

淄博高新区市场监管局发布消费提示 春节期间消费要安全理性留凭证

记者 伊巍
通讯员 陈婷婷 报道
晨报淄博1月12日讯 春节临近,商家各类促销繁多,聚会、出游、购物将迎来消费高峰。为减少消费纠纷,倡导文明、理性消费理念,近日,淄博高新区市场监督管理局消费者维权中心发布春节消费提示,提醒广大消费者增强防范意识。

买年货、选家政、外出就餐、预付式消费是历年春节消费投诉的热点问题,淄博高新区市场监督管理局消费者维权中心提醒消费者:购买年货应到正规商超购买,购买前不轻信商家的宣传噱头,要货比三家、价比三家,特别是对促销商品要详细

了解促销原因和退换货规则,以免影响产生消费纠纷。通过网络购物的,要选择到正规电商平台,了解清楚“七日无理由退换货”等消费救济权利。维权中心特别提示消费者:要理性消费,购买年货不必贪多,按需选购商品,适量购买,购买时注意生产日期和保质期。

春节前后是家政服务旺季,消费者选择家政服务时,首选正规家政服务企业,并且一定要签署正规劳务服务协议,对履行期限、服务内容、服务费用和其他重要事项予以明确约定。消费者在接受服务时,要注意查看上门服务家政人员是否具有健康证等证件,核实家政公司和家

政人员是否按照合同约定提供家政服务,避免引发不必要的服务纠纷。

消费者节日期间外出就餐,应选择食品安全有保障的餐饮企业,查看企业证照是否齐全,要到卫生状况良好的单位就餐,老年人、儿童等特殊人群要注意饮食清淡、不宜暴饮暴食。对预订年夜饭的消费者,要事先了解清楚消费内容并明确细节,最好签订书面合同,在合同中应注明预付款项是“定金”还是“订金”,保留购物凭证,确保维权有据。

春节期间是各类商家预付卡充值的旺季,消费者选择美容美发、健身、洗车、教育培训等方

面的预付式消费方式时,应全面考察企业信誉和经营状况,办理充值卡时要按需充值、理性消费,切勿盲从,勿轻信超折扣宣传,警惕预付卡消费欺诈。时刻注意企业经营状况,对经营状况差的企业及时进行止损,与商家协商等补救事宜,以免遭遇不良商家卷款跑路,遭遇退款退费难问题。

淄博高新区市场监督管理局维权中心提醒广大消费者:选购商品或接受服务时,一定要索取并保存消费凭证;发生消费纠纷或购买到假冒伪劣商品时,及时拨打相关部门的投诉举报电话反映情况,及时维护自身的合法权益。

1至3月份将举办79场招聘会

记者 刘文思
通讯员 卢诺 报道
晨报淄博1月12日讯 记者1月11日从淄博市就业服务中心获悉,为帮助各类用人单位解决“招工难”“用工难”问题,为返乡务工人员、返乡过节高校毕业生及各类求职人才营造良好的求职环境,淄博市1月份启动的“2020年春风行动暨就业援助月”招聘活动将持续至3月底。

工作人员介绍,3月底前,全市各级公共就业服务机构预计将举办79场招聘会,其中,市本级人力资源市场将举办现场招聘会15场。

淄博高新区市场监管局2019年第四季度消费投诉办结率100% 为消费者挽回经济损失47万余元

记者 伊巍
通讯员 陈婷婷 报道
晨报淄博1月12日讯 11日,记者从高新区市场监管局获悉,2019年第四季度,该局共受理消费者投诉、举报、咨询共计821件,其中受理消费者投诉648

件、举报164件、咨询9件,分别较2018年同期增长28.3%、173%、33.3%,为消费者挽回经济损失金额为47万余元。

在2019年第四季度共受理的648件消费者投诉中,已办结648件,办结率为100%,为消费者

挽回经济损失金额为21余万元,其中商品类投诉288件,服务类投诉360件;在受理的164件举报中,已办结164件,办结率100%。

根据《工商总局关于全面开展消费投诉公示试点的通知》和淄博市市场监管局《消费投诉公

示工作实施方案》,高新区市场监管局在高新区市场监管局微信公众号、高新区政务信息网、淄博市市场监管局门户网站等政府媒介和社会媒体,对2019年第四季度消费投诉前十名的企业(个体工商户)进行了集中公示。



扫二维码,可看更详细招聘信息。

迎新年海参厂家直销会

买良心好海参 就来鲁中晨报一楼大厅

今日开售

抢购地址:晨报大厦一楼大厅(淄博市柳泉路280号)

订购热线:13280636648

市区公交线路:乘35、51(西)、58、125、200、251路公交到硅苑科技下车;乘126、159、185路公交到火炬公园下车。

即食红极参(99元1斤) **260元5斤**

即食米刺海参(120元1斤) **450元5斤**

米刺小刺参 特惠价 1560元/2斤	烟台特价刺参 特惠价 2000元/2斤	渔民自晒老淡干 特惠价 2860元/2斤
大连刺参 特惠价 3600元/2斤	野生大连刺参 特惠价 5660元/2斤	大连长海县海捕野生刺参(仅余5斤) 2960元/斤

买海参即送即食米刺海参一斤(老客户免费领取挂历)

活动时间:2020年1月13日至19日

现团购预订礼品套装澳洲即食黄金鲍礼盒88元/斤
佛跳墙礼盒210元至360元/盒,
各种海参礼盒,你出预算我出方案,欢迎致电咨询13280636648

“摄影店突然关门”事件有了新进展 分流不退费 小鬼当佳提出解决方案



追踪报道

记者 孙渤海 报道
晨报淄博1月12日讯 1月3日,本报10版以《摄影店突然关门 消费者退款犯难》为题,报道了淄博中心城区的小鬼当佳和米乐两家儿童摄影店关门后,众多消费者面临的难题。1月10日记者了解到,摄影店日前提出了一种分流拍摄方案,但有很多消费者对此不认同或存在一些担忧。

根据消费者提供的信息,1月8日下午,一张显示《小鬼当佳、米乐摄影分流拍摄方案》的图片开始在各个维权群内转发。该分流拍摄方案显示,有影楼愿意为消费者提供拍摄服务,没

有盈利目的,后期制作的费用由小鬼当佳方面负责;未拍摄完的消费者要从新换领拍摄单据,由第三方安排拍摄时间;有余额的,需从新卡扣套餐后凭单据去第三方安排拍摄。

有消费者表示,参与分流主要是出于尽量减少自己损失的考虑,如果分流后还是解决不了问题,会再寻求其他途径解决。不过,到现在也不知道是什么影楼、拍摄质量怎么样,如果第三方影楼或小鬼当佳方面后续再出现问题怎么办?除了有意向参与分流的人,还有很多消费者并不接受分流方案,他们要求摄影店退费。

10日中午,小鬼当佳和米乐摄影店负责人贾先生确认了方案的真实性。他表示,目前还没找好将原单据换成影楼单据的场所,找好后很快就可以开始分流流程。对于消费者不接受分流、要求退钱的问题,他目前没有解决方案。

此外,在小鬼当佳店关门后,商场管理方受店方委托,对店里的成品照片进行了汇总,核对姓名并发布在维权群里,让相关消费者及时取片。店中的多台电脑也由管理方代为保管,整理底片信息,让消费者拷底片。“我们陆续接待了很多消费者,登记信息,配合找照片,到现在已经有近200人取走了照片。”管理方工作人员告诉记者。而对于管理方的做法,有的消费者表达了谢意。

公告挂失寻人

咨询电话:0533-3595671

★淄博金鹿物流有限公司丢失鲁C76773道路运输证,证号:370303319362,声明作废。

地址:柳泉路280号晨报大厦东办公楼101室