



市社会福利院全体干部职工鼓足士气,砥砺前行。

文/图 记者 马斌 通讯员 王洪玉 曹舒

时光如梭,2019年在不知不觉中悄然而过。回顾过往,淄博市社会福利院收获满满。2019年,市社会福利院紧紧围绕全市民政工作会议部署和“4×4”工作思路,结合院实际确定“一、二、三、四”工作思路,即树立提高养员获得感、幸福感和安全感一个工作目标,狠抓思想政治工作线 and 安全管理

# 回望精彩 砥砺前行

## ——2019年淄博市社会福利院工作亮点回顾



淄博市民政局党组书记、局长许子森指导福利院党支部“不忘初心、牢记使命”专题组织生活会。



2019年中秋联欢会上,院全体党员齐唱《没有共产党就没有新中国》。



“红五月”技能比武现场。



2019年,ISO9000外审专家来院复审。



市社会福利院儿童院举行康复教育公开课。



市老年福利服务中心老人们上书法课。

### 提高政治站位 突出抓思想政治和安全管理

2019年以来,市社会福利院以党建工作为主线,以“不忘初心、牢记使命”主题教育为重点,突出抓好政治引领和教育引导作用。特别注重丰富“主题党日+”活动形式和内容,组织开展了“欢欢乐乐共度春节”、学雷锋志愿服务活动、春季植树活动、清明节文明祭扫、第七届“红五月”职业技能竞赛党员理论考试、“迎国庆、庆中秋”联欢会等活动。

2019年9月份以来,严格按照淄博市民政局党组“不忘初心、牢记使命”主题教育活动安排,院班子带头组织全体党员从组织领导、宣传发动、一线调研、剖析整改等各个方面深入开展主题教育。

安全稳定是确保养员安全感、幸福感的基础性工作。去年,市社会福利院明确了目标要求、落实措施和责任人,层层签订责任书。落实了“安全生产月”、“防风险保平安迎大庆”消防安全排查整治专项行动、防范台风“利奇马”极端天气、违法行为“百日严打”集中整治行动等工作,定期组织形势分析会、隐患大排查、安全培训及消防演练等活动,确保了全院安全稳定。

### 补短板抓整改 完善基础设施 创新服务方式

2019年,市社会福利院将综合服务能力提升工程列入全院重点工作项目,完成了院食堂燃气管道铺设工程、老福中心屋面和落水管维修等项目,全院基础设施配置更加完善、安全、节能高效。

为创新服务方式,丰富养员精神生活,研究制定了《2019年社工工作方案》,调整了社工小组和主要职责,进一步明确了社工在养员档案完善、日常走访、个案小组等方面的工作内容,社工工作在两院一中心广泛开展。各部门根据养员实际,结合春节、元宵节、劳动节、中秋节等传统文化节日,开展了联欢会、运动会、经典诵读、包粽子等活动。

同时,儿童院大力打造“阳光妈

妈”服务品牌,开展了“阳光妈妈”四星评选活动;开展各类职工团建活动。儿童节前夕,举行了“欢迎来我家做客”儿童福利机构开放日活动,邀请近200名社会各界爱心人士、媒体记者和小朋友们走进儿童福利院,与孩子们共庆六一儿童节。老福中心创新“休管面对面”管理服务模式,坚持每月召开一次休养员会议、每两个月召开一次各楼层休养员座谈会,面对面征求休养员对饮食起居、文化生活、设施设备等方面的意见建议,养员满意度不断提升。儿童院、老福中心顺利通过了巾帼文明岗现场评审。

### 提高服务保障水平 ISO9000质量管理体系 连续8年通过年度专家外审

市社会福利院持续推行ISO9000质量管理体系,执行以质量管理体系为主轴,以各类专业服务标准为基础的内部管理。全年共组织全院质量管理体系执行情况大检查11次,发现问题及时纠正并跟踪验证。目前,该院已连续8年顺利通过年度专家外审。

2019年,该院进一步加强了规范化管理,儿童院在做好收养评估、回访等工作的基础上,重点规范了健康查体、护理养护、亲情化抚育、康教结合等工作,儿童养护康复和教育水平明显提升。市老年福利服务中心严格依据相关标准,进一步完善了中心服务项目,提升了服务质量。老人院重点抓新入职职工培训、无障碍安全设施改造等,着力提升保障的标准化水平。

不仅如此,去年儿童院引进全方位悬吊训练系统,进一步提高孤残儿童康复的专业化水平。老人院进一步完善了院内病区传染病的防治、预防和隔离工作,联合医务科制定养员个性化康复方案,重点使用音疗、生物反馈治疗等康复疗法,并采取购买服务方式全面保障外出就诊养员生活护理服务。

### 加强教育培训竞赛 在全省屡获佳绩

市社会福利院把职工职业技能

水平提升作为提高职工四种能力的重要抓手,将“红五月”职业技能竞赛和备战养老护理员职业技能竞赛两项工作均列入全院重点工作项目。2019年2月—5月,利用三个月的时间,组织了全院范围内的职业技能比武竞赛。

此次竞赛在内容上把党的理论与业务知识相结合;在竞赛方式上与国家省级专业技能竞赛相接轨。整个过程中,各部门结合实际情况,广泛开展了理论学习、技能培训、岗位练兵等活动,全体职工积极参训、参赛,展示了良好的护理技能和精神风貌。另外,各部门还结合实际,广泛开展各类职工培训活动,累计开展专业培训50余次,在全院掀起了学理论、练技能,争做理论水平、职业技能双高职工的热潮,职工的四个能力明显提升。

去年8月份,市社会福利院获得全省民政系统先进集体荣誉称号。9月份,该院3名养老护理员在全市养老护理员比赛中获得前三名的好成绩,并代表淄博市参加全省养老护理员技能大赛,获得两个一等奖、一个二等奖的好成绩。12月份,市老年福利服务中心获得2019年淄博市养老机构等级评估5A级等次。

展望2020年,该院将砥砺前行,突出做好以下工作:一是深化主题教育成果,抓好党员队伍思想建设。发挥院班子“领头羊”和党支部战斗堡垒作用。以问题为导向持续抓好整改工作,为全院的和谐发展打造好的环境。二是突出重中之重,强化安全生产。严格落实各项安全制度和措施,切实做好职工和养员安全知识、技能培训及消防演练,确保安全稳定。三是发挥唯旗是夺精神,强化业务工作。以全国孤残儿童护理员技能大赛为契机,充分发挥“事争一流、唯旗是夺”的精神,力争在省、全国比赛中取得优异成绩,同时,促进院各项工作走在前列。四是创新管理模式,加强队伍建设。采取亲情化管理,积极培养干部职工阳光心态和主人翁意识,让他们积极融入福利院大家庭。五是树立精品意识,强化品牌建设。全力打造“亲情民政、和谐家园”服务品牌和“阳光妈妈”品牌。

不忘初心、牢记使命,展望2020年,市社会福利院将只争朝夕,不负韶华,为全市和谐发展作出应有的贡献!