

淄博市第四人民医院不断提升患者就医满意度 贴心服务换来病人交口称赞

57岁的翟女士患有乳腺癌，今年1月份，她来到淄博市第四人民医院接受了乳腺癌改良根治术，后又在医院做多次化疗治疗，直到今年7月份病情稳定才出院。半年多的治疗中，医护人员敬业奉献和暖心服务的画面让她终生难忘。

外科主任弓希敏、外科副主任毕小伟，中西医结合肿瘤科主任于洪洲、副主任孙德喜对待她的治疗也十分用心，耐心细致地她分析病情案例，叮嘱注意事项。“这里的医生真心实意地为患者着想，很多时候即使到了下班时间，只要病人有需要，他们也会牺牲自己时间为病人看病，非常认真负责。”翟女士说。

更让翟女士暖心的是整个就医过程中医护人员对待患者的态度。她回忆，有一次，医院里一位肿瘤重症患者对治疗产生了畏惧心理，为了安抚患者情绪，孙德喜医生亲自陪同他去做化疗。副护士长薛荣和护士房玲时常到病房对患者贴心地嘘寒

问暖，几句安慰的话语总能让患者低落的心情得到改善。作为科室里为数不多的男护士，邹壮壮主动承担起为化疗患者理发的的工作，就像对待自己家人一样。

翟女士坦言，自己与医护人员非亲非故，也从来没有给他们送过礼物，没想到医护人员像家人一样照顾她，这让她非常感动。

医护人员：
患者的信任是最大的动力

“我觉得这就是医护人员的正常行为，再正常不过了。”面对患者和家属的感谢，弓希敏显得有点不好意思。在他看来，医

护人员只是做了自己该做的事。弓希敏表示，患者的感谢，是对他们的一种督促、一种信任，和谐美好医患关系的体现。身为医护人员，不仅仅要有精湛的技术，还要尽可能对患者所承受的痛苦感同身受，这才是优质而有效的治疗。”

“从患者角度出发，从护理细节入手，是我们护理工作一直以来秉承的理念。”中西医结合肿瘤科副护士长薛荣表示，对肿瘤患者多一声问候，多一句关心，有时候能够给他们带来很大的鼓励和安慰。

提供优质医护服务
打造让患者满意医院

多年来，淄博市第四人民医院收到患者送来的锦旗及感谢信无数，得到患者及家属的普遍好评。这得益于医院在不断提升医疗质量的同时，持续关注病人就医体验，致力于不断提升患者就医满意度，让患者体验到舒适、温馨的服务。

此外，医院积极开展优质服务，护理人员逐步转变护理观念，认识到基础护理在护理工作的重要性，主动把应做的基础护理工作承担起来，注重细节，从细微处关注患者，根据病人需求进行个性化护理，受到病人好评。

翟咏雪 徐永红

医院暖心服务赢得患者赞誉

“那天做完手术被推回病房的时候，由于家中有事只有一名家属陪着我，是中西医结合肿瘤科的医护人员主动帮忙把我抬上病床的。”翟女士表示，当她从手术麻醉中清醒过来得知此事后感动不已。不仅如此，

女孩脚趾外翻 手术精准矫正

医生：大部分拇指外翻是后天原因，与常穿尖头高跟鞋有很大关系

近日，淄博淄淄医院成功为一名大脚趾外翻达40多度的年轻患者实施了微创矫正手术，帮助患者摆脱了“拇外翻”的困扰。

21岁的婷婷（化名）拥有姣好的身材和面容，但一直让她苦恼的是，自己双脚大拇指外侧有两个非常明显的“大疙瘩”。

据婷婷回忆，这两个在大拇指上突出来的骨头小时候就有了，但当时不明显也不疼。但随

着年龄增长，骨头外翻的程度越来越严重，近段时间，婷婷发现脚上的“大疙瘩”轻轻一压就疼，前脚掌还磨起了厚厚的茧，走路很不舒服。

经多方打听，婷婷慕名来到淄博淄淄医院就诊。经检查，婷婷的左足拇外翻角度为45.8度，右足拇外翻角度为42.8度，属于中度拇外翻，需要微创手术治疗。“‘拇外翻’俗称‘大脚骨’，

是骨科的常见病和多发病，也是不容忽视的足部疾病。它不仅直接影响脚部美观，还会伴随疼痛，影响正常行走。”淄博淄淄医院院长陈百山表示，婷婷的拇外翻存在先天遗传因素，而大部分拇外翻患者是由后天原因造成的，与常穿尖头高跟鞋有很大关系，因此拇外翻患者中以女性居多。

陈百山介绍，拇外翻会导致拇囊炎、籽骨受累或关节出现退

变性炎症，此时拇趾内侧、足底会感到疼痛。当拇趾内侧关节处肿大疼痛、拇趾偏向外侧时，病变就到了比较严重的程度，此时，必须手术才能解决痛苦。

在对婷婷的脚部进行负重位X线测量后，陈百山精确计算出这例拇外翻矫正术在截骨时所需的角度，为婷婷制定了详细的微创手术方案，随后对其外翻的部位进行截骨矫正。

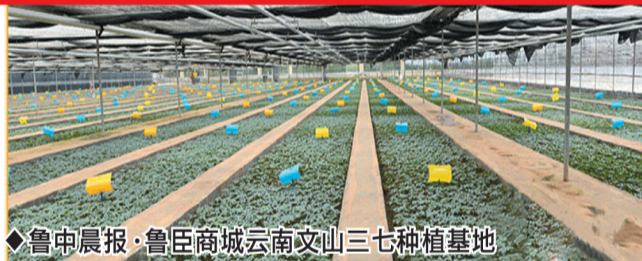
陈百山表示，这样的手术虽然不复杂，但是个精细活，因为在截骨时哪怕有1毫米的偏差，对手术效果的影响都是巨大的，还很容易引起并发症，甚至影响脚部功能。因此这类手术对医师的经验要求非常高，医生要根据每位患者的具体情况，选择合适的手术方式。

目前婷婷术后已经可以下地行走。翟咏雪

鲁臣商城金晶大道店开业大优惠

■ 活动时间：即日起每天8:30-17:00 ■ 咨询热线：0533-2271234

■ 活动地点：晨报大厦一楼大厅109室、鲁臣商城金晶大道店、淄川店、桓台店



◆鲁中晨报·鲁臣商城云南文山三七种植基地



新店开业大优惠
全年最低价

25头：419元/2斤
原价：509元/2斤

219元/斤
原价：269元/斤

30头：339元/2斤
原价：409元/2斤

179元/斤
原价：219元/斤

40头：299元/2斤
原价：359元/2斤

159元/斤
原价：189元/斤

正宗德州五香扒鸡



20元/只

文山原产地才是正宗鲁臣商城正品保障

三七又名田七，明代著名的药学家李时珍称其为“金不换”。三七是中药材中的一颗明珠，清朝药学著作《本草纲目拾遗》中记载：“人参补气第一，三七补血第一，味同而功亦等，故称人参三七，为中药中之珍贵者。”中药最讲究的是原产地道，原产地才能保证药材的药

性和药力。中医说：三七是个好东西，富含三七皂苷、三七多糖、三七素、黄酮等有效成分。近几年随着人们对三七的需求量大增，川七和桂七，甚至假劣三七“化妆”以后走向市场，影响了正宗文山三七的形象。要买地道的文山三七，今起就到鲁中晨报·鲁臣商城来。

好三七打超微粉更有效

鲁臣商城引进超微粉设备，现场制作三七超微粉，三七微分破壁率达到95%以上，可以直接吸收利用，药效大大提高。更重要的是鲁臣商城还给免费补齐损耗。

出口级槐花蜜

纯净蜜源的延安洋槐蜜呈水白色，品质纯净，味道纯正，是大自然赐予的天然美味。

槐花蜜：168元
一大瓶(4.4斤)

买1大瓶送雪蜜1斤

24小时 净享新鲜空气



- 百万负离子 改善空气质量 清新空气
- 甲醛病毒克星 针对甲醛病毒 空气治理
- 静音模式 保证深度睡眠 安静无扰
- 精细过滤净化 原质颗粒过滤 让呼吸更轻松
- 3档风速随心调 风量可调 满足不同生活需求

原价：399元

本报特惠价：
299元

● 晨报店 (柳泉路晨报大厦一楼大厅电梯口右拐109室)

● 金晶大道店 (共青团路与金晶大道路口南30米路西联通公司门口)

● 淄川店 (吉祥路公安局对面农村商业银行北20米) ● 桓台店 (温州商城西，张北路与镇南大街路口西200米自来水公司对面)

鲁中晨报·鲁臣商城自营

咨询热线
2271234
8071699