

24小时值班 淄博冬季救助工作启动

救助物资齐全 市救助服务中心为弱势群体撑起“暖冬”



文/图 记者 马斌
通讯员 吕志远

晨报淄博11月14

日讯 秋意未尽,寒冬已至。近期淄博市气温明显下降,最低温度已经降到零度以下,救助服务工作迎来了又一个忙碌的时节。为落实救助管理服务职责,切实保障有救助需求的临时遇困人员、流浪乞讨人员和露宿街头人员的合法权益,确保救助管理服务对象能够得到及时、有效、合法、优质的救助服务,淄博市救助服务中心冬季救助工作将于11月15日正式启动。

据了解,今年是淄博市救助服务中心冬季集中开展救助工作的第十五个年头,随着经济社会的发展和进步,政府对救助管理机构职能的不断优化、调整,今年中央、省、市相关法规、文件的陆续出台,救助管理机构职责越来越明确,服务功能定位越来越清晰,救助范围进一步扩大,救助服务机制不断完善,从刚开始的“街头巡查”到“寒冬送温暖”到今天的“冬季救助服务”,冬季救助工作作为救助管理工作的一个品牌逐步呈现系统化、规范化的特点。为应对冬季恶劣天气,淄博市救助服务中心做了哪些准备工作呢?带着疑问,14日下午,记者来到了这里,为大家一一解密。



救助人员物品存放处

工作人员登记救助物资。

“善变”的大看板

走进救助服务大厅,记者瞬间就被墙上的一面硕大的看板吸引了。据了解,淄博市救助服务中心为进一步完善救助流程,规范服务,对受助人员实施救助服务动态化管理,实行救助服务“看板化”。被救助人员一共几人、分别是谁、什么时间什么原因被救助、身份核实情况、与亲属或当地民政部门联系情况、入住房间号、精神状态等等,这些详细内容都在这块看板上,内容系统、信息全面。与此同时,根据实际工作的开展情况,内容会及时更新,整个救助服务工作一目了然。

“救助工作服务对象复杂,突发情况多、变化快,通过看板把救助信息整合到一起,能够让我们快速、准确掌握工作状态,真正实现动态化管理,这是推进救助服务工作规范化、标准化的重要手段。”服务大厅相关负责人告诉记者,他们同时对看板公开管理,方便社会各界对救助服务工作进行监督。”

温暖的临时家

“看板化”是淄博市救助服务中心工作精细化、系统化的一个缩影,也体现出了淄博市救助服务中心对自己工作的自信,而在受助人员临时观察区,记者则感受到了家的温暖。

一张张床铺整洁有序,床铺上叠着厚厚的棉被。管理科相关工作人员一边领记者参观,一边介绍了他们的工作流程。“我们会根据季节变化对受助人员的床上用品进行更换,护理人员24小时对受助人员进行护理,每天坚持对房间进行卫生清理、消毒。”该工作人员说,为了确保冬季室内供暖温度,让受助人员有更舒适的生活环境,供暖开始前他们对受助人员观察区地暖进行清洗,对供暖管道进行了检修。

救助物资齐全

在救助物资仓库里,棉被、大衣、棉衣裤、棉鞋、方便面、火腿肠等救助物资一排排整齐地码放着,像是整装待发的士兵一



14日早上,夜间值班人员与白天值班人员进行工作交接。



这块大看板就是淄博市救助服务中心情况一览表。

样,可随时奔赴救助一线。

据了解,为确保冬季救助工作有序开展,淄博市救助服务中心专门研究制定了《冬季救助工作方案》,对后勤保障、主动救助、值班服务等工作进行部署和安排,明确了各个岗位的职责任务。“救助工作是社会治理水平的重要体现,是落实政府‘事有人管、难有人帮’要求的重要手段,加强救助服务工作,是加快完善社会保障体系的重要内容。”淄博市救助服务中心党支部书记董友先说,“闻报即出、依法施救”,他们工作人员不多,平时出差护送任务重、值班工作频繁,救助业务工作比较繁忙,冬季天气恶劣,更是需要打起十二分精神全身心投入到工作中去,保障救助对象得到及时救助。

全社会共筑“暖冬”

董友先说,他们内部严格落实24小时值班和交接班制度,加强对值班人员的要求,落实安全保障规定;安排专人开展日间、夜间主动救助,发挥主动救助的积极作用;严格落实属地管理原

则,切实发挥各级政府的救助管理职责。

那些因务工不着,被盗、被抢、被骗等原因导致临时陷入困境的人往往不知道该向谁求助;露宿街头人员和流浪乞讨人员有流动性大、隐蔽性强的特点,发现难度大、救助难度大,寒冬来临,仅仅依靠民政的力量,很难全面做到及时发现及时救助。在这里,淄博市救助服务中心呼吁社会各界支持和关注救助服务工作,呼吁大家关注寒冬里瑟瑟发抖的弱势群体,让大家在这个城市里携手共筑起一道关爱的墙,用爱在寒冬里为他们送上一丝温暖,给他们撑起一个“暖冬”。如果您有相关线索,可拨打淄博市救助服务中心24小时值班电话:0533-8403178,或关注微信公众号“淄博市救助服务中心”。



淄博市救助服务中心官微

高新区城乡环境大整治实行挂图作战 销号管理

对排查出来即知即改问题迅速整改到位

记者 伊巍
通讯员 王晓春 徐俊庆 报道

晨报淄博11月14日讯 为扎实推进城乡环境大整治行动向纵深开展,高新区多次召开会议,今天,“七大会战”牵头部门及两园一办主要负责人、分管负责人到一线排查整治,提出解决对策,立即整改。同时,高新区实行挂图作战,销号管理。

近日,高新区多次召开城乡环境大整治推进会、调研会、部署会,要求各牵头部门及相关单位要行动起来,建立工作机构,确定专人负责,建立高效精干的

工作团队。昨晚,高新区工委委员、建设局局长朱贻胜再次召集城乡环境大整治“七大会战”牵头部门及两园一办主要负责人、分管负责人、联系人召开会议,要求相关负责人到一线去,发现问题,提出解决对策,立即整改。

今天一早,高新区工委委员、建设局局长朱贻胜,“七大会战”牵头部门及两园一办分管负责人分别到高新区南石村、阳光瑞秀园、民祥路与金晶大道交叉口、淄博启明星新材料有限公司、解庄旧村址以及彭湖路和牧龙山垃圾消纳场。

针对阳光瑞秀园存在小区环境“脏、乱、差”的情况,相关负责人要求物业工作人员立即整改,同时要加大保洁力度,尽快成立新的业主委员会。“小区的垃圾倾倒不及时,这下好了,立马就给解决了!”看着小区的变化,一名业主拍手叫好。

“高新区民祥路与金晶大道交叉口往东100米路北,有比较规整的一片裸露土地没有进行篷盖,边缘处挖了几个深坑,部分建筑垃圾随意堆放。紧邻交通主干道位置,有运输过程中遗漏的石灰散落在道路旁,没有采

取任何抑尘措施,这些都需要立即进行整改,目前已经提出了整改方案,相关部门会尽快落实。”高新区建设局的一名相关负责人表示,一定要把城乡环境大整治落到实处,工作做到位,发现一处,立即解决一处。

采访中,记者了解到,此次摸排整改涉及因建筑施工导致土地裸露、道路扬尘、路面破损、小区环境差等问题,目前已经根据现场情况提出整改方案,并迅速落实。其中解庄旧村址的建筑垃圾已经篷盖。“彭湖路除了存在路面损坏的情况,周边的杂

草也需要赶紧处理,否则存在很大安全隐患。”高新区交通管理处的一名相关负责人表示,除了城乡环境大整治存在的突出问题,还有些细节也需要一并解决。

高新区城乡环境大整治行动除了发现问题、解决问题,还要落实“一线工作法”,定期督导调度,举一反三,查缺补漏,建立完善的问题台账,实行挂图作战,销号管理。对排查出来即知即改问题迅速整改到位,牵头单位要集中攻坚、精准发力,确保在最短时间内整治工作见效。