



刘伟(右)向市民耐心讲解有关政策。

全国模范司法调解员刘伟 30年义务调解纠纷2000多起

文/图 通讯员 闫盛霆 唐琼
“邻里有了矛盾纠纷，我就是看不下去，看着两家人在那里掐来掐去，我心里就别扭得受不了。这么多年了，都快成了‘职业病’。”11月9日，刘伟刚刚为一起邻里纠纷进行了调解，双方握手言谢。

刘伟是淄川区寨里镇大张村党总支书记，但她还有另外一个更为人知的身份，她是一位有30多年调解工作经验的调解员，至今已调解各类纠纷2000多起，被称为“热心大妈”。

从2014年起，刘伟和另外两位热心邻里纠纷调解工作的大妈被寨里镇司法所聘为专职调解员。按照分工，寨里镇分为东、西、中三大片，由三位“热心大妈”分片区负责调解工作。如果遇到疑难、重大纠纷，三人则全部参与、共同发力。一年下来，调解、登记存档的重大矛盾纠纷已有200余起。

“很多是婆媳不和、夫妻斗嘴、老人赡养等小矛盾、小纠纷，我们三个当天就能解决处理，当天就能调解完，这些都没有记录在案。”刘伟这样说。

2012年11月，刘伟接到某企业的求助电话，称两天前该公司一辆装载机在公路上清理散落的煤炭时发生交通事故，导致李某当场死亡。李某的家属召集村民30余人堵住了该公司大门，死者家属提出了113万元的赔偿要求，并声称坚决不按法律规定和解。面对死者家属的要求，该企业表示无法接受。双方当事人的情绪越来越激动。死者家属不仅干扰了企业的正常经营，甚至有使纠纷升级扩大的趋势。刘伟和镇司法所工作人员赶到现场后，分成两组分别做企业和死者家属的说服工作，耐心为其讲解有关赔偿方案的法律规定。经过几个小时的调解工作，双方终于达成了赔偿调解



刘伟(中)正在给村民进行现场调解。

协议，一场矛盾纠纷终于得到解决。

2013年夏天，镇上某骨干企业被周边村民200余人堵住了门，生产经营无法正常运行，厂内许多生产设备因为无法补充原料面临被迫熄火的危险。这些设备一旦熄火，不仅要付出较高的经济代价，还存在巨大的安全生产风险，情况十分紧急。刘伟等人得知情况后迅速赶到现场了解，村民认为企业违反环保法规影响到了村民的生活。为了厂区设备不熄火，刘伟站出来：“大家应该都认得我吧。现在厂里的设备眼看要熄火，很危险。咱们先让拉原料的车进去。我在这里向大家担保，企业一定会给大家一个说法。”在解决了燃眉之急后，刘伟等人联系上级环保部门与镇村干部分别做企业和村民的工作。最终，双方达成和解，企业和村民实现了双赢。

寨里村村民孙某有三个儿子，有个儿子却以分家不公为由拒绝交赡养费。年迈的老父亲缺衣少食，多次向村里镇上反映情况。刘伟得知此事后，主动请缨去调解。刘伟找到孙某说：“老哥哥，老话说‘清官难断家务事’。但时代不一样了，子女不

孝敬老人这样的家务事，就需要法院解决。”刘伟积极说服孙某通过民事诉讼程序解决纷争，并帮助孙某写诉状到法院。在法院的调解下，孙某的那个儿子同意和其他兄弟一样履行赡养义务，每月交纳赡养费100元。孙某的晚年生活终于有了着落，老人感激地说：“是镇上的同志帮了我，让我晚年生活有了保障。”

谈及多年来化解矛盾纠纷的诀窍，刘伟说：“做好调解工作，重要的是两个字，一个是理，一个是利。咱老百姓最在乎理。有理走遍天下，无理寸步难行。调解员得先弄清楚谁占理，然后才能去做调解工作。同时还得兼顾双方的利益，调解工作有时候就是妥协和让步，用道理去说服双方都作出适当的、各自都能接受的让步。不让占理的人明显吃亏，这样调解起来就相对容易了。将心比心，多站在别人的角度想想，多考虑一下别人的难处和想法，矛盾纠纷就能解决。”

“你搭上工夫出上力干调解工作，图啥呢？”每当别人这样问起时，刘伟说：“30年前有件事对我触动特别大，有一户人家两口子吵嘴，结果女的一时想不开

就寻了‘短见’。从那时候起，我就觉得家长里短的小矛盾可不是一件小事，这种小事管不好就有可能成了大事，甚至能惹出大祸。咱一个普通的农村妇女，也没有多大的本事，干不了大事还不能干点拉架调解的小事？这不，干着干着一晃就30多年了。刚开始家里人也不支持，甚至还挺抵制，但后来也都想通了。搭上工夫出上力干调解工作，咱不图别的，就图一个心里安稳。我最看不得的，就是别人有矛盾。我最希望看到的，就是人与人之间少一些矛盾纠纷。我还想让更多的老年朋友加入到‘热心大妈’队伍中来，因为社会需要我们，老百姓也需要我们。”

刘伟讲起了自己遇到的一件趣事。有一回，她乘车时看到一个人不小心踩到另一个人的脚，双方争执起来。刘伟马上走过去帮着劝解。此时，踩别人脚的人冷不丁对刘伟说了一句：“你管得着吗？”刘伟马上说：“你这事儿，还就我能管着。”说完，她从自己包里掏出了淄川区司法局发给她的调解员证。最后，刘伟说得两个人都不好意思了，踩别人脚的人连连道歉，一场公交车上的小风波就此打住。

“在社会转型期阶段，有很多不可预知的矛盾纠纷出现，尤其在村居基层各类纠纷很多。如何将纠纷‘大事’化小、‘小事’化了，这当中确实需要一个有效的‘疏通器’来化解。这个‘疏通器’就是人民调解员，她所扮演的角色十分重要，社会效果非常好，调解员在最基层切实起到了‘第一道防线’的作用。”寨里镇党委书记张继波深有感触地说。

司法调解看似事小，实则关系着整个社会的和谐和稳定。正是由于他们的努力，有效防止了民事转刑事案件和集体上访案件。2013年，刘伟被司法部授予全国模范司法调解员。

淄川区西河中心校 四措并举创新工作 打造家长满意学校

通讯员 王庆文 鹿城 报道
晨报讯 新学期以来，淄川区西河中心校创新工作方法，丰富实践载体，促进家长深度参与学校管理，取得明显成效。

畅通沟通渠道，让家长“说”。中小学及幼儿园设立校(园)长接待日，密切家校联系沟通，及时解决各类问题；通过学校微信平台、网站、QQ群等方式，让家长及时了解学校动态及教育前沿信息，真正实现家校联系的无缝对接。

丰富育人载体，让家长“来”。学校定期举行家庭教育报告会，树立科学家庭教育理念，推进家庭教育和学校教育有机结合；结合少年宫建设，聘请优秀家长进行特长辅导、社团活动等，充分发挥家长自身优势，形成家校一体的教育网络。

强化问题导向，让家长“评”。按照“发现不了问题就是问题”的工作导向，邀请学生家长、企业代表、社会人士走进校园，通过召开座谈会、发放调查问卷等多种形式，广泛征求学生、家长及社会各界对学校工作的意见和建议，广泛征求意见和建议，为改进工作找准努力方向。

健全工作机制，让家长“管”。成立家长委员会，邀请家长参与学校工作章程的制定和完善，参与学校民主监督管理、课程资源开发和社会实践活动；组织家长定期对学校各项工作进行评议，积极参与学校管理，全面了解学校日常运行，切实为学校发展出谋划策。

淄川区商城路小学党支部 开展主题教育 加强组织建设

通讯员 李超超 报道
晨报讯 为进一步深入学习贯彻习近平总书记重要讲话精神，加强学校党组织建设，切实增强党员的党性意识和责任意识，11月13日，淄川区商城路小学党支部组织开展“不忘初心、牢记使命”主题教育学习党日活动。

本次活动共分两个阶段：第一阶段由刘霞同志领学“理想信念”专题摘编：坚定理想信念，始终是共产党人安身立命的根本；孙维维同志领学“党性修养”专题纲要：掌握马克思主义思想方法和工作方法；刘峰同志领学“党性修养”专题摘编：坚决整治形式主义、官僚主义，加强真抓实干的作风建设；赵红俊同志领学《中国共产党章程》第一章《党员》第七章《党的纪律》，并对下一步工作进行部署安排。第二阶段，全体党员教师集中观看优秀教育影片《焦裕禄》片段，重温焦裕禄同志的事迹，学习和弘扬焦裕禄同志廉洁奉公、勤政为民，为党和人民事业鞠躬尽瘁、死而后已的奉献精神。

支部党员纷纷表示，在今后的教育教学工作中，以更加饱满的精神、更加昂扬的斗志，勇于担当、积极作为，为学生的成长、学校的发展努力奋斗。