

文/图
胡伟皓 吴晓晴

“凝叶秋风凌冽，一岁更知一岁寒”。开栓供暖在即，为提供安全、稳定、舒适的供热服务，华星热力早已踏上自我革新之路，以聚星火之力，开拓供热面积、抵御洪水袭击、智慧服务升级，经过一年的蜕变升华，以崭新姿态迎接供热季的到来。

华星热力公司



华星热力公司： 星耀成炬 用心服务暖寒冬

开疆拓土 纵横一张网

为满足淄博市日益增长的供热需求，华电淄博热电有限公司主动出击，与淄博市城市资产运营有限公司共同建设绿色节能供热项目——淄博华星热力公司热网二期工程。

据了解，该项目依托华电淄博公司2×145MW和2×330MW四台高效环保供热抽汽机组，将华星热力一期高温水管网向西延伸，在周村区南郊镇北岭村建设中心泵站，将高温水升压后，可为淄博新区、经开区和文昌湖区提供850万平米高温水热源。

该项目通过新建管网和中心泵站，与一期管网对接，将构建以海岱大道、昌国路、西五路、世纪路、南京路、北京路为供热主框架的供热管网，最终形成“两纵四横、管网互通，区域互联”的双备用供热格局。华星热网二期达产后，热网总供热能力将达到2500万m³，可满足淄博新区、周村区、文昌湖区未来5-10年左右的供热增长需求。



客服人员倾情服务。

攻坚克难 温暖一座城

“我们在项目建设中要真正起到砥柱中流作用，主动作为能担当，抓实抓细，严把过程控制，加大协调力度，高质量、高标准完成华星二期项目建设。”目标已然明

确，唯有全力以赴。

在工程建设中，势必存在不少“棘手”问题。华星热网二期项目于7月份开工，正值盛夏季节，酷热难耐，室外温度达到38℃。进入8月后，天公不作美，降雨比往年明显增多，特别是受台风“利奇马”影

响，三四天的连续降雨让施工场地一片“汪洋”，现场一度陷入停工状态，人员完全没有立足之地。

在比计划工期拖后半个月的情况下，该公司重新安排施工计划，积极与施工单位沟通协调，加大组织施工人员合理谋划、科学施工，加班加点督促施工单位复工，恢复倾倒的围挡，加强现场的施工降水，高质量高效率比计划提前1天完成了中继泵房浇筑工作。

在“赢战”洪水袭击的同时，该公司对供汽管道及设备进行安全大检查，对设备缺陷准备进行集中消缺，确保供热万无一失，这是华星热力人为温暖一座城的决心与担当。

智慧服务 呵护一颗心

为提升服务质量，进一步满足用户需求，华星热力软件随硬件同步升级，打造智慧贴心服务，大幅提升用户体验。

推行“片区管家”服务，每一位片区管家与辖区内用户开展“一对多”“点对点”的直接服务。站长们掏出手机，从“华星APP”上，就可以随时看

到各个换热站的供热参数，及时掌握每个换热站根据天气的调节是否到位。

智能服务，创新多元缴费模式。华星热力在柜台缴费、银行代收等传统线下缴费基础上，开通微信缴费、手机银行等线上缴费方式，用户通过关注“华星热力”公众号，绑定银行卡就可以实现缴纳热费功能。多样化缴费方式使得用户缴费更加便捷快捷。

畅通平台，温馨服务再升级。该公司客服电话与热力诉求呼叫保修平台连接，一部客服电话与淄博市12345政务服务热线连接。客服人员接听电话及时解答回复，而对于不能及时回复的问题会自动录入系统，根据业务划分优先等级，由各换热站站长从手机上查看缺陷处理系统，及时进行缺陷处理。

“华星热力 温暖万家”。华星热力公司将不断创新工作思路，拓展新的工作方法，用高质量的服务和“互联网+”技术塑造“华星热力温暖万家”的供暖品牌，用最真诚的态度和行动，为每个用户送去最温暖的冬天。

淄博新塑化工有限公司1000吨/年聚烯烃催化剂技改项目环境影响评价第二次公众参与公告

《淄博新塑化工有限公司1000吨/年聚烯烃催化剂技改项目环境影响报告书》（征求意见稿）已编制完成，根据《中华人民共和国环境影响评价法》、《环境影响评价公众参与暂行办法》等有关规定，现对该项目环境影响评价情况进行公示，以便广泛了解社会各界公众对项目建设的态度及环保方面的意见和建议，接受社会公众的监督。

一、项目概况：1. 建设项目名称：1000吨/年聚烯烃催化剂技改项目；2. 建设项目概要：利用600t/a聚烯烃催化剂项目的硅胶活化装置及原有罐区，在现有厂区西侧空地新建1000t/a聚烯烃生产装置。

二、环境影响评价报告书征求意见稿全文的网络链接及查阅纸质报告书的方式和途径
本项目环境影响评价征求意见稿全文的网络链接为：“http://www.xinsuchem.com/”，纸质版报告可至淄博新塑化工有限公司查阅。

三、征求意见的公众范围
本项目征求意见的公众范围为：项目周边5km范围内的居民和单位。

四、公众意见表的网络链接

如果公众对本项目的建设有任何意见，可通过网络链接下载“公众意见表”进行填写，网络链接为：“http://www.xinsuchem.com/”。

五、公众提出意见的方式和途径

如果公众对本项目有任何意见，可按要求填写“公众意见表”，公众可通过信函、传真、电子邮件或者建设单位提供的其他方式，在规定的时间内将填写的公众意见表等提交建设单位，反映与建设项目有关的环境影响意见和建议。

建设单位联系人：魏书宝
联系电话：13371583750
电子邮箱：info@xinsuchem.com
地址：淄博市张店区冯北路5号
环评单位：山东文华环保科技有限公司
地址：山东省淄博市桓台县创智谷B4座6楼
联系人：孙玉磊
联系方式：13280626167
e-mail: lysyl@126.com

六、公众提出意见的起止时间
公众可在本项目公示之日起5个工作日内向环评机构和建设单位提出宝贵意见。

淄博新塑化工有限公司
2019年10月10日