

## 临淄区行政审批服务局

# 推行审批窗口“无否决权”服务机制

本报讯(记者 赵璐 通讯员 姜伟震)“这事不是我办理”“这里不能办理”“我们不知道怎么办”,今后,若到临淄区的审批服务窗口办理审批手续,不会听到这些话了,取而代之的是“这是那个窗口在办理”“这事得这么办”“我想办法为您办理”。自今年9月起,临淄区正式推行实施审批服务窗口“无否决权”服务机制。

窗口“无否决权”服务机制,是指窗口工作人员对于申请人提出的需求、诉求,特别是法律法规和规范性文件规定不明确的申请,不能简单直接地说“不

行”,其行使否决权必须得到批准,并给申请人以合理解释和引导的服务机制。

“窗口无否决权”服务机制要求服务窗口“只说好”,强调的是在受理的首个环节,窗口一线工作人员只有说“好”的权利,做到“只设路标、不设路障”,对于企业群众提出的办事诉求,即使不属于自己的业务范围、不能立即受理的,也不可以用“不知道”随意敷衍,而是要站在服务对象的角度上,给他们指路、提供建议,竭诚帮助他们解决问题。特别是涉及非标准化的申请,不得随意行使否决权,不得未经请示

核准就说“不行”,要有根有据、合情合理地解释,必要时相关负责人还应直接出面向申请人作出解释。

下一步,临淄区行政审批服务局将加大监督检查和考核问责力度,充分发挥督查部门的督促、平台管理部门的检查、审批服务单位的自查和社会的监督等综合监督作用,强化目标考核和过错问责,将推进实施窗口“无否决权”服务机制情况纳入年度目标管理考核范围,切实保障窗口“无否决权”服务机制落到实处。

## 私语人生

临淄区敬仲镇第二小学 刘丹

春日,生命的灿烂不经意间悄然绽放,那是青春的回归。夏日,炙烤下是蓬勃的生命,喷薄欲出,片刻停留也刻下我的眷恋。寻觅着,直到秋的凋零剥去夏的燥热,我紧紧握住掌心生成命的力量,穿越悲秋,轻叩冬天的梦。或许,冬才是生命绽放绚烂的地方——万籁俱寂,一尘不染。我多么想将自己停留下来,却发现,冬,不是大自然生命的归宿,不是结束,而是有一个轮回的开始——冬去春来,冰雪融化。而我,好像回归雪一样的色彩。

从悬崖到满屋四季盛开的杜鹃花,从白马到出家。

想起了那些日子,在古韵中体会那般悠长。而我这一生,只是短暂的停留。生命的厚重积淀在空气中,温润浑厚,似曾相识却这般陌生。

如果可以,我想到这样一个地方,面前是海,有向海开放的一大片向日葵。丝丝缕缕的白在蓝的背景中飘荡,像杨玉环的霓裳,那样的一片灿烂的黄色,好像要把生命点燃。呼吸,好像是把肺拿出来放在迎着海风的地方,肺像百叶窗一样张开。这感觉美好得让我窒息,也许是因

为我把肺拿出去的原因吧。但是,他的那种声音让我又回到现实中来了。不是从美好的景象中拉回到现实,而是突然意识到,在这美好的景象中好像有一个人驻守在那里。

他驻守的,是一种对生命的向往,是千百年来对自我价值的证明与现实。

飞瓦雕甍,护城河畔,车水马龙,钟鼓楼边。空气中是不愿落地的尘埃,纷纷扬扬不知经历了几世几劫,终而落到我的手边。轻轻一弹,却又不知负气飞向何年何月。

偶然的邂逅,难得心潮澎湃胸中涌动的缘。六朝古都,大唐芙蓉;轻甩水袖,留香一片;暮鼓晨钟,祭天祭地;脚踏盘桓,玉龙雏凤。

西汉的瓦当,秦代的城墙,连同那残破的蜘蛛网,斑驳上依附着历史的残霜。我走过,用手指在青苔上开出一条路,蜿蜒不知始终。

我期盼回归,追求最纯洁的灵魂和最美好的世界,然而,穿越世俗捧得一杯清泉,太难,可就算难,也绝不抹杀——我心底至善的愿。原来,生命最本真的色彩便是纯白。



## 离退休干部合唱表演展风采

10月29日,临淄区举办离退休干部“不忘初心、牢记使命”主题教育合唱演出,老干部们不辞辛苦、精心排练,表演了大合唱《保卫黄河》《不忘初心》,情景剧《十送红军》、小合唱《绣红旗》、舞蹈《临淄文明实践歌》等节目,献上了一场精彩纷呈的文艺盛宴,这不仅是全区老干部精神风貌的集中展示,更是对“不忘初心、牢记使命”的又一次生动诠释。 记者 李鸿斐 通讯员 边凯玲 朱冲 摄影报道

## 十字路口飞满碎泡沫 环卫工车流中忙清扫



新闻热线: 13853336602

本报讯(记者 赵璐)近日,在临淄区桓公路与大顺路交叉路口,几块大的包装用泡沫板被丢弃在街道上,被路过的车辆来回碾压,碎泡沫飞满周围,难以清扫,这可愁坏了环卫工李大爷。

记者在现场看到,尽管大多数碎泡沫已经被环卫工清扫,但是由于当天有风,路边的绿化带上、十字路口中间依旧有些泡沫难以收拾,这些泡沫随风飘动,一旦有车辆经过,泡沫更是被带得四处都是。

另外,由于该路口车流量较大,清扫心切的李大爷也没有顾及车流,而是站在路口正中央打扫,这也影响了正常的通行。“大家只能减慢速度,按喇叭提醒

他,虽然我们也想帮忙清扫,但是这里可不能随便停车,我们只能干着急。”路过的一名车主赵女士说。

在记者劝说下,环卫工李大爷不再继续穿梭在车流中,趁红绿灯的间歇,终于一点点将剩余的碎泡沫清理完。“碎泡沫真的很难清扫,必须得一点点的打扫,希望大家都能讲文明,不要随地乱丢垃圾,做文明临淄人。”李大爷说。

### ■ 简讯

近日,临淄中学对全校2300余名新生进行了抽样体检,开展传染性疫情专项排查,在做好预防聚集性疫情的同时,切实保障了广大新生的身体健康。 杨浩

近日,临淄中学第六届家长委员会成立,该校历来重视学校教育、家庭教育和社会教育三者的联系,形成对学生教育的合力。家委会是连接学校教育和家庭教育的桥梁和纽带,通过家

长委员会可以使家校联系更加紧密,在沟通中寻找更好的教育契机,针对学生日常表现共同商讨教育对策,达到“沟通、理解、支持、合作”的目的。 杨浩

10月24日,2019年临淄区德育暨教学工作会议召开,会议对在教育教学工作中表现突出的先进单位和个人进行了表彰,并颁发了教育发展基金。临淄中学被评为“教学工作先进单位”,

获得年度教育基金30万元。参会老师在临淄中学观摩了该校“全面强化学生管理下的‘阳光德育’体系建设”成果展示,听取了临淄中学关于德育建设理念及具体做法的汇报。该校还从教师团队建设、强化管理、教学工作、班风与学风、心理教育、励志教育等方面,以“德育教学,水乳交融;团结进取,精益求精”为主题,向与会人员解读了临淄中学的教育教学工作。 毕方波

## 班主任的“五心”

临淄区金茵小学 王秀玲

班级是学校教育的基本组织单位,班主任是班级的领导者、组织者、指导者,是学校与学生、家长之间联系的纽带和桥梁,做一名合格的班主任应具备责任心、宽容心、公平心、爱心和细心。

责任心是道德的基点,班主任的责任心表现在对学校、对学生负责。我担任一年级五班班主任时,由于班里男孩较多,班级纪律杂乱无章。面对这样的班级,我利用课余时间找学生谈心、交换意见。经过努力,班级的学习氛围慢慢浓厚了,如今,我的学生都能自主学习,班级的各项工作在同级部名列前茅。

宽容心是给后进生的一剂良药。在班主任工作中,我们有时会用同一要求同一模式来塑造学生,但学生千差万别,他们各自的特点、爱好,这就要求班主任有一颗宽容心。要做到能像真正的朋友一样重视、欣赏学生,学会倾听学生意见,接纳他们的感受,包容他们的缺点,分享他们的喜悦。被尊重是学生内心的需要,是学生进步的内在动力。今年开学,我班转来一个新同学,上课听讲不专心,同学关系紧张。我从发现她的优点开始,尊重她让她展示自己,参与班级管理,逐渐地,她对自己充满自信。

公平心能得到全班同学的爱。每个班总是有优秀生、中等生,还有后进生,所以我每接一个新的班级就告诉学生,不

管你过去表现怎样,你在我的班级里就是我的学生,我会一碗水端平。正是有了一颗公平心,我也就拥有了整个班级。

爱心成就教育。别林斯基说过:爱是鉴别教育的尺度。“教育者,爱胜过一切”。我深知爱心的重要性,有爱才能产生工作的动力,才能在工作中倾注满腔热情。期中考试后,班里王政达同学成绩有所退步,经过一番了解后,我得知是因为妈妈生病住院,王政达担心妈妈而影响了学习,针对这种情况,我多次和王政达谈心鼓励他,经过几次帮助,他终于可以安心学习,成绩也正逐步赶上。

细心是当好班主任的助手。工作中细心,就能及时发现问题,防微杜渐,避免事态扩大。班主任工作繁琐,要处处留心,做有心人。班中有个孩子由于先天语言障碍,每次说话都招来同学的笑声。我对这位同学进行心理疏导,并鼓励他,在班会上,经常创造机会让他发言,让同学们把最热烈的掌声送给他。久而久之,他自卑的心理散去,代替的是微笑的脸庞。

“教书育人是职责,爱岗敬业是本分。”作为一名老师,我全身心地投入工作,心中始终装着学生。我要把有限的生命融入常青的、伟大的、辉煌的教育事业中;我愿意让自己的生命与使命结伴同行,用责任心、宽容心、公平心、爱心和细心点亮学生的心灯。