

“拆违治乱是我们的一项重要工作,必须全力以赴做好。”淄博高新区四宝山街道办事处时代社区党总支书记隗秀芳的话平淡无奇,背后却是两年如一日的努力。今年,高新区的违法建设治理工作已经取得阶段性胜利,近日,记者走访了高新区部分社区,了解了基层工作者在拆违治乱工作中的苦与乐。

文/图
记者 伊巍 陆晓茜
通讯员 李智 董永



植物园社区外商居住区“京式院落”被拆除。

社区工作者两年如一日默默努力 高新区治理违建取得阶段性胜利



银泰城社区名尚国际小区违法建设拆除。



时代社区时代名都“空中花园”拆除。



植物园社区工作人员巡查违法建设,上门做工作。



时代社区工作者巡查违建情况。

耐心——换来业主理解

2018年年初,高新区召开了违法建设治理推进会,治理重点转移到城市住宅小区。“城市住宅小区比农村违法建设治理更加复杂,难度也更大,需要基层工作者付出更多的努力。”高新区四宝山街道办事处刘林永说,推进会之后办事处就马不停蹄地进行了工作部署,各社区也雷厉风行地“动”了起来。

“三月份,天还很冷,我们的社区工作者和网格员就每天奔波在各住宅小区里,对违法建设进行摸底排查。”时代社区工作人员魏玉婧告诉记者,时代社区共辖时代名都、芳草地等8个住宅小区,违法建设多为顶层盖阳光房、一楼私扩院落侵占公共绿地。魏玉婧拿着去年通过摸底建立起的台账,一处一处指给记者看,“这是一开始摸排的情况,用蓝笔写的是认定之后的,红笔标注的是不好做工作的……”记者看到,这本用A4纸打印的台账,因为经常翻看,边已经卷了起来,有些地方还有破损,但上面的标注依然清清楚楚,哪些已经拆除,哪些还在做工作,一目了然。

违法建设的摸排排查需要的是细心,而入户做工作需要的则是耐心。“白天违建业主不在家,我们都是利用晚上和周末的时间入户。”对违法建设进行识别认定之后,时代社区的8名社区工作人员和8名网格员分为6个小组,开始挨家挨户做工作。“那就没人照顾孩子了吧?”面对记者的提问,魏玉婧笑着说:“大的看小的呗,我家老大12岁,小的3岁,我不在家,大的写作业,小的看动画片,都挺听话的。”

面对这些错综复杂的工作,银泰城社区党总支书记岳荣说,每天都奔波在社区,体力上的辛苦不算什么,最困难的是做通违建业主的思想工作。“拆违涉及个人利益,我们首先要对违建业主表示理解,然后再讲政策、讲形势,劝导他们配合拆除工作。”碰上一时“转不过弯”的违建业主,岳荣就跟大家一起多跑几趟,“两次不行三次,只要我们不放弃,业主们最后基本都能理解。”为了加大工作力度,高新区治违办的执法人员和四宝山街道办事处的工作人员也都分批进社区,与社区工作者一起进家入户。在一次拆除行动中,一名违建业主

说:“他们一趟趟过来做工作,每次都苦口婆心地劝说,现在的大形势就是不允许搭建违法建设,所以我们也同意拆除了。”

基层工作者们细致的工作,换来了违建业主的理解,为接下来的拆除工作也打下了坚实的基础。

贴心——获得群众点赞

2018年7月,高新区植物园社区外商居住区的一户“京式院落”的违法建设被依法拆除。这户违法建设位于联排别墅的西头,违建业主利用楼头的便利,将大片公共区域圈成自家院落,并栽种竹子作为围挡。同时,还将院落向南扩展,远远超出邻居院墙。这样,这处院落扩大了近100平方米,违建业主还在院内建筑木质凉亭和走廊,将小区的景观河流截断。这处大型违法建设的拆除,不仅给小区的景观建设提供了便利,也给其他违建业主发出了一个信号——违法建设影响社区公平,必须拆除!

2018年10月,高新区时代名都小区的一处“空中花园”被依法拆除,附近居民再也不用惴惴不安了。这个“空中花园”建设在楼顶,分为上下两层,建有旋转楼梯、木屋、亭子、餐桌、洗手台等,整个建筑多为木材建造,并铺设木地板。经测算,这处违法建设约有270平方米。“从前一碰到刮大风的天气我们就担心,生怕万一掉下东西来伤了人,拆除之后我们路过这里,就再也不用提心吊胆地加快脚步了。”一名居民告诉记者。

不仅消除了安全隐患,保障了社会公平,违法建设治理还理顺了邻里关系,“楼上违建,楼下遭殃,为了违建闹意见的邻居也有不少。”银泰城社区党总支副书记李强告诉记者,“碰上这样的情况,我们就要一边给违建业主做工作拆除,另一边也要安抚楼下居民的情绪,尽可能提供帮助,把事情处理好。”

通过治理违法建设,保障了大多数居民的利益,如今,违法建设少了,社区环境好了,居民们交口称赞。对于违建业主,也并非一拆了之。“拆了人家的违建,也得对人家负责任。”隗秀芳说,在违建治理的过程中,他们也力所能及地帮助业主解决了一些多年以来留存的问题,积极协调物业公司和技术队伍,给违建业主做了防水,帮

助违建业主将房屋恢复原样。

恒心——守护治违成果

“违法建设治理是一项长期工程。”高新区治违办相关负责人表示,目前他们也在多方学习、研究,准备出台关于违法建设的长效管理办法,“这个工作量很大,仍然需要社区的积极配合。”

“配合”二字,体现在行动上,是日复一日地坚持与磨练。“治违办和办事处交办的任务,我们都不折不扣地完成。”植物园社区党总支书记韩慧杰介绍,辖区共有6个城市住宅小区、实际入住5648户,这个数字带来的是庞大的工作量,“我们社区有高档小区,也有年代比较久的小区,并且辖区里别墅与普通高层住宅混合。”尽管情况复杂,植物园社区的工作人员们依然将拆违中的每一个环节落实到位。“现在有些小区的治理工作已经接近尾声了,但社区工作者和网格员必须每天进行巡查,确保没有新增、重建的情况。”

因为每天都在小区巡查,去年冬天,银泰城社区不少工作人员的手上生了冻疮,但今年他们的工作还在继续。“这项长期工作我们必须坚持下去,守护好我们辛苦得来的成果。”

前不久,时代社区刚刚拆除了一户“死灰复燃”的违法建设。“我们在巡查的时候发现,去年拆除的违法建设又建起来了。”魏玉婧说,这种情况必须要遏制住,“其实很多人都在观望,如果这户不拆,就会有其他人跟风。”于是,魏玉婧和其他工作者又开始针对这户违建业主进行新一轮的工作,“好在业主能够理解,很快就配合拆除了违法建设。”有了这样的例子,也打消了其他业主新建和重建违建的念头。

在高新区工委管委的领导下,目前高新区违法建设治理已经取得了阶段性胜利,并多次在全市治违工作考核中名列第一。在这样的成绩中,渗透着治违办、各园区和社区的共同努力,尤其是城市社区,他们肩负着最基础、最琐碎的工作,用坚持和耐心把每一项工作积极落实到位。“只要我们在社区工作一天,就要负一天的责任,就要坚决把违法建设治理的工作进行到底!”这是每一位社区工作者的心声,更是他们韧性的坚守。