



文/图 通讯员 李增强 王新明 记者 张亚军

民有所呼,我有所应。今年以来,淄川公安分局坚持“有利于群众的事多做,有利于民安的岗常上,有利于和谐的思路多想”,努力打造零距离服务群众的前沿阵地,创新般阳警务服务品牌,打造人民满意公安铁军,以实际行动向群众交出一份满意答卷。

淄川公安 服务民生 打造人民满意公安铁军

“零距离”服务 把“一次办好”落到实处

坚持警务工作“零距离”,推动便民服务“不缺位”,按照“马上办、就近办、网上办、掌上办、刷脸办、自助办、一次办”的总体要求,将出入境、户政、公章备案等87项行政许可和服务事项,全部进驻区政务服务中心集中办理。研发“全区通办”系统,实现了户口项目变更更正等7类36项业务区内推送通办功能,老百姓可以就近选择公安窗口办理业务。

设置自助服务区,安排窗口单位“周末警察”,做好周末、节假日值守,全力打造了“业务全进驻、办理全自助、全区能通办、假日不打烊”的般阳警务服务品牌,以优质、高效的“服务不缺位”措施打通服务群众的“最后一公里”。《淄博日报》整版、《人民公安报》专版报道了淄川公安分局“一次办好”工作的经验做法,淄博市公安局在淄川召开现场会并全市推广。

升级服务解企忧 护航经济高质量发展

坚持“重点项目推进到哪里,公安执法保障举措就跟进到哪里”,制定印发《淄川公安分局优化营商环境、服务保障全区重点项目建设意见》,贯彻



般阳路派出所民警在辖区走访群众。

落实市委市政府关心关爱企业家的十条措施,实行警企对接服务,对全区34个市级新旧动能转换重大项目和131个区级重点项目实行挂包贴靠服务,全力保障全区新旧动能转换。

组织开展了深化企业走访服务“四个一”活动,广泛征求意见建议,切实做到为企业家“站台”。进一步落实“一次办

好”各项惠企措施,推出预约、上门服务,缩短办事时间,精简办事程序,提高办事效率,为企业提供便捷高效的优质服务。对涉企案件始终坚持严打高压态势,加大重点时段企业周边巡防力度,提高企业见警率,增强企业安全感。

抗击“利奇马”

冲锋在前彰显为民情怀

今年8月份,第9号台风“利奇马”裹挟着疾风骤雨而来,险情时刻威胁着群众的生命财产安全。面对无情的台风暴雨,淄川公安分局立即启动抢险救灾应急工作机制,广大公安民警、协警一律取消休息休假,坚守岗位、冲锋在前,全力以赴奋

战在帮扶救助受灾群众一线。

哪里有危险,哪里就有公安民警的身影,他们在关键时刻,不顾个人安危,义无反顾,挺身而出,冲在最前线,用实际行动为群众筑起一道坚不可摧的“防洪堤”。在这次抢险救灾及灾后重建工作中,淄川公安分局共出动警力2700余人次、车辆670余辆次,救助转移群众9711人、被困车辆30台,3个集体、3名民警被市公安局表彰,7名民警被区委、区政府表彰。

“枫桥式公安派出所” 创建活动有力有效

按照公安部统一部署,淄川公安分局坚持和发展新时代“枫桥经验”,以“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”为目标,在全区全面开展创建“枫桥式公安派出所”,教育引导广大民警坚守人民立场,牢固树立以人民为中心的发展思想,认真落实各项措施,自觉与人民群众想在一起、干在一起,着力解决群众的操心事、烦心事,全力做好保护人民、服务人民的各项工作,提升人民群众的获得感、幸福感、安全感。

经过全面创建、逐级推荐、审查评议和严格审核,般阳路派出所脱颖而出,2019年11月28日被公安部确定为全国首批“枫桥式公安派出所”。

党建引领,破解软弱涣散村难题 昔日明星村 焕发新活力

通讯员 闫盛霆 记者 张亚军

“为了咱们村老百姓过冬,镇上领导、村里干部都费了心,新打了机井,铺设了管道,全村按时通了暖气。”近日,双杨镇藏梓村村民们茶余饭后议论最多的话题就是冬季供暖。双杨镇积极协调各方,镇党委书记张涛多次组织包村干部、村“两委”成员现场办公,协调供暖设备单位,研究确定解决方案,为藏梓村实施了暖气改造工程,顺利解决了村内冬季取暖难题。

双杨镇通过党建引领,采取“包村干部+第一书记+驻村工作队”联手治理的方式,破解软弱涣散村难题,推动了基层党组织建设工作提水平、见成效。

党建引领聚民心

藏梓村曾是省级宜居村庄、全国美丽乡村,由于种种原因,该村近几年矛盾激化、极不稳定,昔日的明星村变成了软弱涣散村。今年8月,区派驻第一书记李少强到该村后,双杨镇组织包村干部与村两委人员共同研究,找准软弱涣散的主要原因,按照“抓党建、促脱贫、促振兴”的工作目标,制定精准的整顿措施。针对班子不健全、支部核心地位弱化、党员起不到先锋模范作用等问题,建章立制,出台转化整治方案。利用“不忘初心、牢记使命”主题教育活动,组织全体党员围绕全村振兴发展开展大讨论,举办题为《怎样提高基层党员

的存在感》的党课,为解决村内难题凝聚了人心、鼓足了干劲。

办好实事暖民心

“有些问题看似无解,但老百姓把心中的郁闷讲出来了,你认真倾听了,村民心理压力减轻了,情绪就不再过激。”这是藏梓村包村干部、两委成员、第一书记达成的一种共识。

藏梓村“两委”每天敞开门接待村民,倾听他们的心声和诉求。按照“先急后缓、先易后难、先听后说”三步法的原则,镇村联手建立了村民反映事务台账,对村民诉求逐条逐项进行梳理和研究,做到件件有回音、事事有结果,目前已经收集村民反映问题30余件。在

今年抗击台风“利奇马”期间,30多名村民到村委反映自家房屋漏水一事,村委先后开会、座谈、汇报30余次,通过咨询律师,对接区房管局、淄川设计院、镇建安公司、城建等部门,镇党委研究讨论,最终确定了改造方案,待明年天气变暖后就可以逐一实施。今年8月,有名村民因土地流转问题和村里产生了纠纷,3次到村委反映,包村干部、第一书记在认真倾听后,从法律层面进行了全面解释,从政策方面做了耐心引导,最终得到了村民的理解和认可,成功化解了纠纷。在短短三个月的时间里,镇村干部多次入户,反复与村民座谈沟通、交流思想,将心比心、以心换心,在一次次聊家常、话里短

中密切了党群、干群关系,提升了群众对党员干部的信赖感、亲切感,也逐渐温暖了村民的心。

脱贫攻坚得民心

为详细了解贫困户基本情况,藏梓村包村干部、第一书记对15户贫困户逐一进行了走访,细致询问生活状况,宣传有关脱贫攻坚的政策。第一书记李少强来自淄川区卫健局,他结合双沟卫生院公共卫生服务健康查体情况,利用自身业务知识优势,对贫困户的居民健康档案进行了认真分析,给村内的老弱病残贫困户提出了合理的治疗建议和指导意见。村内有一贫困户是精神病

人,长期居住在地下室,生活仅靠80岁的老母亲照顾,村“两委”积极协调卫生院,为其免费办理了住院。村里年老体弱的病人较多,特别是骨伤病人占比较高,通过筛选,为8名符合疼痛指征的病人联系区级医院,帮助办理住院手续,并享受到了“先诊疗后付费”“两免两减半”“提高报销比例”等优惠政策,为病人减轻了疾病疼痛和住院负担。

现在的藏梓村,信访量较去年同期下降60%,一些长期得不到解决的难题正在逐一化解,村“两委”及党员的正能量作用正在逐渐扩大,村风有了极大的改善,昔日的明星村正在告别软弱涣散,重新焕发新的活力。