

奇怪！谁给我的车偷偷办了ETC

被办理ETC 车主毫不知情 山东高速客服称“只是预登记”

记者 高阳 报道

晨报淄博11月14日讯 近日，桓台县的申先生反映，自己打算为车辆办理ETC业务时，系统却显示业务已办理，无法重复办理。这让他犯了嘀咕，自己从未办理过ETC业务，何来的已办理一说呢？

“工作人员告诉我，我的ETC是2019年11月2日办理的，地点是山东高速在张店的一家

营业厅，但我这段时间并未去过张店。”申先生对记者说，自己家住桓台县且工作繁忙，自家小区门口就有办理ETC业务的营业厅，不会特意跑到张店去办理。

11月13日下午，记者来到了申先生所说的山东高速营业厅，在问及申先生的车辆ETC情况时，工作人员向记者展示了申先生的鲁通卡信息查询结果，记者观察到，申先生的鲁通卡信息查

询中并未显示操作员姓名。营业厅工作人员说：“车主的ETC卡是通过高速集团网上营业厅办理的，属于鲁通卡A卡(记账卡)，我们线下发行的是鲁通卡B卡(预付费)，B卡属于我们售后。因此，我们也无权为申先生取消业务。”当问到为何申先生会在不知情的情况下被办理ETC业务时，工作人员解释说：“可能性很多，有可能输错了车牌号。有

关鲁通卡A卡的相关业务，车主可以通过拨打山东高速客服热线了解情况或进行取消。”

11月14日，记者拨打了客服热线并表明采访意图，客服人员查询后告诉记者，申先生的车号对应着两次ETC业务，办理时间分别是11月2日和11月4日，其中11月4日的业务已经取消，“现在只是做了一个预登记，客户需要的话我们把设备寄过去，不需

要的话可以取消。”

申先生对未经车主同意就代为办理预登记的做法表示质疑，他希望能自己办理ETC业务。你是否也有类似申先生这样的遭遇？欢迎拨打本报3585000新闻热线提供线索。到底是谁用申先生的车辆信息办理了ETC业务？申先生能否顺利办好ETC业务？我们将继续关注事情的进展。

延伸阅读

车主车牌被冒用抢注ETC国内并不少见

近日，河北邯郸魏县的一些货车车主称，自己名下的车辆ETC业务被邯郸多地的工商银行抢注，若想自己办理ETC，车主必须先要到工行解绑才能继续办理。车主们对身份信息如何泄露等问题，提出质疑。这一事件被多家媒体报道，引起广泛关注。

据央视财经报道，工商银行邯郸分行副行长张建军接受采访时表示，该行第一时间成立了调查组，进行核实调查，初步的结果是工商银行临漳支行的个

别员工，在没有和车主充分沟通的情况下，将车主的信息进行了录入。工行方面表示，到底有多少车牌被抢注，具体数字还在统计中。至于已经被抢注的车牌，将逐步在系统里进行解绑。

据《燕赵晚报》报道，这些车辆号牌信息都是员工在停车场、服务区、高速口、车队等处，通过亲朋好友收集的。

媒体声音

●“被抢注”也就意味着车主利益在不知情下被侵害，更不排除车主个人信息遭到了泄露。

“被抢注ETC”直接反映出市场乱象，没有将好事办好，甚至衍生出“灰色产业链”，对此绝不能小觑。好事还须办好，不能纵容其中乱象丛生，尤其是对于借助ETC旗号谋不法之利，更须加大惩治力度。

●ETC虽好，但“威胁式”推广就已经有变味之嫌。应该看到，尽快普及高速公路不停车收费，虽然可以节省高速公路运行成本，但是，强制推广的做法所造成的社会“误会”、压力，本身也构成一种社会治理上的成本。

而这种成本，涉及到政府公信力、社会法治信仰等的消耗，虽然“看不见”，代价却高得多。能够把好事“办好”“好好办”，也是对治理能力现代化最直观的考验。

●ETC系统除了含有基本个人信息外，还绑定银行账户，储存行车信息，这样丰富的隐私信息载体不应随意注册。要提高账户注册和管理的安全系数，最基本的即是实现本人自愿办理。而后续还要强化车主信息保护，要从初期就树立严密的信

息采集运用规则，强化系统管理，提前做好对海量信息的安全保障，才能让好的技术真正发挥利民作用。而对银行来说，强买强卖这样初级的营销策略早就被证明留不住客户，套路少一点、服务好一点、优惠多一点，比什么都强。 本报综合

小知识

使用ETC时遇到问题怎么办

如今，ETC用户越来越多，在实际使用过程中，可能会出现ETC注销、重复扣费等问题。出现这些问题该怎么办？一起来看——

▶▶ 注销及注销退费

注销所需材料：

个人：ETC卡主携身份证及行驶证原件可办理。

企业：ETC卡所属企业的单位营业执照复印件(加盖公章)、委托函(需写明经办人姓名及证件号码并加盖公章)、行驶证原件，经办人需携以上材料及本人身份证原件办理。

注：如发现车牌被占用，无法办理ETC，可提供该车牌车辆行驶证及车主身份证申请被动挂起释放车牌。

储值卡注销退款：

个人用户需提供ETC卡主身份证及与其相符的退款收款银行卡相关信息。

企业用户需提供企业委托函，需明确经办人姓名、证件号码及ETC卡所属单位退款收款对公账户，如需退款到个人账户的，需在委托函中明确收款人银行卡相关信息。

注：收集信息后于注销后第31天起走退款流程退款到用户提供的银行卡内。

▶▶ 发票问题

通行后需等待多久才能开具发票？行驶一段高速为何会出现多张发票？

1.通行费消费发票开票规则为：

开具消费发票时，客户仅可在一张ETC卡或用户卡中选择同一月份的消费交易，系统判断开票方为同一税号的，将合并成一张电子发票。

客户可在实际发生通行费用后的第10个自然日起，取得相应消费的增值税普通电子发票。

记账卡客户凭通行记录仅能开具消费发票，不能开具充值发票。也就是说，用户行驶的一段高速中，如涉及多

家开票方，即会开具出多张消费发票。

2.如用户为ETC储值卡用户，可于充值24小时后开具充值发票，一笔充值流水对应一张发票。

3.发票平台有针对发票需求量大企业用户提供更便捷的开票平台，详询：95022。

进入开票页面，没有可开票的通行记录：

进入开票页面后默认显示当前月，如用户在本月没有通行，页面就会无显示，用户可在月份选择栏选择需要开票的月份，即可找到未开票的通行记录。

▶▶ 其他问题

重复扣费：

如遇免费通行期间被扣费、人工ETC多次扣费等问题造成多扣费或重复扣费的，可保留相关缴费凭证，联系发行方客服咨询退费。

车子过户后，ETC不能变更吗？

车辆过户只能过户车辆，不能过户车牌，ETC依托车牌办理，如用户后

续换新车，继续使用该牌照，可以到网点重写设备并安装激活使用。

ETC没电了怎么办？

判断ETC是否没电其实很简单，卡插进ETC设备没有“嘟”的声音，就是没电了。ETC设备没电了可取下ETC的OBU设备，到网点办理免费更换手续即可。

顽固性头痛头晕试试这样治疗

随着生活节奏的加快，各种慢性疼痛疾病发病率迅速上升，越来越多人备受颈肩痛、头痛、手痛等困扰。然而有一种疼痛，即便采用镇痛治疗仍然效果不佳，剧烈的疼痛依然每日如影随形——顽固性头痛，它让很多患者数年甚至数十年备受折磨，严重影响生活质量及心理健康。

顽固性头痛头晕是指疼痛时间长、程度重、常规治疗欠佳、患者只能长期依赖服用镇痛药维持的一种头痛，俗称血管神经性头痛。

顽固性头痛头晕临床较为复杂，多数表现为整头痛、偏头痛、头顶痛、前额痛、眼眶痛、后枕部痛等，也有的阵痛、持续性痛、隐隐作痛、跳痛、剧痛难忍，有的长期头晕，有拉紧感和压迫感等症状，多数病人都会导致高血压，使患者长期处于痛苦及对头痛的恐惧之中。这些患者一半以上都没有得到很好的治疗，或积极治疗后没有理想的效果，有时医生也对头痛这一顽疾感到束手无策。

临床中医生发现，造成头痛头晕的因素主要是：睡眠姿势不良、工作紧张、情绪烦躁、长期伏案工作、一种姿势持续过久等，工作环境潮湿、寒冷、高温等，外伤挫伤枕部肌肉、关节移位、肩胛提肌损伤和颈椎病等。

经大量临床治疗和理论研究发现，顽固性头痛头晕主要是颈部枕部的肌肉、韧带、肌腱、筋膜等软组织痉挛、紧张、炎性渗出、粘连，造成卡压、刺激神经、血管，从而导致头痛头晕。治疗中，有中医采用刀针疗法，对颈部病变软组织进行剥离松解，使该处神经、血管不再受到卡压，同时改善局部血液循环，新鲜血液带走堆积的代谢物及无菌性炎症物，不再刺激神经和血管。

据了解，作为中医针灸与西医技术的结合，刀针技术在国内推广已有几十年，多年前，众多公立医院就开展了“刀针”治疗狭窄性腱鞘炎等。目前，刀针治疗范围更加广泛，包括颈椎病、肩周炎、肢体麻木、腰椎间盘突出症、腰腿痛、骨关节炎、足跟痛、网球肘、痛风、腱鞘炎、滑膜炎、三叉神经痛、带状疱疹后遗症、糖尿病性神经痛、面瘫等。以及脊源性心律失常、脑供血不足、脑血管病后遗症、顽固性胃炎、胃溃疡、慢性鼻炎、哮喘等疑难杂症。

医生提醒，头痛患者在平常必须要早睡早起，养成良好的作息习惯，也可以通过一些运动项目来修身养性，改善头疼。此外，睡觉时枕头不要过高，避免高强度活动拉挫伤颈部软组织，冬天还要注意保暖。

《医疗机构执业许可证》登记号 PDY00051137030317D2 医疗广告审查证明文号：张医广字【2019】第0627-033-370303号

张店康复疼痛门诊

地址：张店义乌路83号（159路终点站对过）

电话：0533-2300367

