电动汽车充电站、充电桩，为将来推广新能源汽车奠定了坚实基础。

淄博公交自2014年底开始淘汰黄标车，2015年陆续购进大批量新能源公交车。截至目前，公司新能源公交车保有量达1753台，其中纯电动1048台，混合动力车705台，其中，淄博主城区新能源车占比达到100%。

新能源公交车增加了冷暖空调、内嵌式玻璃、PVC地板和铝合金灯箱风道等设备设施。PVC地板和铝合金风道使得整个车厢环境舒适整

洁；空调、暖风设施使得车厢冬暖夏凉，内嵌式玻璃较传统推拉窗玻璃，降低了行车过程中产生的噪音，并具有隔热效果，大大提高了乘客的乘车舒适度。

驾驶员夜间行车时，车厢内棚灯在行车过程中处于半亮状态，车辆靠站停车开门时处于全亮状态，既保证了乘客夜晚乘车的安全性，还对驾驶员行车带来安全保障；给驾驶员定制了半包围驾驶舱，杜绝了行车过程中不法乘客抢夺方向盘等威胁驾驶员安全操作的行为，保证了乘客的安全。最新购进的的新能源公交车，驾驶员位采用了气囊式座椅，这种座椅具有腰部支撑装置和按摩功效，同时可根据驾驶员不同的身高体重调节座椅的倾斜角度，大大提高了驾驶舒适度，减轻了驾驶员疲劳强度，进一步提高了安全保障。

2018年12月底前，淄博市公共汽车公司还先后启用了济青高铁淄博北站和淄博公交东站新场站，进一步提高淄博中心城区的公交客运时效。

如今“淄博公交”手机客户端APP早已成熟应用，候车的乘客只要登录该软件，输入目的地，公交站就会自动显现，同时会显示车辆运行情况，正点率极高。即使乘客在家也可随时查询相关线路公交车的运行情况，不会错过乘车时间。

除了传统的刷卡、现金支付以外，2017年4月起，淄博公交引进了微信扫码支付功能，乘客在没带零钱的情况下，可通过微信扫码支付车费，省去了串零钱的麻烦。



上个世纪七十年代的候车棚，陈旧、简陋。



1995年7月，无人售票车的开通揭开了淄博公交的新纪元。