

更新知识结构 提升员工素质

工商银行柜台支行强化培训工作

随着金融工具和金融产品不断推陈出新,更新知识结构、提升员工综合素质,适应金融业发展和竞争要求显得尤为重要。工商银行淄博柜台支行根据全行员工的知识层次、业务特点、岗位性质等要素,认真开展全方位员工培训,进一步提升全行员工综合业务素质和全行竞争力。

高度重视员工培训和学习。该行把提高员工知识层次和业

务素质作为强化企业综合竞争力的重要一环,由分管行长和综合管理部具体抓培训工作。按照上级行部署和本行实际,制定年度培训计划和培训方案,确保全年培训计划的落实。

周密组织和安排员工业务学习和培训。该行每年年初根据上级行和支行统一部署制定本年度员工培训计划和方案,根据形势发展需要和金融产品更新情况随时调整。同时,各部门根据

各自业务性质制定不同培训计划,使支行培训工作有序进行。

认真做好培训人员选拔和培养。按照上级行的统一部署,结合本行实际情况,首先对培训人员进行周密甄选,通过层层筛选、专业考核、资格认定、实地考察和上级行审批等程序,选拔政治立场坚定、责任心强、业务精干的人员做培训专职或兼职教员。

不拘一格做好培训工作。在

培训过程中,根据当前金融形势发展、客户对金融服务和产品的需求,结合各部门、人员岗位特点、专业性质,以传统教学和新形式、新办法相结合的方法,对全行员工进行新业务、新内容、新产品、新理念的培训。

业务培训与产品营销、业务拓展相结合。在业务培训过程中,时刻关注当前经济金融发展变化,把握市场、产品和客户需求,有侧重点、有方向

性地进行重点领域、重点业务、重点产品和前瞻性课题的研讨和培训。

通过加大业务培训力度,该行进一步提高了全行员工产品营销、业务操作、流程处理能力,提升了全行整体竞争力。今年以来,该行各项存款大幅增长,连续三个季度存款增量四行占比第一名,行长综合绩效考核在系统内名列前茅,被市文明办授予“市级文明单位”称号。

提升工作作风 合规高效发展

12月3日,新华保险淄博中支召开提升2020年工作作风碰头会,成立工作小组,明确2020年后援工作三大方向,提高服务意识,带动全年业务发展。

首先是爱岗敬业、以身作

则。从着装、卫生等方面规范员工日常行为,树立良好的精神风貌,明确岗位职责,提倡以司为家,节俭为本。二是服务一线,提高效率。通过学习岗位技能、梳理工作流程,有

效开展工作,将工作做到实处,落实首问负责制,没有任何借口。三是规范经营,合作共赢。通过学习重点文件,抓住重要风险点,加强合规管理,提高合规意识,筑牢风险底线。

“烽火行动”助力年底收官

近日,新华保险淄博中支为做好年底收官开展了“2020烽火行动”,提出以“新时代、新使命、新担当、新作为”为首要工作目标。会议指出,一要发挥

党建引领作用,树立以基层业务人员为本的理念,发挥不忘初心、砥砺前行的工作精神,勤拜访,优服务;二要占位新高点,借助新产品上市及新法、新高推动业

务发展;三是强化队伍稳定性及可持续发展性,推动客户积累,线上线下活动紧密结合,并为销售队伍注入活力。

新华保险淄博中支信访消保四步走

一是坚持“以客户为中心”的原则。将信访工作列入议事日程,落实领导接待制度。定期听取工作汇报、分析信访形势、研究解决工作中的重要问题。

二是建立维稳工作制度。充分运用信访工作督查督办、考核评价手段,加大信访工作责任落实力度。明确责任,细化分工。

三是建立重大信访事件预警

监测机制,制定重大信访事件应急处置预案。

四是建立健全信访工作考核评价机制。制定科学合理的考核评价标准和指标体系。

聆听榜样故事 感受榜样力量

淄博新华保险组织全体党员及入党积极分子观看《榜样4》

为引导广大党员同志及入党积极分子认真学习榜样、努力争当先进,近日,新华保险淄博中支党支部组织全体党员及入党积极分子观看《榜样4》,40余人参与。

通过聆听榜样故事,感受榜样力量,在座同志备受感动,同时也找到了标杆。不忘初心,砥砺前行,深刻扎根岗位工作,脚踏实地,为淄博新华保险共同奋斗。

主动上门理赔 太平人寿暖心

近日,太平人寿的客户李女士(化姓)又收到了2笔理赔款,太平人寿已完成了12次理赔,累计赔付保险金为17万余元。

2018年7月,山东的李女士购买了太平人寿福康瑞2018终身重大疾病保险,附加太平医无忧医疗保险和爱无忧综合意外伤害保险,年缴保费6010元。

今年1月29日,李女士被发现罹患乳腺恶性肿瘤,遂住院进行治疗。在客户出险后,太平人寿主动协助客户到医院

打印相关理赔资料,顺利完成了10万元重疾险的赔付。因客户在住院期间需要每月进行化疗,太平人寿及时去医院收集材料并及时报销了化疗的费用,使客户深受感动:“这些理赔金不仅是经济上的支持,更给我传递了一份力量,让我在面对疾病时更有底气。”

据了解,李女士的恢复情况较为良好。截至目前,她已经完成了12次理赔,而其投保的医疗险将会在接下来的住院治疗中继续发挥作用。

ICBC 中国工商银行

工银银联 ETC信用卡

ETC CREDIT GOLD

UnionPay 银联

- 免年费** 免收卡片有效期内年费
- ETC OBU设备免费送**
- 5%加油返现** 每周六、日全国超2万家中国石油加油站5%加油返现 (每周一次,每周最高20元,每月最高100元)
- 全国高速费享优惠** (各地专属更低折扣详询当地工行)

快速开卡体验 | “智行天下”一站式车主商圈 | 免费送账户安全险+账户安全锁

银联多币种 | 工银e生活新客礼 | 工银信用卡分期 | 免费办理ETC | 工银银联ETC权益卡

容时容差服务 | 绑定微信、京东支付享积分 | 官方微信公众号 | 随时开卡 | 扫码办卡

权益详情详见工行官网

齐商银行“金达理财”咨询电话: 96588

产品名称	募集金额	募集时间	产品期限	参考年化收益率	发售对象	销售渠道	募集起点
SD7292	2亿元	2019年12月04日至12月09日	98天	4.2%	企业+个人	柜面+网银+手机银行+微信银行+直销银行	1万元(以1万元为单位递增)
SD7293		2019年12月04日至12月10日	210天	4.3%			
SD7294		2019年12月05日至12月11日	154天	4.25%			
SD8891		2019年12月04日至12月11日	98天	3.7%			

温馨提示: 理财非存款, 产品有风险, 投资需谨慎。

威海市商业银行 淄博分行 WEIHAI CITY COMMERCIAL BANK ZIBO BRANCH

理财产品收益好 期限全 天天有售

新客专享理财

仅1万起购 认购时间: 12月6日-10日

参考年化业绩基准 **4.35%** 期限: 92天

分行营业部地址: 张店区新村西路227号理工大西校南门对面 淄川支行地址: 淄川区般阳路70号翰林世家, 育才中学东50米
 财富热线: 7999988 7999923 财富热线: 7999933 7999983