

工商银行淄博分行 增强自身能力 防范外部欺诈

为进一步加强外部欺诈风险防范工作，有效维护客户的资金安全和金融程序稳定，工商银行淄博分行针对各种外部欺诈事件频发情况，认真组织学习总行《外部欺诈风险管理办法》，采取措施增强自身防范能力，进一步提升防范外部欺诈风险管理

水平。明确工作要求和任务。该行以总行制度文件为依托，组织员工深入学习，努力做到清晰掌握外部欺诈风险的业务范围、部门职责分工，以及日常如何进行风险预警和安全评估。积极收集外部欺诈信息。该

行严格落实总行通过外部欺诈风险信息系统，对电信诈骗账户进行全渠道控制要求，对系统预警的电信诈骗账户及时中止汇款交易，并向客户提示风险。积极主动与公安刑侦部门联系，深化警银协作，建立风险信息共享机制。做好外欺事件防范预警。针

对当前不法分子电信诈骗、网络诈骗案例，及时收集分析有关外部欺诈风险特点以及主要特征，系统总结其诱骗员工及潜在客户泄露其银行账户和相关银行信息，或虚假票据实施诈骗活动等特点，及时进行案例风险提示，提升员工风险防范意识和欺诈骗

识识别能力。四是强化应急演练。针对不同类型的突发事件及可能出现的突发情况，采取桌面演练和实战演练等形式，定期开展刑事治安应急演练和消防演练，明确支行、网点演练科目，提升应急演练实效及针对性。吕连渭

新组合助推“二次腾飞”

新华保险举行公司开放日活动



12月4日上午，新华人寿保险股份有限公司(以下简称“新华保险”或“公司”)在深圳举办2019年公司开放日，公司党委书记、首席执行官、总裁李全携管理层共同出席。这是新华保险自2016年以来连续第4年举办公司开放日活动，已成为公司与境内外投资者、分析师和媒体记者沟通交流的重要桥梁。

2019年，公司平稳度过经营过渡期，第七届董事会正式组成，刘浩凌担任董事长，聘任李全担任首席执行官、总裁。在保险业转型升级发展的重要关口，新的高层组合令公司内外充满新期待。在本次开放日活动上，新华保险首次详细阐述了“二次腾飞”的发展目标、“资产负债双轮驱动、规模价值全面提升”发

展模式、“1+2+1”战略构想等内容，并提出2020年是新华保险全新发展阶段的开局之年，公司将进入加速发展阶段。

据介绍，新华保险下一阶段发展战略构想和发展目标是在充分进行市场、行业、机构调研基础上形成的。李全指出，从整体上看，目前寿险行业持续发展，市场增长空间依然巨大，坚持“高质量发展”已经成为行业的必然趋势。为拥抱新变化，加速发展，新华保险在2019年年中会议上，首次提出了“二次腾飞”的发展目标。具体而言，就是“地位稳定第一梯队、资产突破万亿平台、规模价值同步增长和产业协同发挥效能”。

为确保取得预期发展效果，新华保险提出了“资产负债双轮驱动，规模价值全面发展”的发展模式。李全强调，新华保险提出的“资产负债双轮驱动”不是

大家理解的那种在资本市场的野蛮增长，而是资产负债双向融合、双向打通，资产带动负债，资产支持负债业务的发展，负债业务也可以反过来为资产业务带来更多更好的投资机会，支持资产业务长期高质量地可持续发展。

“1+2+1”战略构想，即推进以寿险业务为主体，以财富管理、康养服务为两翼，以科技赋能为支撑的“一体两翼+科技赋能”布局，将重塑具有新华特色和长远生命力的发展格局。

寿险业务方面，公司将坚持以寿险业务为核心，多渠道合力发展。个险渠道定位于寿险业务的核心渠道，未来发展以“贡献价值，兼顾规模”为主线，成为公司价值的主要来源；银代渠道定位于寿险业务的主要渠道，未来发展以“贡献规模，兼顾价值”为主线，贡献新单保费规模；团体渠道定位于寿险业务的效益渠

道，积极拓展企业客户，储备个人客户，稳定效益并快速提升规模；创新渠道重点布局互联网渠道，构建智能化线上销售平台，提供多样化、场景化保险服务，拓展新兴业务领域，增加80、90后客户接触。

目前，新华保险正在着手对各项政策进行梳理修订，提高配套支持能力，实施精细化管理，帮助前后条线配合更加协调紧密，助力一线发展。具体而言，就是要探索差异化经营、完善预算政策、优化绩效政策、稳定偿付能力、健全资本管理和强化风险管控。

为实现“二次腾飞”的发展目标，公司在队伍、产品、资源、协同等方面已做好充足准备。公司将持续推进“1+2+1”战略构想落到实处，争取用三到五年时间，使公司整体实力再上一个台阶。

第十四届中国保险创新大奖揭晓 太平人寿企业竞争力排名第四

近日，由《保险文化》主办的第十四届中国保险创新大奖颁奖盛典在广西桂林举行。太平人寿在文化与品牌建设、产品迭代、经营管理能力等领域的探索和创新赢得广泛认可，荣获“2019年度最具影响力保险品牌”“2019年度最具价值保险品牌”，同时位列“2019中国保险企业竞争力排行榜10强”第四名。

中国保险创新大奖评选旨在鼓励行业创新实践。太平人寿“以创新引领赋能，以变革推动赋能”，积极践行集团战略，在2019年实现了持续高质量发展：连续

第四年获保险公司法人机构经营评价“A级”评价，财务实力连续第四年获得惠誉国际“A+”评级，服务评价连续第二年获得中国银保信“AA”评级。

在加快创新赋能的过程中，太平人寿坚持以市场为导向，深挖客户保障需求，通过全方位保障、差异化竞争打造核心优势。本次评选中，太平卓越传世终身寿险(分红型)、太平耀世金生终身寿险、太平福寿金生年金保险三款产品斩获“最佳资产配置保险产品”“最佳养老保险产品”等多个奖项。

260元“爱无忧”赔了16万元 太平人寿客户感叹“小保险、大保障”

一次意外事故，让江西萍乡的太平人寿客户X先生真切感受到了“小保险”的大作用。

X先生是家里的顶梁柱，想通过保险来转移人生不可预知的风险。2018年9月30日，通过代理人购买了“福禄康瑞”重大疾病保险和“爱无忧”意外伤害保险。

不久前，客户X先生不幸被大火烧伤，以致头颈部以下大面积烧伤，连夜被送往医院重症监护室抢救，生命危在旦夕。所幸的是，手术顺利完成，X先生成功度过危险期。

得知客户出险后，太平人寿萍乡中支理赔人员与代理人迅速前往医院探望，并积极帮助客户家属收集、整理理赔资料，提交理赔申请。经公司审核，作出了“福禄康瑞”20万及“爱无忧”16万的赔付决定。短短几天时间，36万赔付款就交到了客户家属手中。

客户X先生家属收到理赔款后感到不可思议，年交保费仅260元的“爱无忧”

竟然也赔付了16万元。“意外和明天你永远不知道哪一个先来，这次真的感谢太平人寿，感谢你们每一个人，让我又能自信的面对未来。”X先生向到医院探望的太平人寿服务人员表示。

目前，客户X先生在湖南进行进一步医治，情况逐步稳定。后续出院后的高额医疗费还可继续报销，并能获得相应的津贴补助。

ICBC 中国工商银行

工银银联 ETC信用卡

- 免年费：免收卡片有效期内年费
- 5%加油返现：每周六、日全国超2万家中国石油加油站5%加油返现(每周一次，每周最高20元，每月最高100元)
- OBU设备免费送
- 全国高速费享优惠(各地专属更低折扣详询当地工行)

快速开卡体验 | “智行天下”一站式车主商圈 | 免费送账户安全险+账户安全锁

银联多币种 | 工银e生活新客礼 | 工银信用卡 | 免费办ETC | 工银银联ETC信用卡

容时容差服务 | 绑定微信、京东支付享积分 | 官方微信公众号 | 随时开卡 | 扫码办卡

权益详情详见工行官网

按月付息 大额存单

3年期 4.2625%

限时发售 预约登记中

20万起存，按月付息，提前支取靠档计息

分行营业部地址：张店区新村西路227号理工大西校南院对面
财富热线：7999988 7999923
淄川支行地址：淄川区殿前街70号翰林世家·育才中学东50米
财富热线：7999933 7999983