

“楼道革命” 诚信积分 智慧平台……

# 民生功夫做足 城市管理出新

**见证身边变化  
记录美好生活**  
张店区2019年市民采访活动

晨报淄博12月3日讯 今天上午,张店区2019年“见证身边变化 记录美好生活”市民采访活动第一期顺利举行,来自张店区各行各业、不同年龄段的30名市民代表和媒体代表组成的采访团,一起走进张店区科苑街道办事处金鼎花园小区、张店交警大队等4个采访点,共同见证张店区在城市管理工作中取得的成就,记录身边的美好生活。

采访第一站是科苑街道办事处金鼎花园小区,该小区今年开展了“楼道革命”,清理了楼梯间和地下室杂物,将楼道打造成社区文化宣传阵地,重新规划停车位、电力和通讯线路大部分入地,一系列举措让老旧小区焕然一新,居民幸福指数明显提升。

“各位市民朋友,这里是咱们张店交警大队公安交通指挥中心。今年以来,张店交警大队创新提出并全面推行‘情指勤督’一体化实战警务模式。通过构建‘交通运行’‘交通事件’‘交通大数据分析’的多源‘大情报’体系,实现了对各类交通事件的自动报警和快速发现……”听了张店交警大队工作人员的介绍,市民采访团的一名成员感慨道:“近年来明显感受到了张店区交通出行的巨大变化,没想到背后的指挥中心如此强大。”

在去年推行“街长制”的基础上,今年和平街道办事处综治中心又推出了“诚信积分制度”,通过积分奖惩对商户进行精细化管理。

在去年的市民采访活动中,张店区市容环卫管理局的垃圾中转站吸引了不少人的目光。今年,张店区市容环卫事业服务中心又在该站建设了“生活垃圾分类宣教基地”和“环卫智慧平台”,再次成为采访团的议论焦点。

今年以来,张店区深入推进城市精细化管理,城市品质全面提升。采访当天,从“楼道革命”到“智慧交管”,从“诚信积分制度”到“生活垃圾分类宣教基地”和“环卫智慧平台”,科技赋能城市管理,聚焦在一个个细分领域上的变化,正潜移默化地改变着我们的生活,让市民的获得感、幸福感越来越多。市民采访团成员纷纷表示:城市管理工作从严管到自治,由人工变智能,这份民生答卷,有看头!

本版文/图  
记者 王莉莉 蒲法奇 韩凯  
通讯员 冯萍 路玉麒 杨丽  
(单独署名除外)



市民采访团成员在金鼎花园小区听取工作人员讲解。“楼道革命”让小区变得干净、整洁、温馨,让居民更有归属感。



张店区市容环卫事业服务中心主任姚文涛向采访团成员讲解垃圾分类的方法、意义和模式,并回答市民提问。



金鼎花园小区楼道内的“家风”“家训”让整座楼充满文化氛围,让居民走进楼道就能有家的感觉。



采访团成员在张店交警大队合影。

## 看头一 楼道里面“闹革命”

12月3日,走进张店区科苑街道办事处金鼎花园小区,整洁的道路、干净的墙体、规范的停车秩序,让人很难想象这是一个投用了20年的老旧小区。

该小区一栋居民楼的单元门口张贴着“榜样单元”字样,楼梯间里干净、整洁,墙上不但张贴着爱国标语,还有两位“单元榜样”的个人资料。原来,该单元有两位优秀共产党员,一位是退休在家的工程师,另一位是优秀的复员军人。他们获得的荣誉都被张贴在墙上,相当醒目。

“通过这种形式,既增强了‘榜样’的自豪感,又拉近了邻里之间的距离,走进楼梯间就像走进家门一样。这种做法真不错,很值得推广。”一名采访团成员说。

“德不孤,必有邻”,“室雅,书香”。在“传承单元”的楼道里,墙上悬挂着不少书画作品,这些作品全部来自本单元家庭的孩子。“我们征集上来本单元孩子的作品,然后装裱起来,给他们挂在墙上。孩子们感觉很骄傲,楼道里充满了书香氛围。”社区工作人员介绍道。

不仅在金鼎花园小区,在科苑街道办事处辖区的其他小区里,类似的“养生单元”“书香楼道”“温馨楼道”比比皆是。充满文化氛围的楼道俨然变成了社区文化宣传的阵地。

楼道环境卫生不仅影响到社区整体形象,更是直接关系到居民的生活质量甚至是生命安全,过去不少小区楼道内堆满了废旧纸箱、家具,横七竖八的电线、电缆挂满楼道和外

墙。为解决楼道内“脏、乱、差、堵”问题,今年年初,科苑街道办事处发动社区居民对楼道存在的问题开展了集中整治。

行动刚开始时,部分居民还不太理解。科苑街道办事处的工作人员充分发挥“钉钉子”精神,多次上门动员,带头帮助居民清理杂物。在工作人员的影响带动下,居民们最终认识到楼道是公共区域,并主动将自己堆放的杂物清理干净,还楼道以干净整洁。

经过近一个月的清理,以前楼道里的杂物不见了,整个楼道变得干净清爽、宽敞明亮。“之前我们打算集资清扫地下室,但迟迟没法统一楼内居民的意见,多亏了‘楼道革命’,这下彻底打扫干净了。”采访中,金鼎花

## 看头二 交通出行“看情报”

车流量大造成路口交通延误怎么办?发生事故导致通行不畅怎么办?行人、非机动车违法处罚怎么办?一直以来,这些问题都是困扰城市交通管理的“老大难”。在张店交警大队指挥中心的大厅内,工作人员向采访团讲解了破解这些问题的办法——“看情报”。

“今天真是大开眼界了,我们城市的交通之所以能保持顺畅,指挥中心这个‘大脑’真是功不可没啊。”采访团成员侯有孔站在指挥中心的大屏幕前感叹道。

据了解,今年以来,淄博市公安局交通警察支队张店大队创新提出并全面推行“情指勤督”一体化实战

警务模式。构建“交通运行”“交通事故”“交通大数据分析”的多源“大情报”体系,实现了对各类交通事故的自动报警和快速发现。

“该平台对接了多个第三方数据,可以对突发情况实时收集并及时分析,一旦道路出现异常情况,可通过系统对车辆、人员的定位,根据处置方案及时安排警力到达现场处理。”指挥中心负责人王涛告诉记者。

与此同时,张店交警大队综合运用接处警、视频巡查、信号控制、实时诱导、单警警车GPS实时定位等手段,实现了对各类警情的快速分类分级响应。构建以指挥中心为龙头,交管科为中枢,勤务中队、铁骑队、联勤机

动队、“四车办”为支撑,机关科室为辅助的多元化“大勤务”格局,管理效能明显提升。运用“数据督”“视频督”“轨迹督”“设备督”“巡查督”“舆情督”等多种手段,形成全方位“大督察”巡查机制,全面提高工作效率。

近期,有细心的市民发现,张店区个别路口竖起了一块液晶显示屏,这个屏幕的设立不是用来宣传的,而是专门曝光非机动车辆和行人不文明交通违法行为的。

“我们希望能用这种方式,激发每一名交通参与者的遵章守法意识,做到文明出行,提升城市交通文明形象。”张店交警大队宣传科科长杨丽表示,目前此类大屏幕已经在主要路

园小区居民李女士对“楼道革命”赞不绝口。

据悉,在开展“楼道革命”的基础上,今年,科苑街道办事处以“建设美丽和谐社区、打造人民满意物业”为载体,针对小区环境短板,开展了各类专项整治活动,为辖区居民创造了更加舒适、整洁、优美的生活居住环境,群众满意度大大提升。

科苑街道办事处相关负责人表示,“楼道革命”虽是一个小窗口,却可以发挥出“蝴蝶效应”。以“楼道革命”为突破口,社区实现了楼道环境大变样、居民自治意识大提升、邻里关系大融合。这场“革命”闹得值。

口安装了5块,下一步还将安装20余块,并将违法信息实时传送至指挥中心。

保持交通顺畅,只有“情报”还不够,最终还需要一套完整的解决方案。智慧交通大数据研发中心就扮演了方案“制定者”的角色。“以车流量大导致交通延误为例,发现问题后,研发中心会迅速对问题进行分

析,并给出合理的解决方案,然后交由指挥中心实施,整个过程在两分钟左右。”研发中心负责人朱爽告诉记者。

## 看头三 环卫平台“有智慧”

“真没想到环卫工作也可以这么高效科学地运作了,真是科技改变了生活。”看到张店区智慧环卫平台的那一刻,采访团成员刘平文激动地说道。通过大屏幕,可以实时看到城区公厕的外景,可以监测垃圾运输车辆的运行轨迹,可以监控环卫工人的工作状态……

据了解,智慧环卫是依托物联网、云计算、移动互联网与地理信息GIS技术、大数据技术、人工智能技术,构建的“智慧+环卫”管理模式,可实现对环卫工人和环卫设备的可视化实时监测监控、智能调度,提高管理人员与作业人员的沟通效率,及时分配任务、提高突发事件应急能力,从而提高环卫作业效率。

“智慧环卫平台管理范围覆盖保洁总面积2596.91万㎡、公厕97座,生活垃圾中转站9处、环卫作业加水点16处。”张店区市容环卫事业服务中心工作人员告诉记者,系统由监督考核管理、后勤管理、财务管理、环卫人员管理、环卫车辆管理、片区管理等

八大平台24个子系统构成,环卫工作中各个主体的活动和行为能够在网络化的数字空间中合理、高效、有序地进行。

“接下来我们会推出一款‘全民卫情’APP,市民可通过APP反映城市环境卫生问题。”工作人员表示,一旦接到问题反馈,他们会在第一时间安排附近的环卫工人前往处理,这样可以极大地缩短问题处理时间。

在今年10月底刚建成的张店区生活垃圾分类宣教基地内,工作人员

## 看头四 城市管理“设积分”

“高!这个办法真高明!”12月3日,在张店区和平街道办事处综治中心,一名市民采访团成员忍不住为城市管理工作中的“和平智慧”拍手叫好。

城市三分在建,七分靠管。如何提升城管执法威慑力、根治城市管理痼疾,让城市管理更精更细?今年以来,张店区和平街道办事处在“街长制”的基础上又推出了“诚信积分制度”,为坚定落实张店区“三三四”工作部署、破解城管难题贡献了“和平

智慧”。

据悉,今年3月底,和平街道办事处“城市管理诚信积分制度”正式上线。诚信该如何“积分”呢?和平街道制定了相应规则,对辖区商户的遵纪守法情况进行量化,设定基准分为0分,对积极参加公益活动、主动落实“门前五包”等配合城市管理的商户予以加分;对存在店外经营、店外堆放、门前不整洁、车辆乱停放等违规行为的商户予以扣分。当诚信积分积到一定数量,商户将被授予“城市

管理五星诚信经营户”牌匾并得到现金奖励;当诚信分扣除到一定数量时,综治中心将采取在“信用淄博”网站公示失信行政处罚信息等惩戒措施。

为了让辖区更多商户参与进来,和平街道办事处加强对“诚信积分制度”的宣传,上门为商户发放告知书并细心讲解,提高商户诚信经营意识的同时,对有严重失信行为的商户形成有力威慑。目前,街道已经把辖区近千户商铺的摸底登记信息录入城

市管理云平台,与城市管理APP实现了信息互通。各街区的巡管队员只需通过手机APP便可随时上传违规经营者的失信信息,实时掌握城管领域的重点监督检查对象,从而做到了精准管理。

和平街道办事处党委书记李宗岫接受采访时表示:“城市精细化管理绝非一日之功,更不是‘一锤子买卖’。诚信积分制度可以让商户变‘被动服从管理’为‘主动配合管理’,真正使‘街长制’实现‘街长治’。”

## 老年记者有话

### 交通关系你我他

鲁中晨报老年记者团 张爱红

12月3日,我有幸成为张店市民采访团的一员跟随采访。上午10点,采访团走进淄博市交通警察支队张店大队,了解了一些交通方面的专业知识。

张店交警大队在全市交警系统率先成立了“执法办案管理中心”,该中心主要负责办理酒驾、醉驾案件。对危害交通安全的害群之马,执法上不含糊、不讲情面,打击违法行为的力度大幅提升。

张店交警大队建立了集宣传教育、新闻采编于一体的宣教中心。组织开展了“事故多发路段”“高危风险企业”“终生禁驾人员”等五大曝光行动,全方位、多层次开展一系列主题鲜明的交通安全宣传活动,提升了公民的文明交通意识。

张店交警大队的智慧交通大数据研发中心是交通管理的“智囊团”。2018年10月,张店交警大队联合山东理工大学成立智慧交通管理研究室,把交通大数据融合应用,利用交通运行态势感知与分析技术,通过小改造,实现大效果,提高了城市主干道的通行效率。

聚焦平安畅通,强化智慧创新,全力整治不文明交通违法行为。张店交警大队作为张店区的交通“法眼”,一直在努力扎实地做好交通管理方面的工作。

身边有这些默默为我们保驾护航的交警,相信张店的交通会越来越安全、顺畅。

### 环卫市场化 助推环卫工作现代化

鲁中晨报老年记者团 边继曾

作为一名普通市民,我有幸参加了此次市民采访团活动。

在张店区市容环卫管理局下属的垃圾中转站参观时了解到,环卫工作市场化是今年张店环卫的重点工作之一,通过“管干分离”,市场化改变了过去环卫部门“既是裁判员又是运动员”的运行方式,将环卫工作进行外包,环卫部门负责做好管理工作。

张店区是淄博市的中心城区,从某种意义上来说,张店区代表了淄博市,是淄博的脸面。创建文明城市、卫生城市,首先是张店城区的高度文明和一流卫生。环卫工作做得好不好是硬标杆、第一印象。

回想过去,由于环卫部门既要具体干活,又要监督自己干活,导致首尾不能兼顾。看看现在,实行“管干分离”改革,淄博北控城市服务有限公司中标后,首批购置了47辆大型作业车辆、300辆作业电动车,投资建设了张店智慧环卫平台、生活垃圾分类宣教基地等设施;数千名环卫工人换了新服装;将原来的多部门、多层次管理架构改为一体化管理架构,减掉中间冗余环节,全部监管人员直接对应具体的环卫模块、保洁区域,分工明晰,责任到人,极大地提高了效率。

市民很直观的感受是:街边栅栏清洗次数多了,小巷垃圾清理及时了,大街干净亮堂了。想到这里,内心的自豪感油然而生。