

深化“放管服”改革 交警支队车管所推出“四办”服务体系 记者探访淄博车驾管便民利民举措



交警支队车管所的“通道式”查验区。



支队车管所查验民警用警用APP查验注册登记的机动车,让数据代替群众跑腿。

社会办:解决网点少

9月20日新政中,还有一项措施受到关注:车辆登记销售企业快捷代办,即购买车辆的消费者购买车辆、购置保险、选号登记等全流程服务,可在销售企业一站办结。

实现这一点,恰恰符合了“放管服”所指的简政放权、放管结合、优化服务。

在张店山泉路两侧,机动车销售门店林立。而这里又距离支队车管所和张店大队车管所都比较远。在这个地方,放权给销售企业,让车主和驾驶人一站办结,完全符合多方利益,实现多赢。

远方机动车登记服务站就这样应运而生。负责人裴宏介绍说,这个距车管所较远、汽车交易却特别频繁的区域设立的服务站,可以开展新车注册登记、二手车转移登记、互联网交管局窗口面签、机动车抵押登记、年检标志换发、临牌办理(含辖区外和进口车)等业务。这些业务都是车主和驾驶人办理率很高的业务。而且远方机动车登记服务站和临近的张店交警大队山泉中队机动车号牌制作点实现了联动,在服务站办理新车注册登记后,号牌制作数据就传到了5分钟车程外的山泉中队。车主开车过来,一副新的车牌就制作好了,刚好交到车主手中。

据了解,交警支队车管所积极健全社会服务网络,推行“警邮”协作,建立警邮合作平台,推行邮政网点代办业务。开展“警银”协作,委托具备条件的银行现场办理车辆抵押登记,实现了车辆抵押(解除)一站式服务。创新“警保”协作,在保险服务网点设置车驾管服务站,委托办理车辆六年免检签章,为群众提供保险、审车一条龙服务。完善“警企”协作,与二手车交易市场协作,委托具备条件的二手车交易市场办理车辆转移业务。在报废车回收企业设立服务站,现场办理车辆注销登记,群众由过去跑两次腿变为“一次办好”。

截至目前,淄博先后共建设了汽车4S店登记服务站23处、二手车交易市场服务站7处、“警保”协作服务站15处、“警银”协作服务站6处、“警邮”协作服务站6处、互联网提交身体条件证明医院9家,组织了车驾管服务网,方便群众就近办、多点办、少跑快办,竭力确保广大车主和驾驶人共享改革红利。

一窗办:解决多跑腿

文/图 记者 贾亮
通讯员 白继农
杜立谦 姜倩

“放管服”是简政放权、放管结合、优化服务的简称。记者梳理发现,自2018年起一大波公安交管“放管服”改革举措陆续出台:

2018年9月1日,资料减免、一证即办、自助快办等20项便民服务类措施全面推行;2019年6月1日,小型汽车驾驶证全国“一证通考”、异地分科目考试等10项便民利民措施全面启动推行;9月20日起,服务经济社会发展、服务群众企业6项新措施全面启动推行。

20+10+6,合计36项“放管服”便民利民举措,在淄博落地情况如何?为进一步深化“放管服”改革,让广大车主和驾驶人共享改革发展红利,淄博市公安局交警支队车管所结合贯彻落实公安交管“放管服”改革,推出了“一窗办、快速办、网上办、社会办”车驾管“四办”服务体系,优化业务流程、密织服务网络、延伸服务触角、创新服务模式,让车驾管业务便捷快办进一步落地生根。

10月15日,记者先后来到淄博市公安局交警支队车管所、桓台交警大队柳泉北路交通管理服务处、张店远方便机动车登记服务站、张店交警大队山泉中队机动车号牌制作点等地,实地探访“放管服”改革给淄博的车主和驾驶人办理车驾管业务带来的方便快捷。

“跑一次腿、进一扇门、到一个窗口、排一次队、办完一笔业务”——这是淄博市公安局交警支队车管所郑重其事,向全社会作出的服务承诺。

10月15日一早,刚买了新车的张店居民闫女士,到支队车管所给新车落户。对一个初次买车的女士来说,办理新车注册登记,又是车辆合格证,又是发动机号,又是缴税、选号、挂牌的,怕是应付不过来。

闫女士叫来家人一起办理,可没想到,在车管所没费什么事,除了选号时和家人商量了一下,其余的手续她一个人,花了半小时就全办完了。

“原来没有车,也没有和车管所打过交道,这次来给新车落户,第一次来咱车管所。实话

快速办:解决办理慢

在交警支队车管所的车辆查验区,一辆辆待检车辆通过前方登记亭按照进口车、国产车等车辆属性科学分流后,井然有序依次进入查验通道。

查验民警利用警用PDA,输入车辆外观、数据参数等信息,通过拍照、扫码等方式,迅速完成车辆查验。生成的查验数据通过网络实时传输到业务办理大厅服务窗口计算机服务器,用“数据多跑腿”来实现“群众少跑路”。

查验民警司春伟告诉记者,每辆车的查验时间都非常快,基本都会在10分钟以内完成,“通道式”查验结束后,群众直接进入业

网上办:解决新诉求

9月20日刚推行的6项新措施,其中一项是全面推进小客车转籍信息网上转籍。意思是说,非营运小客车异地转籍的人员,可以直接到车辆迁入地申请,不再需要到迁出地车管所提档、验车,减少群众两地间往返。

10月15日,记者在桓台交警大队柳泉北路交通管理服务处了解到,新政实施后,这里已经办理了两笔异地转籍业务。10月8日,桓台交警大队车管所接到转办件,一辆原淄博籍的小客车要转到济宁。

说,有两个没想到:没想到办理流程这么方便,再就是没想到这里的工作人员服务态度这么好。”闫女士说,如果能给车管所的服务打分,一定是五星好评。

事实上,很早之前,市民去车管所办理业务也是吐槽很多。要转好几个业务大厅,去好几个办理窗口,跑腿多、排队慢、流程相对复杂。

群众的声音没有被忽略。最近几年,支队车管所真诚回应群众期待,结合“放管服”改革,从群众的意见中改善服务的细节。

比如“一窗通办”。原来每个窗口就负责一笔业务中的一个环节,让办理业务的群众按照业务办理流程一个个窗口去排队办理剩余的环节。

务大厅,“一进一出”即可办结业务。

还有个明显的例子是机动车号牌制作。

之前淄博全市只有两处机动车号牌制作点,一处在支队车管所院内,一处在淄川交警大队车管所。因此除在支队车管所和淄川大队车管所落户选号后,可现场制作号牌让车主当场领取安装外,其他区县的车主都要通过邮寄或隔天再自取的方式领取车牌。尤其是淄博辖区最南端的沂源县和最北端的高青县,买了车要等好几天才能挂上车牌。

针对这种情况,淄博市公安局

折腾群众,群众就不满意,那就要改。

支队车管所把所有车驾管业务从原来的好几个业务大厅,全部整合到一个业务大厅。服务窗口实施统一标准、统一要求,对业务流程、服务标准、办事时限等精细管理,推行集成化“一窗通办”,实现了群众在一个窗口办结受理、选号、制证、缴费等所有业务。

国家从宏观层面推出的“放管服”改革举措,最终要落实到和群众面对面的服务窗口。通过一个个高标准、有温度的服务窗口,实现了办理业务资料减免、18项车驾管业务一证即办的新措施落地,让车主和驾驶人感受到改革带来的实实在在的便利。

局交警支队结合“放管服”改革,下大力气积极推动机动车号牌现场制作全覆盖,先后建设覆盖中心城区和各区县的11处小型汽车号牌制作点,实现群众在任一车管所选取号码后车牌立等可取。

此外,交警支队车管所通过采取简政放权、优化流程、广布站点、创新管理等一系列措施,深度下放车驾管业务权限,把进口车登记业务下放到了张店等5个区县。推动落实“先发标、后审核”服务措施,对上线合格的车辆,车管所先发放检验合格标志,在24小时内对车检业务进行审核,确保车主检车“随到随检、检完即走”。

年上半年,组织开展了“互联网+车管”百日体验活动,进一步提升网办业务比率。

同时做强“电话车管所”,群众可拨打0533-2136789咨询服务热线,实现补换驾驶证、行驶证、号牌以及补领年检标志等车驾管业务,随时随地在线申请邮寄送达。依托“淄博车管”微信公众号,建立“微车管”,采取“互联网+车管+邮政速递”服务模式,实现补换领驾驶证等7项车驾管业务“掌上受理”和证件快递送达。