



鑫诚热力“访民问暖”志愿服务走进社区,宣传供暖知识。

## 鑫诚热力“访民问暖”志愿服务进社区 设十六区域供热管家让今冬暖气更暖

记者 赵晗 通讯员 蔺静 报道  
晨报滨州10月21日讯 “您好,我们是鑫诚热力公司‘供暖管家’,来帮您排查暖气……”2019年10月18日鑫诚热力“访民问暖”志愿服务进社区活动开始了,9点许,在海通时代花园小区,鑫诚热

力供热管家为小区热用户检查供暖设施,解决用暖问题!

记者从活动现场了解到,鑫诚热力“访民问暖”志愿服务进社区活动现场宣传《山东省供热条例》《滨州市供热条例》;发放“供热明白纸”“客户服务

手册”宣传供热知识;发放供热管家服务卡,推广供热管家服务模式。

据了解,为优化供热服务水平,认真落实《山东省城镇冬季供热服务规范》,实行供热服务承诺制度,进一步优化服务流

程,以“一人一卡一平台”服务模式为核心,做到供热服务管理网格化,供热服务质量标准化,在每个区域设立了供热管家,服务范围覆盖辖区所有用热单位、小区,为热用户提供专业技术指导与完善的上门服务,解决用

暖中存在的问题。鑫诚热力致力打造群众满意认可的“鑫诚情、暖宜家”服务品牌!2019的这个冬季,让暖气更暖!

据悉,鑫诚热力一级管网注水工作已经开始。目前,取暖费收取工作也在进行中。

### 鑫诚热力营业网点服务

为方便热用户就近办理供热相关业务,公司各营业厅详细地址及联系电话请知悉:

鑫诚客服中心  
地址:黄河五路258号  
电话:0543-5085085 3401111

政务服务中心  
地址:黄河十二路826号二楼  
电话:0543-3172377

锦绣城营业厅  
地址:锦绣城二期南门东50米  
电话:0543-5026600

德坤华府营业厅  
地址:德坤华府南门西100米  
电话:0543-5086866

黄河小区营业厅  
地址:黄河小区三区南沿街  
电话:18906498236

### 鑫诚热力供热管家服务范围及电话

一区域 供热管家服务电话:  
19954355389/15376496980

所辖单位小区:区油区办(福海家园)、锦城花园、区教育局、房管家苑、园林小区、建设小区、马家小区、昆仑小区、昆仑园、昆仑9#楼、区党校、胜鼎新园、卜家小区、拆迁办、学苑花园一期、学苑花园二期、富尔玛广场、巴黎花园、种子园、许家佳园、新河金都、大祥金庭公馆、锦绣城一期、锦绣城二期、祥泰新河湾、田园牧歌、华滨嘉园、二十里堡西小区、铂金时代、彭李派出所、微公寓、农发行、大学城、滨州学院、育英学院

二区域 供热管家服务电话:  
19954355379/15376496960

所辖单位小区:黄河小区、黄河园、教育园、聚鑫园、翰墨园、中海豪庭、学苑小区、格林春天、翰文苑、朝阳小区、御景苑、新城广场、至尊门第、体育家园、市油区办、朝阳东区、府佑公馆、滨州海关(福佑苑)、检验检疫局(福佑苑)、市政大楼、检察院、君都酒店、人防办、新华书店、规划局办公楼、检验检疫局办公、滨州海关办公、乒乓球馆、滨州市幼儿园、北镇中学、体育学校

三区域 供热管家服务电话:  
19954355383/15376496958

所辖单位小区:丽景新园、同馨家园、馨露佳园、阳光苑、交通

花园、阳光大厦、滨化小区、鑫苑小区(烟草)、交通丽苑、法院小区、馨和花园、文馨家园、绿都华庭、顺鑫家园(市国税)、中海家苑、环保家苑、中海南岸(民政局2#)、中海南岸(驻京办3#)、杏林家园、金财苑、融馨苑、丰泽御景、美信海公馆、建设局办公楼、质监局、中海大厦、银座三店、人行办公、实验学校

四区域 供热管家服务电话:  
19954361922/15376250225

所辖单位小区:南街一区、南街二区、仁和园、山柳刘一期、山柳刘二期、国际大厦、齐鲁花园、齐馨花园、金御园、城市枫景、福彩家园、新高都、金融花园、工商银行、卫生局、热力公司、小太阳幼儿园、北大幼儿长青园

五区域 供热管家服务电话:  
19954361920/15376496975

所辖单位小区:领域尚城、南街三区、水清木华、金穗佳苑、高速公路、北街一区、北街二区、明日星城、财富家园、海通泰皇郡、景尚明珠、馨巢花园、新科城、金色梦想城、布莱恩、路源科技、芳丽丝

六区域 供热管家服务电话:  
19954361923/15376496982

所辖单位小区:开发区公安局、新星小区、李肖海、中海新苑、尚清苑、华翔苑(华晨)、腾宇鑫苑、聚隆科技、滨奥公寓、小高家苑、

西海水务、来家家苑、逸品苑、开发区人民法院、消防二中队、欧通阀门、鸿日新能源、中海酒店、中海网球场、实验学校西校区

七区域 供热管家服务电话:  
19954355380/15376496985

所辖单位小区:东尚家苑、聚龙花园、渤海城邦、棕榈湾规划局、棕榈湾西院、棕榈湾东院、大尚一区、大尚二区、中海壹號、中海福邸、天泰华滨胜利御园、荷香苑、开发区特巡警、莲华书院(办公)、养老服务中心、莲华学园

八区域 供热管家服务电话:  
19954355386/15376496953

所辖单位小区:望海花园、南石、劳动小区、中海学苑一期、中海学苑二期、新庄家园、张课家园、阎裕花园、于庙别墅、圣世嘉苑、鹤山林语、文化中心

九区域 供热管家服务电话:  
19954361927/15376250223

所辖单位小区:大河新城、特殊学校、奥林水岸、安联风度柏林、韵和嘉苑、河畔盛景、丽水花园、技术学院、北大幼儿园

十区域 供热管家服务电话:  
19954355381/15376496984

所辖单位小区:彭家小区、裕华苑、吉泰阳光、区物价局、路灯管理处、建大清怡苑、北海佑墅、二十里堡、禾香园、幸福园、书香嘉

苑一期、书香嘉苑二期、麒麟阁、畅清园、华清园、安兴花园、李南蒲小区、紫海花园、东方文化街、锦城大厦、建大大厦、万达广场、益景花卉城、清怡小学、六中、职业学院、泰和家园

十一区域 供热管家服务电话:  
19954355385/15376496981

所辖单位小区:玲珑园、怡心苑、军分区干休所、优托医院、新光小区、华丽小区、滨海花园、渤海花园安置房、渤海花园开发商、日报社、万益广场、大洋毛纺、张八棍、西苑小区、五岳花园、东方雅苑、育青小区、金穗家园(金穗粮油)、春晖都市花园、交警支队、东岳家园、边防支队、收审所、彩虹景苑、国安局、老三棉、市西馨居、活塞家园、德坤华府、魏鑫家园、华英、湾刘家苑、三棉西宿舍、新立小区、怡华苑、中兴绿都、滨医二宿舍、怡馨苑、南杨居委会、畜牧局、建工南院、建工北院、军分区保障处、特巡警支队、滨州市看守所、开发区交警大队、武警支队、警苑餐厅、都市118宾馆、南洋装饰、南杨沿街楼、南杨老年公寓、一小幼儿园

十二区域 供热管家服务电话:  
19954361925/15376496963

所辖单位小区:碧林花园、泰山名郡、建大教师之家、双湖家园、亚泰佳苑(三期)、亚泰佳苑(区国税局)、亚泰佳苑(居委会)、海

洋渔业局、市审计局、新武警支队、消防支队、八中

十三区域 供热管家服务电话:  
19954361921/15376496956

所辖单位小区:东关小区、市西安康、新湖玫瑰园、梅贵嘉苑安置房、梅贵嘉苑开发商、彩虹佳苑、彩虹佳苑(整周周)、双湖贵苑、双湖豪庭、双湖馨苑、渤海家园、气象局

十四区域 供热管家服务电话:  
19954355387/15376496952

所辖单位小区:现代城、印象江南、海得家园、京华苑、龙脉福临阁、海通时代花园、渤海名园、马坊馨苑、马坊安置房、消防支队、党校家园、秀水花苑、天星小区、山柳社、半岛蓝湾、棒槌孙、洼于馨苑、天场瑞府、集输大队、百世儿科、马坊花卉城、实验南校区

十五区域 供热管家服务电话:  
19954361926/15376496970

所辖单位小区:恒信安康、宏泰家苑、开发区教师之家、秦淮人家、馨露鑫苑、信达国际A区、信达国际B区、韩坊、良种棉、香溪翠庭、四季花城、胡井小区、上海世家、朝阳安置房、杜店派出所、司法所、北汽

十六区域 供热管家服务电话:  
19963118371/15376496968

所辖单位小区:清江花园、胡井别墅