

8家不动产登记便民服务点落户工商银行

11月7日，淄博市不动产登记工商银行便民服务点在工商银行淄博分行正式揭牌，工商银行淄博分行成为淄博市自然资源局选择的全市首家不动产登记便民服务点合作机构。

据了解，为切实践行“不忘初心、牢记使命”主题教育，真正做到为民服务解难题，在

淄博市自然资源局的大力支持下，工商银行淄博分行在全市建立了8家淄博市不动产登记工商银行便民服务点。

淄博市不动产登记工商银行便民服务点的开通具有历史性意义。便民服务点可实现不动产登记信息查询、不动产抵押解押办理、抵押权证打印等

服务，既延伸了不动产中心的服务，便利了百姓，又为银行落实“一次办好”、防范融资风险提供了科技支持，使客户少跑腿、多收益，真正体现了便民、高效、综合的服务宗旨，既是落实市委市政府为群众服务、为大众解忧的深刻体现，也是工商银行服务社会、助力

经济的重要举措。

工商银行淄博分行作为工商银行在淄博市的直属机构，一直是服务淄博市经济发展的主力银行，始终坚持以支持地方经济建设和发展为己任，以服务社会大众、提供优质金融产品为责任，诚信服务，稳健经营，各项业务全面协调推进，

为淄博地区经济平稳较快发展提供了全方位金融服务。多年来，工商银行淄博分行的发展也得到了市委市政府的大力支持，这次淄博市不动产登记工商银行便民服务点的设立，更进一步夯实了政银合作的基础。

高明法

工商银行淄博分行从严从实加强征信管理

在征信合规管理处在严监管、精细化的环境下，针对征信管理面临的新形势、新任务，淄博分行多措并举，从严从实加强征信应用管理相关工作。

一、严格规章制度执行。该行高度重视征信合规管理与信息安全工作，及时将相关文件要求传达到每位用户，提高征信相关制度理解和应用水平；梳理征信白名单和制度禁止红线下发支行学习，杜绝制度成

为“纸老虎、稻草人”，确保每个征信用户都能明晰信息及用户安全的雷区、高压线，以及违反相关制度需要付出的代价。

二、加强专业条线管理。针对征信查询应用在各专业部门的实际情况，该行不断加强专业条线征信合规应用管理，积极发挥其作为第一道防线的责任，联合专业部门优化业务操作流程，明确合规查询及应用征信信息相关要求，做好本

专业征信合规应用管理。

三、严格用户管理。定期梳理用户，对离岗离职、长期不查询、查询量较少及操作不规范可能会产生信息泄露隐患的用户，及时做停用处理；在满足业务开展的情况下，尽量缩减用户，有效控制用户数量；用户发生变动及时向当地人民银行报备。

四、征信管理例会落到实处。根据人民银行征信合规和信息安

全管理规定，该行按季召开征信管理及应用工作例会，通报征信合规与信息安全工作检查情况、通报信息泄露案件案例、听取支行汇报、征求支行对征信工作意见及建议、提出下一步征信工作要求，将人行及总省市行要求传达到各层级用户，不断强化和提高各级管理人员和查询用户的法律观念和安全意识，杜绝信息泄露风险发生。

五、自查自纠落到实处。

按季度开展征信信息安全自查自纠工作，抽调支行及分行业务部门人员组成检查组，每季对支行进行征信业务现场检查，达到支行现场检查全覆盖。加大异常查询情况的日常监测力度。利用自查、日常监测、现场检查等对发现的疑似违规问题，分析具体原因，加强通报和整改力度。依法合规开展征信业务，有效落实征信管理工作要求。王秀芳

工商银行淄博分行着力提升网点服务工作

为落实“不忘初心、牢记使命”主题教育、“为民服务解难题”工作要求，工商银行淄博分行采取多项措施，扎实推进网点服务达标、服务提升百日活动、“工行驿站”建设等工作，全面提高网点服务水平，提升客户到店体验。

推动营业网点服务全面达标活动。全面落实省行《营业网点服务管理规定》，自7月份开展第二批网点服务达标工作，推动营业网点全面服务达

标。强化网点服务规范化、标准化和常态化管理，实现网点服务质量全面提升。在淄博市银保监局近期对辖区银行进行的服务现场检查中，该行网点服务设施标识、网点人员服务等，受到到场领导的一致好评，取得较好成绩。

重点压降客户排队时间。坚持每天通报日网点平均等候时间，对于超过25分钟的临界网点进行关注提醒；重点关注等候时间超过10分钟的中高端

客户占比和超过20分钟的普通客户占比情况，督促支行网点采取微信预约、工行服务小程序预约排队、长耗时业务设专柜等方式进行压降，取得明显效果。

加强非现场监督监测。有针对性的以支行为单位，以《非现场监测快递》形式，第一时间下发整改，督促整改。三季度共下发《非现场监测快递》21期，按照服务督导管理办法要求，组织相关人员对第二批

达标网点进行现场督导检查，发出情况通报1期，发现问题及时予以纠正，确保服务工作不断提升，客户体验不断改善。

大力推进“工行驿站”建设。在全市选取大中小型三类网点作为试点，有针对性地布设便民服务设施，进行规范的公示；在总结前期经验的基础上，全市除正在装修7家网点外，全部推广“工行驿站”建设，为广大劳动者提供“歇歇脚”、“喝口水”、“充充电”、“上上网”

等温馨服务。

积极参与文明城市创建。按照创城要求，结合营业网点服务达标、服务提升百日活动，大力推进网点服务提升工作，利用网点LED屏、电视机、九联屏、海报机，广泛宣传社会主义核心价值观、创建文明城市口号、创城公益广告等，大力提升服务品牌形象，体现工行服务的社会价值。于修章

ICBC 中国工商银行

工银银联 ETC信用卡



免年费

免收卡片有效期内年费

ETC OBU设备免费送

5%加油返现

每周六、日全国超2万家中国
石油加油站5%加油返现
(每周一次，每周最高20元，每月最高100元)

全国高速费享优惠

(各地专属更低折扣详询当地工行)

快速开卡体验

银联多币种

容时容差服务

“智行天下”一站式车主商圈

工银e生活新客礼

绑定微信、京东支付享积分

免费送账户安全险+账户安全锁

工银信用卡申请

免费办理ETC

工银银联ETC信用卡

权益详情详见工行官网

中国人寿积极服务 第二届中国国际进口博览会



11月5日，黄浦江畔迎来“进博时刻”，第二届中国国际进口博览会如约而至，欢迎八方来客。来自150多个国家和地区的3000多家企业参展，参展国别和数量均超过首届。

本届进博会，中国人寿财险上海市分公司专门购置并改装专用车辆，打造国寿财险警保联动工作站。车辆配置电脑、LED显示器等办公设施，雨伞、帮电线、抢救箱等便民工具，系统与公安交管12123事故快处系统融合对接，实现“编组巡逻”“远程定责”“线上理赔”一体的警保联动新型勤务模式。

中国人寿警保联动服务保障车进

驻进博会国家会展中心核心区域，扮演着极其重要的进博会服务保障角色，同时也成为中国人寿形象展示和品牌宣传的窗口。

为做好本届进博会的服务保障工作，中国人寿高度重视，全面部署，财险上海市分公司成立了进博会保障工作小组，并制定了详细的服务方案、人员排班及应急措施。中国人寿对标国际“一流展会”，打造“一流服务”，积极配合上海市交警总队开展排堵保畅、事故指引、安全宣传等工作，为进博会提供高效、安全的服务保障，为优化参展、观展体验做出贡献，彰显担当。