

# 个人大病求助平台如何破解“信任”难题

观点  
提要

出现这样的问题,与水滴筹平台把关不严有一定的关系。水滴筹借助熟人社交网络验证,应在筹款的整个过程进行风险控制。此外,莫某隐瞒个人名下财产以大病治疗为名进行筹款,是对民众感情的欺骗,是拿民众的善心开玩笑。因此,对于莫某的行为,不能只让其退还募款了事,在社会各界对其进行谴责的同时,也应该将其列入社会信用“黑名单”。

□ 胡建兵

据央广网报道,11月6日,全国首例因网络个人大病求助引发的纠纷在北京朝阳法院一审宣判,法院认定筹款发起人莫先生隐瞒名下财产和其他社会救助,违反约定用途将筹集款项挪作他用,构成违约,一审判令莫先生全额退还筹款153136元并支付相应利息。法院同时向民政部等发送司法建议,建议推进相关立法,切实加强爱心筹款的资金监督管理和使用。

网络筹款本意是帮助生活困难的人渡过难关,给看不起病的大病患者提供“救命钱”。而一些人利用网友的不知情钻空子,进行虚假募款。有人生了大病,但不等于有病都能进行网上募款,而是要看家庭的经济状况、生活水平和收入水平。如果确实没有钱看病,又不能得到亲友们的帮忙和资助,在实在没有

办法的情况下,通过网络募款是可以的。

莫某的儿子出生后,身患一种名为威斯科特-奥尔德里奇综合征的重病。2018年4月,莫某在他自己暂时有经济能力为儿子治病的情况下,却隐瞒个人名下财产,糊弄平台和网友,在水滴筹发起了筹款。谎称“自己为了给儿子看病,已经花光了家里的全部积蓄,欠下了20多万的外债,医生说要做好长期的治疗准备,后续至少要40万元左右的治疗费用,但我们家就是工薪家庭,我和妻子的工资根本不足以支付孩子的治疗费用……”

但事实上莫某不但是个拆迁户,家里有房,还有店面出租,其名下还有车辆等,另外,其妻子许女士名下也有不少财产,并不存在借钱的情况,是有能力解决儿子医疗费问题的。实际上,莫某在通过编造谎言骗取别人

的爱心,募集到15万多元的款项后,将这些钱挪作他用,这是极不道德的。要不是他的妻子向水滴筹平台举报,可能让其蒙混过关。

这一“首例网络个人大病求助案”,最后法院判令莫某全额退还筹款153136元并支付相应利息。该案也给有关部门发出了警示。出现这样的问题,与水滴筹平台把关不严有一定的关系。水滴筹的审查机制相对滞后,未尽到严格形式审查义务,未妥善履行严格监督义务,存在审查瑕疵。水滴筹借助熟人社交网络验证,在筹款的整个过程

也就是进行风险控制。也就是说,有人要通过水滴筹募款,只要递交求助人的身份证明材料、病情证明材料等相关材料,通过平台初步审核之后就可以通过平台开始募款。但要提取募集到的款项,则需要经过

社交网络的监督验证、提现公示验证等环节。这就让一些居心不良的人有空子可钻。

试想,如果不是莫某的妻子掌握到莫某的真实情况,向水滴筹平台举报,有谁会发现莫某隐瞒个人名下财产的真实情况呢?这也说明有关网络筹款的机制还存在着缺陷。正如法院向民政部等发送司法建议,建议推进相关立法、加强行业自律,建立网络筹集资金分账管理及公示制度、第三方托管监督制度、医疗机构资金双向流转机制等,切实加强爱心筹款的资金监督管理和使用。

莫某隐瞒个人名下财产以大病治疗为名进行筹款,是对民众感情的欺骗,是拿民众的善心开玩笑。因此,对于莫某的行为,不能只让其退还募款了事,在社会各界对其进行谴责的同时,也应该将其列入社会信用“黑名单”。

## 快递受损理赔是怎样的骗局?

□ 黄齐超

据《重庆晨报》报道,家住九龙坡谢家湾的女孩小岳(化名)不久前通过一家快递公司在网上下单给朋友邮寄物品。快递寄出后三天,也就是10月28日,小岳突然接到一个电话,对方自称是快递公司的工作人员,告知小岳她的快递运输途中出现破损,需要理赔。对方准确说出了快递订单号码和收件人的名字、电话及收货地址,小岳对此深信不疑,按对方的介绍一步步操作,包括扫描二维码,输入自己的个人信息等。然后,她卡里的钱就被转走了。

不能扫来路不明的二维码,否则,就有上当受骗的可能,或者被植入网络病毒,这几乎是常识。可是,小岳偏偏犯了这样的禁忌,才导致自己银行卡内的9000元钱被悉数转走,等她恍然大悟时,已经晚了。现在,小岳陷入无比的自责中。

小岳上当受骗,固然有自己掉以轻心的缘故。不过,反过来想想,骗子设计的情境太逼真了,他准确地说出了快递订单号码和收件人的名字、电话及收货地址,不由人不信啊。再者,小岳的快件刚刚发出去三天,骗子说快件破损,启动理赔程序,时间上正好对接。如果没有这些因素,比如小岳没有寄快件,或者对方没有说对快件的细节信息,小岳哪里会放弃警惕?

骗子准确地掌握了小岳的快件信息,这一点都不奇怪。现实中,随便去一家快递点取件、发件,就可以轻松地获取收件人的信息,乃至姓名、住址、手机号等信息。毕竟,基层快递点没有严格的取件制度,接到取件通知后,收件人就可以赶到快递接收点取件。大多时候,快递点的负责人不亲自找件,取件人自己去货架上翻找、扒着;这个过程中,如果某些人有心地去记录其他人的快件信息,快件人的隐私不被泄露才怪呢?

大家知道,为了确保客户的信息隐私不被泄露,快递企业也做了很大的努力,最显著的措施是私密面单。私密面单上不显示寄件人与收件人的姓名、住址、电话等信息,上面只有加密代码,快递小哥扫码后,就能联系上收件人,完成投送。很显然,隐私面单有效地保护了客户的因素。可是,隐私面单的应用并不广泛,特别是农村网购的消费者,保护隐私的理念不强,隐私面单没有全面普及。

小岳因“快件理赔”受骗,这与骗子的“完美”铺垫有密切的关联,若没有快递信息的准确对接,小岳哪里会受骗呢?从这个角度看,说信息泄露是骗局成功的助推器,一点都不为过。由此,快递企业应再次反思客户的信息保护,特别是基层快递点,如果没有普及隐私面单,那就建立严格的取件制度吧。

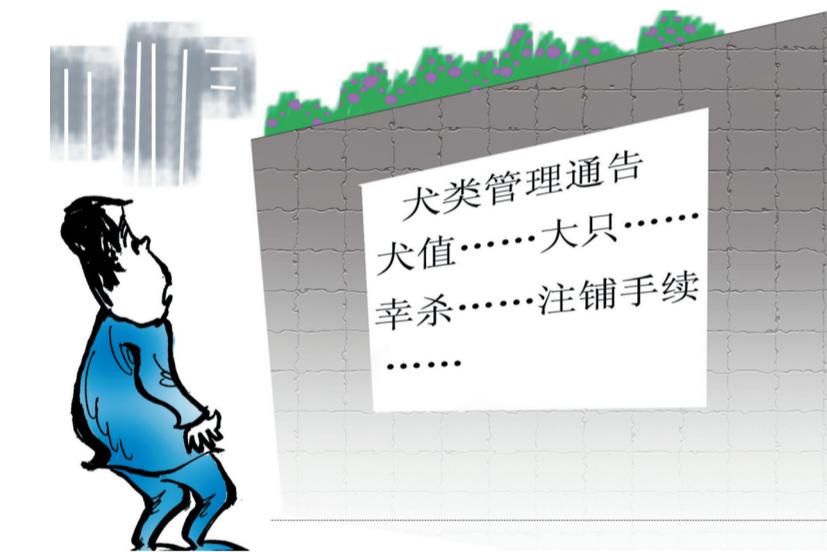
### 大众报业集团十大名牌专栏 诗评画议

犬类管理下通告,错字连篇成笑料。  
政府信誉被抹黑,监管还应睁眼瞧。

“犬只”被写成“犬值”、“饲养犬只”被写为“思想全职”、“犬只排泄物”被写成“犬只排泄物”,“宰杀”变成了“幸杀”,“注销手续”被写成“注铺手续”,“防疫合格证”被写成“防信合格证”……近期,有市民反映,张贴在安康城区西井街落款为汉滨区政府的一则加强犬类管理的通告竟然出现错别字、语法和标点错误等20余处“低级错误”,被广泛热议并被媒体曝光。

据11月6日中新网

绘画 陶小莫 配诗 王继洋



## 要珍惜还在坚持入户家访的老师

观点  
提要

人们常说,教育是让“一棵树摇动另一棵树,一朵云推动另一朵云,一个灵魂唤醒另一个灵魂”,孩子们需要真正走进他们内心的老师,因此,那些主动坚持入户家访的老师需要家长们珍惜,更需要有关部门和学校从制度待遇上予以保障,让他们的付出得到更多的理解与支持。

□ 宋鹏伟

据《北京青年报》报道,近日,一条福州市教育局公开回复家长疑问的帖文,在网上引发众多网友关注和讨论。家长发帖问:学校为何放着电话、微信等通讯便捷的方式不用,反而安排入户家访,并直指入户家访“耗时”“没必要”,质疑这是一种形式主义。对此,11月4日,福州市教育局通过“福州市12345便民(惠企)服务平台”公开回复称,入户家访并未过时,它是老师和家长之间“最直接、最有温度的沟通方式”。

面对老师的入户家访,非但不感激,还质疑是形式主义,这样的家长的确罕见。其实,这也正好反证出家访的必要性——对待同一件事,老师和家长的想法可能迥然不同,出于为了孩子

更好的共同目的,达成共识是有必要的。

家访是个具有时代印记的词汇,90后及以下的年轻人可能感到陌生。无论好坏,这种曾经普及的家校沟通方式,现在已经越来越少了,只有少数学校和老师还在坚持。一方面,必要性比过去降低,确是不争的事实。电话、微信等沟通工具的普及,使得家校沟通方式多样,而且更及时、更立体。图片、语音、视频,孩子的在校情况和在家情况,沟通效率已经大大提高;另一方面,既然不是教育部门的硬性任务,加上没有资金支持 and 鼓励,多数老师也不愿意去家访。更何况,还有很多家长不愿配合,或者过度配合,家访也未必能掌握真实情况。

然而,家访的作用和优势却无法被新型通讯工具完全取代。

首先,家访是对学生情况的全方位了解。孩子的家庭情况、父母的文化水平和教育方式,可以通过家访直观感受到,老师可以对孩子的性格成因、习惯特点有一个清晰了解;其次,家访是难得的一对一沟通渠道。虽然现在加个微信也可以聊,但毕竟时间有限,多局限于一事一问,能够和老师坐下来相互沟通、解疑释惑,其实是很奢侈的事情;最后,家访有其独特的温度。老师不再是居高临下的指挥者,平等的姿态更有利于深入沟通,而孩子也可以从中感受到老师对自己的关注和爱护,从而留下难忘的记忆,进而增进师生关系。以上这些,对留守儿童家庭和一些特

殊家庭而言,尤其重要,甚至可能因为家访而改变孩子的一生。

如何培养孩子的时间观念、该不该给孩子报某些辅导班、老师的教育方式有哪些可改进之处……家访无异于是老师对家庭教育的亲临指导,更着力于教育方法、性格培养和潜力激发,可以更好地让因材施教得以实现,对老师和家长都有必要。

人们常说,教育是让“一棵树摇动另一棵树,一朵云推动另一朵云,一个灵魂唤醒另一个灵魂”,孩子们需要真正走进他们内心的老师,因此,那些主动坚持入户家访的老师需要家长们珍惜,更需要有关部门和学校从制度待遇上予以保障,让他们的付出得到更多的理解与支持。