

# 摄影店突然关门 消费者退款犯难

## 对负责人的回应并不认可 已着手维权

文/图 记者 孙渤海

晨报淄博1月2日讯 在2020年元旦到来前,位于淄博中心城区的两家儿童摄影店接连出现关门情况,涉及的消费者至少有数百名之多。1月1日晚上,两店的负责人对事件作出了回应。

### 照片没拍完 摄影店关了

“我在鲁泰大道一家大型商场里的儿童摄影店交钱拍照,照片没拍完,结果店关门了,也联系不到人。”1月1日下午,一名淄博市民向鲁中晨报记者报料。

据市民徐先生介绍,他在这家店交了1000多块钱,打算给小孩拍照,顺便拍全家福。截至目前,小孩照片只拍了几张,全家福还没有拍。

另一名消费者韩女士表示,2019年年中她在该店交了近1600元拍照,拍了几张后跟店方协商退款,钱一直没退成。

1日下午,记者赶到这家名为小鬼当佳高端儿童摄影的店铺,只见店门落锁,门上贴着多份印有维权二维码的纸张。在旁边,商场管理方人员正和两名消费者沟通。

其中一名消费者刘先生告诉记者,他在这家店交了2300元,到目前照片只拍了一小部分。商场管理方则表示,该店前一天天开过门,员工后来离场,目前商场也联系不到负责人及员工。

据消费者介绍,有关该店的两个维权群里总共有700多人,听说这家店的老板在人民西路还开着一家摄影店,那家店也关了。此外,消费者遇到的问题包括多种,有的交了钱没拍完照片,有的没拿到照片,还有充值的,等等。

随后,记者来到人民西路和鲁中宾馆西一巷路口附近,看到一家名为米乐儿童摄影美学馆的店已关门,里面很多东西已搬走,门上贴着一张警方证明的复印件。证明中提到,2019年12月30日下午,有

人报案称店内物品被两名员工拉走,总价值超过了10万元。

采访中,记者碰到了一家律师事务所的一名行政人员。她告诉记者,最近有消费者咨询过有关该店的问题。据了解,米乐店物品被拉走可能与工资问题有关。

### 负责人回应 消费者并不认可

在鲁中晨报微信报道了两家摄影店发生的事情后,1月1日晚,摄影店负责人贾先生辗转联系到了记者,对此事作出了详细回应。他首先确认,他确实是小鬼当佳店和米乐店的负责人。

贾先生说,他在淄博经营小鬼当佳已有四五年,原先有万象汇店,茂业店以及鲁泰大道这家共3家店。2019年6月份,因经营成本原因,万象汇店租约到期后没有续租;同年8月份,茂业店因经营状况不佳也关了。此后,上述两店的顾客转到剩下的一家店继续接受服务。

为了对该店激增的客流进行分流,2019年10月份,贾先生以转让方式接手人民西路一商铺,即米乐店。

“米乐店每月25日发工资,工资确实没有按期发,2019年12月30日我在小鬼当佳店时得知米乐店的东西被人搬了,后来知道是两个员工所为,我报了警。”

贾先生表示,米乐店的东西几乎被搬空,导致至少200位顾客的底片等资料目前不掌握在店方手里。贾先生说,如果这些顾客找店里要底片要照片,他确实一点办法都没有。对于米乐店的问题,店方一方面等待警方进一步调查处理,另一方面准备通过法律手段追究责任。

“这件事发生后,米乐店的顾客群当天就有点炸锅,网上也有了消息。小鬼当佳店的顾客群体大,也知道米乐店是我在经营,有的顾客有了恐

舆论在线 扫描二维码加入 晨报新闻爆料群 0533-3585000



1月1日下午,小鬼当佳店落锁,商场管理方人员和消费者在交流。



1月1日下午,米乐儿童摄影美学馆关着门。

慌情绪,觉得米乐店出事了,小鬼当佳店可能很快也要‘跑路’,2019年12月31日就有很多顾客上门提出退款等要求。店员解释米乐店的情况,但效果不大,我对此也能理解。随后,为了避免场面失控,店员想暂时关门但关不了,有的顾客想带走店里的东西,最后是商场物业把门锁了。”贾先生说,小鬼当佳店不欠商场房租,米乐店的房租交到了5月初。

贾先生表示,顾客反映的拍摄进度慢、取片慢等情况确实存在,这是因为店里的制作部门原先在茂业,茂业店关门后,后期制作等部门需要重

建,但流程一直没有捋顺,在管理上存在问题。

“我没有跑路,但顾客要求退款,现在资金上确实满足不了。我也想过重新营业,但面临的还是同样的问题。目前这种局面,我不太方便出面。”贾先生说,他已委托物业代为处理一些小问题,而顾客大部分的要求现在无法满足。

对于贾先生回应中的一些说法,消费者并不认可。目前,众多消费者已开始着手维权。截至2日下午,涉及两店的4个维权群已有2个满员,4个群总成员数达到1300多。

### 安了监控 爱车依然频“受伤”

车主:是谁跟我的车过不去?

文/图 记者 孙渤海

晨报讯 在淄博高新区曹三生活区,市民张先生有一辆开了两年的爱车,最近他有了跟车有关的一块心病——最近,他的车已经多次“受伤”,怀疑有人故意为之。为此,他已多次报警。

“我有一辆长安轿车,平时就停在楼外头,最近已经多次被人弄‘伤’了。”2019年12月31日早上,住在淄博高新区曹三生活区的张先生向鲁中晨报记者报料。

当天上午,记者来到位于曹三生活区16号楼一楼的张先生家。据张先生介绍,他的车是2017年底买的,平时就停在楼前。“2019年年初,我发现车尾左边有明显划痕,可能有人停车时不小心划的,也没人承认,后来我就在客厅窗户那里安了监控,对着停车的位置。”张先生说。

从2019年8月份到10月份,张先生爱车的前车牌和后备厢位置相继出现划痕,查看监控也没能确认是怎么回事。2019年12月25日晚上,张先生发现外面下雪,就给车盖上了挡风被,2019年26日下午发现挡风被烧了一个洞,上面有一个烟头。

“2019年12月27日上午,我听见外头有响声,随后看到地上有个水萝卜,查监控发现有人把它扔到了车的左尾灯上。”张先生表示,发生挡风被被烧的事情后,他还发现车顶有好几个明显的小坑。到了2019年12月30日上午,他又发现右前轮胎被人泼了有刺鼻气味的液体,轮胎上还有划痕。

有几次车辆受损后,张先生都选择了报警处理。记者从警方了解到,事情还在进一步调查中。

张先生随后告诉记者,扔萝卜一事已有进展,在民警调查时,一名居民承认扔过萝卜,但不是故意的。

今天,记者从张先生处了解到,扔萝卜一事,他已与那名居民达成和解。



2019年12月31日上午,张先生指着轿车右前轮胎上的划痕。

# 网上花钱办“驾照” 女子被骗3万多

## 嫌疑人被抓获 涉案价值16万余元

记者 任灵芝

通讯员 公为进 白先伟 报道 晨报淄博1月2日讯 一女子参加驾照科目二考试,多次都未考过,听说可以不用考试只要花点钱就能买一个驾照,她立即从微信上联系了办证人,结果被骗了3万多元。目前,沂源警方远赴西安,将诈骗嫌疑人抓获。此时,嫌疑人已经打着“不考试就能拿驾照”的旗号接连作案10起,涉

案价值16万余元。

2019年12月14日,沂源县公安局城区派出所接到一女子报案称,她在微信上被人骗了3万多元。被骗的女子王某介绍,她多次考驾照科目二都没有过,就和同事发牢骚,说如果能花钱买一个“驾照”就好了。王某的同事婷婷(化名)表示,她的一个表妹正在网上花钱买“驾照”,于是,就从她的表妹那

里要了办证人的微信号给了王某。王某加上办证人的微信后,对方以需要交手续费、材料费、跑腿费、活动费等理由要求王某汇款。王某为了尽快拿到“驾照”,在长达5个月的时间里,先后22次给对方汇款33000余元。直到2019年12月14日,王某也没能拿到所谓的“驾照”,此时,她再也联系不到办证人了。民警通过对微信、银行交

易流水等分析研判,远赴西安、济南等地,最终确定犯罪嫌疑人。2019年12月26日,民警在西安将犯罪嫌疑人侯某抓获归案。经审讯,侯某供述,他通过在各个微信朋友圈发布办证广告,利用受害人花钱办事的心理,吸引受害人上当,已经连续作案10起,涉案价值16万余元。目前,该案件正在进一步调查中。

公告挂失寻人 咨询电话:0533-3595671 挂失声明 张成强丢失车辆合格证,证号:WDRO3P0KZ383050,车型号:LZ6510MQ16BM,发证日期:2019年5月30日,声明作废。 地址:柳泉路280号晨报大厦东办公楼101室