

四宝山街道办事处深化政务服务改革 取消午休和双休 这里为民办事“全时段”

记者 魏鹏

通讯员 孙晓彤 报道

晨报淄博11月3日讯 工作日午休时间、周末双休时间，全部办理政务服务，全时段开放政务服务大厅；受理业务对象有特殊需求的，免等待，实行全程代办帮办。淄博高新区四宝山街道办事处便民服务中心创新政务服务模式，全面实行错时延时及预约服务，在试行10天后，11月1日，正式全面实施。

11月2日星期六，本该是正常的休息日，四宝山街道办事处便民服务中心内，陆陆续续有前来办理各类个人或单位手续的人员。服务窗口办事人员，按照正常工作日的要求，接待受理。一名市民说，平常工作很忙，周一到周五基本没时间。听说便民服务中心周六周日正常上班，就来办理一下有关民政方面的个人手续。没想到，手续办理非常顺畅，仅仅用了十几分钟。

据了解，四宝山街道办事处便民服务中心实行错时延时及预约服务，正常工作日延时服务，工作日取消午休，周一至周五，统一工作时间为：8:30-17:00。取消双休，周末双休日值班服务，值班期间为服务对象提供正常服务，各业务窗口实行一窗受理，手续齐全、材料符合规定的即时办理。周末双休日值班时间为：上午：9:00-11:30；下午：14:00-17:00。同时，国家法定节假日及其他非工作时间实行预约服务。如遇特殊情



11月2日星期六中午，市民左先生来到四宝山街道办事处便民服务中心办理业务。该街道办取消周末双休时间，全时段办理政务服务，受到辖区居民欢迎。记者 康嵩 摄

况或重大事项实行预约办理，按照急事急办的原则，接受企业和群众提前一个工作日进行办事预约，在约定时间办理相关业务。

四宝山街道党工委书记邢兆强表示，“不忘初心、牢记使命”主题教育的目标之一就是“为民服务解难题”，这次便民服务中心改革就是为了提升政府为民服务能力和水平，打造成本最低、服务最好、办事最快的政务环境，完善服务机制，强化服务措施，深化政务服务“一窗受理、一次办好”改革，开展错时、延时、预约服务。对本该享受午休和双休的工作人员，实行调休，在方便市民的同时，兼顾工作人员的合法权益。另外，结合错时延时服务，将分设的22个业务窗口整合为9个窗口，对材料齐全、手

续完备的即时办结。其余人员作为后台运行服务人员，办理前台无法实时办结的服务事项。

综合开展5项服务方式。在便民服务中心，对于材料齐全的实行“一窗受理、一次办好”的现场服务；提供相关事项咨询的电话服务；通过电话、现场等方式的预约服务；对老弱病残孕等弱势群体，实行上门服务；对辖区群众委托办理事项通过相应村居、社区实行免费全程代办帮办服务。

同时向社会公布民政事项预约电话：0533-2341791；卫生、计生事项预约电话：0533-2341782；劳动保障事项预约电话：0533-2341102、0533-2341799。工作日现场预约，监督电话：0533-2320881、0533-2341703。

记者手记

刀刃向内自我革新

10月27日，淄博市委书记江敦涛为全市党员干部讲专题党课，特别提出要坚定不移以刀刃向内、自我革新的精神深化制度创新流程再造，突出深化“一窗受理一链办理”改革，擦亮打响“淄博效率”“淄博速度”“淄博服务”品牌，为高质量发展助力加油。话音刚落，淄博高新区四宝山街道办事处就大刀阔斧地深化政务服务改革，坚决取消午休和双休日，对老百姓和企业实行全时段服务。

看似是工作时间的小小变动，却关乎非常大的民生群体。四宝山街道办事处下辖12个城市社区、27个村居，服务19余万群众，下放到街道办的服务企业等经济组织就多达4000余家。不仅如此，政务服务事项有140多项，一年办理个人和企业审批服务事项有13万余件。

在今年七一表彰大会上，四宝山街道办事处提出努力打造“全市一流镇办”的奋斗方向；在“三抓三促”工作落实上，提出“转变思想观念、改变工作作风、规范工作运行、提升履职能力、重塑良好形象”的响亮口号；在全面开展“不忘初心、牢记使命”主题教育上，提出“聚焦理论学习有收获、思想政治洗礼、干事创业敢担当、为民服务解难题、清正廉洁作表率”的目标；在全市创建全国文明城市的关键节点，提出“树立问题意识、坚持问题导向、发挥监督职能、织密督察网、压紧压实责任、狠抓整改落实”的责任目标。

责任，就意味着挑战；担当，就意味着奉献！挑战自我、奉献自我，这是四宝山街道办事处在服务民生方面，给出的答案！

记者 魏鹏

淄博市第一医院开通绿色通道 多科室联动救治突发脑卒中七旬老人

文/图 记者 张楠

通讯员 程方 冯志远

晨报讯 近日，在淄博市博山区，一场与时间赛跑的生命救援引发了公众关注。10月30日早上，70岁的李大爷在干活时突发左侧肢体无力，瘫倒在地，情况危急。淄博市第一医院急诊科医生出诊后迅速判断为脑卒中，并第一时间开通绿色通道，为患者争取了宝贵的手术时间。经过积极救治，目前，李大爷生命体征平稳，术后左侧肢体肌力恢复良好。

11月1日，回想起几天前那惊险的一幕，躺在病床上的李大爷仍然心有余悸。10月30日上午9:05，正在博山区山头镇马公祠村附近干活的李大爷突然出现左侧肢体活动不灵，瘫倒在地，情况危急，同行的人见状立即拨打了120急救电话。接到出诊任务后，淄博市第一医院急诊科主治医师覃广乐带领医护人员迅速赶往现场。事发地在野外，道路崎岖不平，一路上医护人员抬着担架和急救设备，争分夺秒赶往事发地。

凭借丰富的经验和扎实的专业能力，覃广乐在查看李大爷病情后初步判断为脑卒中。“时间就是大脑，通知急诊科开通绿色通道！”覃广乐非常清楚，对于脑卒中这种发病快、死亡率和致



赶到事发地后，淄博市第一医院急诊科的医务人员迅速对李大爷展开救治。

残率极高的脑血管疾病而言，时间就是生命，一旦延误病情，将会对患者的脑神经造成不可逆转的伤害，不利于患者的治疗和康复。

覃广乐在对李大爷现场施救的同时，也不断与淄博市第一医院急诊科医护人员沟通交流，及时开通绿色通道，并通知相关人员做好接应准备。上午9:45，救护车返回医院，医护人员迅速对李大爷进行抽血化验、颅脑CT等检查，结合患者病情及检

查结果，医护人员制定了详细的治疗方案：先给予静脉溶栓治疗，必要时给予动脉取栓。

一场争分夺秒的时间争夺战就此展开。淄博市第一医院神经内科一科会诊医生朱文瑶、王莹在急诊科医生的配合下给李大爷用溶栓药，溶栓后及时转入该院神经内科一科进行进一步的救治。

结合李大爷的CT表现，考虑是大血管闭塞，单纯药物溶栓治疗效果不佳，机械血管开通就

成为最有效的方法。在与家属充分沟通后，神经内一科介入小组张涛主任带领徐涛、于奎营医生启动介入绿色通道。介入科、麻醉科等多个科室人员迅速到位，协调联动，一场救治攻坚战迅速而有序地开展。

上午11:15，李大爷被送入介入治疗导管室，动脉取栓手术正式开始；当天下午1:30，取栓成功，患者血管完全开通。

淄博市第一医院神经内科一科介入小组张涛主任介绍，医院脑卒中急诊绿色通道的畅通为李大爷争取了宝贵的时间。得益于及时有效的治疗，术后2小时，李大爷的左侧肢体由完全瘫痪0级肌力恢复至4级（健康的人在正常状态下为5级）。“如果没有进行及时的治疗，这位患者极有可能瘫痪。”

据了解，脑卒中是一种急性脑血管病，具有发病、致残、死亡和复发率高的特点。时间就是大脑，能在第一时间选择救治条件完备的医院对患者来说意义重大。近年来，淄博市第一医院不断优化脑卒中绿色通道，完善脑卒中绿色通道质量管理控制体系，建立健全相关规章制度和流程，畅通脑卒中急诊绿色通道，缩短脑卒中患者从入院到治疗的时间，使患者得到快速而精准的联合诊治，有效降低脑卒中

患者的死亡率和致残率，全力保障患者生命安全。每年完成静脉溶栓200余例，动脉取栓30余例。

今年5月16日-19日，中国脑卒中大会2019暨第九届全国脑血管病论坛在北京国家会议中心隆重举行。会上，淄博市第一医院被国家卫生健康委员会脑卒中防治委员会正式授予“高级卒中中心”建设单位。国家“高级卒中中心”建设单位，是国家脑防委经过网上及现场严格审核后，代表国内三级医疗机构脑血管诊疗水平的较高级专业标准。当轮评审中，全省共有山东省立医院、山东省千佛山医院等7家单位通过“高级卒中中心”建设单位认证。认证的通过，标志着淄博市第一医院卒中中心救治水平进入了国内规范标准行列。

今后，淄博市第一医院卒中中心将继续注重宣教预防，坚持防治结合的策略，继续优化流程，推动高级卒中中心建设工作，提高卒中救治能力，为脑卒中患者提供高质量、标准化的优质服务，最终实现降低脑卒中患者发病、致残、死亡及复发率，并最大程度为淄博及周边地区的群众提供优质、高效的医疗服务。