

柜台支行强化服务管理扮靓工行形象

春节来临，各项业务日趋繁忙，对金融机构的服务工作提出了更高要求。工商银行柜台支行根据业务发展和客户实际需求，采取多项措施，提高服务效率，提升服务质量，为客户提供满意的金融服务。营造温馨优美的服务环境。

按照“工迎新春·萌娃贺岁”主题，打造线上线下营销场景，营造温馨祥和的氛围。各网点在显著位置悬挂灯笼、条幅和标语，烘托喜庆欢乐的节日氛围。

提升服务效率。组织全行人员特别是一线员工开展服务培训，对每一位员工特别是一

线柜员、对公及个人客户经理进行服务礼仪、服务技巧、客户拓展、产品等方面的培训。配备业务熟练、沟通能力强的大堂经理对前来办理业务的客户进行引导和分流，提高自助设备的利用率，减少客户排队时间，提高客户满意度。

实施服务升级。根据客户不同情况，通过综合评级授信、网贷通贷款、幸福分期、e抵贷、e分期、上门安装POS和金融常识辅导等多种服务，帮助广大客户解决资金缺乏和结算等问题。

当好客户参谋。本着为客

户负责、替客户着想的理念，为客户提供理财咨询、风险评估、收益评估等服务和防诈骗提醒，在充分尊重客户自身意愿的基础上，做好投资者的参谋，提醒广大客户理性投资，实现资产保值、增值，规避风险。胡晓剑

新华保险淄博中支 精准扶贫 助贫困户过暖冬



12月30日，隆冬时节，新华保险淄博中支部分党员和志愿者来到博山区池上镇东陈疃村开展“助贫困户过暖冬”活动，为该村44户贫困群众送去油、米、福字、对联等慰问物资。

活动过程中，淄博中支总经理于武圣和志愿者们一起手提物资，到部分贫困户家中进行慰问，了解他们的生活状况和实际困难。面对面、心贴心的交流让这些村民深受感动，紧紧握着志愿者的手不停地说着“谢谢、谢谢”。

本次“助贫困户过暖冬”活动是新华保险淄博中支落实增强困难群众幸福感和获得感，巩固提升社会脱贫攻坚成果的实际举措。在活动筹备、开展过程中，新华保险淄博中支勇担社会责任，怀揣爱心和使命，扶贫济困、互助互济，为全社会实现脱贫攻坚贡献“新华”力量。于嘉勉

扎根澳门服务湾区 中国人寿至诚服务澳门30载

中国人寿海外公司澳门分公司的历史可以追溯至1989年，从此开启了不平凡的成长之路。1999年澳门回归祖国以来，努力服务澳门一步一个脚印不断向前，尤其是2016年中国人寿入主广发银行后，携手广发银行澳门分行开展保银协同，创新合作，进一步服务和见证澳门乃至粤港澳大湾区繁荣、进步、幸福、和谐发展。中国人寿海外公司澳门分公司已连续5年保费收入位居澳门寿险市场第1位。截至2019年10月底，澳门分公司总资产超678亿澳门元，保费收入超过110亿澳门元，其中包括退休金/公积金7亿澳门元。

目前，中国人寿拥有丰富的产品和遍及全澳门的140个银行销售网点，有效服务澳门保险保障需求。除寿险、意外、医疗、团体保险外，还积极发展退休金/公积金计划。截至2019年3季度末，拥有非强制性公积金个人计划超14500个，共同计划超100个，其中保证基金平均回报保持在3%以上，广受客户欢迎。

中国人寿勇担社会责任，支持公益慈善，积极参与澳门特区政府等组织的社会公益活动。如澳门公益金百万行、妇女体育嘉年华等，在2008年汶川地震、2013年雅安地震后也第一时间伸出援助之手，全力以赴帮助灾区重建家园。

威海市商业银行 淄博分行
WEIHAI CITY COMMERCIAL BANK ZIBO BRANCH

送白菜 纳百福
快来领取您的菜!

1月8日(周三)—9日(周四)

■ 老客户感恩礼
老客户持威海市商业银行银行卡或其他存款凭证、身份证，本人领取**1包(2棵)大白菜**。

■ 办业务答谢礼
老客户增加两项业务体验(开通直销银行、微信银行、三方支付)，新客户开卡并签约直销银行、微信银行、三方支付，再赠送**1包(4棵)大白菜**。数量有限，先到先得，赠完为止。

分行营业部地址：张店区新村西路227号理工大西校南门对
联系电话：7999988 7999923
淄博支行地址：淄川区南定镇南定村村委会 育才中学东50米
联系电话：7999933 7999983

ICBC

2020

贺新年

新春大惠送

鼠年吉祥

微信/支付宝首次绑定工行卡送立减券

借记卡5元 贷记卡8元

活动时间：2020年1月1日-1月31日
立减券有效期为领取日起五天内

扫码下载e行(手机银行) 体验一键绑卡
扫码关注中国工商银行 电子银行公众号 回复【工享优惠】了解活动详情

首绑有礼

2020年1月1日-1月31日，微信、支付宝首次绑定工行卡，可获得微信支付立减券/支付宝支付红包，首绑借记卡的**5元立减券/红包**，信用卡得**8元立减券/红包**。微信立减券有效期自领取后5天，支付宝红包有效期自领取后7天，名额有限，先到先得。

工送民生礼——支付宝民生 抢最高88元随机红包

活动一：水电煤缴费享随机红包
1月13日-1月24日(五福专区)、2月1日-2月9日，通过支付宝app生活缴费入口，每天10点起抢**最高88元随机红包**，使用工行卡(含借记卡、信用卡)进行水、电、燃气有线电视、宽带、固话、暖气费缴费时可抵扣。

活动二：话费充值享随机红包
1月13日-2月9日，支付宝app-充值中心“特惠充”入口，每天10点起抢**最高88元随机红包**，使用工行卡(含借记卡、信用卡)支付充值，可抵扣。

活动主入口集合页路径：支付宝app-搜索“造福于民”。活动期间，每个用户两个子活动各可领取一次。有效期自领取后7天，名额有限，先到先得。

工请团圆饭——口碑 满50减10

1月15日-1月31日，在口碑app、支付宝“口碑”应用，购买口碑全平台餐饮、娱乐、丽人、亲子等行业商户的在线商品，使用支付宝绑定工行卡(含借记卡、信用卡)支付，实付金额**每单满50元时立减10元**。活动期间借记卡和信用卡各有1次优惠机会。每个活动日0点起，每日活动名额一万五千名，先到先得。细则及适用商户请参阅口碑客户端(口碑APP右下角“我的”-“银行卡特惠”【工商银行满50立减10元】)

工享贺岁档——淘票票 满30减15

1月15日-1月31日 在淘票票平台购票，使用支付宝绑定工行卡(含借记卡、信用卡)支付，即可享受**订单满30元立减15元优惠**。同一用户，活动期间最多可参与2次。每个活动日10点起，每日活动名额一万五千名，先到先得。