

# 淄博市市场监管局加快推进监管制度创新 全力打造群众获得感最强的营商环境

记者 刘文思 通讯员 周琳

去年以来,淄博市市场监管局以制度创新推动市场监管能力现代化,创造性地推动工作落实,服务好实体经济、保障好社会民生、维护好市场秩序,确保群众吃得放心、买得放心、用得放心,全力打造群众获得感最强的营商环境,助力淄博经济凤凰涅槃、加速崛起。2019年,被国家人社部、市场监管总局联合表彰为“全国先进集体”,再次被认定为全国文明单位。全国加强药品不良反应监测评价体系建设座谈会、全国广告监测工作座谈会、全省网络市场监管现场观摩会,先后在淄博市召开。

## 深化“放管服”改革 营商环境走在全省前列

2019年全市新登记市场主体8.9万户,达到历史最高值。市场主体总量突破50万户,提前一年完成“十三五”目标任务。淄博市在《2019年中国城市营商环境指数评价报告》中位列全国37位,全省第4位。一是压缩企业开办时间。在3个工作日完成企业开办的基础上,进一步减少开办环节。目前,外资企业登记业务实现即收即办、立等可取,开办时限再压缩,行政效率再提速。二是持续推进市场主体准入、退出改革。深化全程电子化登记和电子营业执照改革,逐步推广政银合作、手机APP、微信等多种办照模式,登记便利化程度再上新台阶。加强一网通系统与税务、公安、人行等部门对接,推行企业注销“一网通办”,将报纸公告改为国家企业信用信息公示系统免费公告,为企业退市提供便利。三是积极推进“证照分离”改革。按照“成熟一批、整合一批”的原则,着力破解准入不准营的难题。截至目前,取消审批2项,承诺告知9项,优化准入服务28项,下放区县办理14项,进一步

营造了公开透明便利的市场环境。四是牵头推进全市“双随机一公开”监管制度。在全省率先出台“双随机一公开”监管制度工作意见,召开联席会议并组织第一次联合抽查,实现了监管全覆盖,在全省现场推进会上作了典型发言。

## 创新监管方式 保障和改善民生

以信息化推进民生领域制度改革创新,提升公共服务水平和社会满意度,逐步做到让群众吃得放心、买得放心、用得放心。全市市场监管系统共查处各类案件1104件,同比增长31.1%;罚没1284万元,同比增长164.4%。全国加强药品不良反应监测评价体系建设座谈会、全国广告监测工作座谈会、全省网络市场监管现场观摩会,先后在淄博市召开。一是实施“互联网+明厨亮灶”监管创新,提升了群众对食品安全的满意度。建设互联网+“明厨亮灶”工程,利用互联网技术使餐饮单位、学校食堂食品加工制作过程实现实时传播,提供社会监督窗口,让学生家长、社会消费者可通过手机等移动终端实时观看食品

加工制作过程,内部管理人员、监管人员可随时查看举报投诉情况,有效提升餐饮单位食品安全主体责任意识,提高执法监管效能。目前,全市城区及镇驻地学校食堂智慧监管覆盖率达到90%。食品安全监管方式的创新,带动了食品药品等领域安全保障能力的稳步提升。目前,完成国家、省级监督抽检1000批次,市级监督抽检4000批次,合格率96%;完成药品抽检764批次,合格率98.7%;建设电梯应急处置服务平台;推行电梯“保险+服务”模式,特种设备即时定检率为93.85%,牢牢守住了“四个安全”底线。二是建立消费投诉公示制度,提升了群众对消费维权工作满意度。搭建“线上+线下”多渠道消费投诉公示平台,以推动消费纠纷解决为导向,大力开展消费投诉公示工作。通过引导社会公众广泛参与,营造社会共治的舆论氛围,形成一定震慑,倒逼企业落实消费维权第一责任人义务,实现消费投诉的源头治理。目前,相关行业消费投诉量降低,投诉较为集中的服装鞋帽商品、餐饮和住宿服务分别下降30.24%和13.30%。2019年,全市共受理消费者投诉、举报、咨询共计2.1

万件,为消费者挽回经济损失446.9万元,消费维权处结率达到98%。三是实施包容审慎监管制度,提升群众对市场监管工作满意度。全面树立以市场主体为中心的理念,树牢加强监管是责任,做好服务是本分的意识,制定了《淄博市市场监管领域免检查、轻微违法行为免强制、免处罚清单》,在市级“双随机”工作中对A类企业实施免现场检查,明确13类情节轻微、社会危害性小的违法行为,首次不予行政处罚;对30类情节轻微、社会危害性小的违法行为,首次不予行政处罚。防止监管执法简单化、“一刀切”,在当前经济下行压力增大的形势下,让企业充分感受到执法者的温度。

## 创新服务方式 助力经济高质量发展

一是深入实施国家级、省级标准化改革试点。实施工业强市标准领航工程,积极落实国家级、省级标准化综合改革试点项目,开展了物流标准化和党建标准化两项国家级标准化改革试点,完成了15项山东省国家标准标准化综合改革试点评估验收,打造了卓创资讯、新星集团等一批

工业、农业、服务业和社会管理领域的“淄博样板”,为淄博经济转型升级夯实了基础。二是深入开展质量提升行动。推动全市品牌高端化,全市15家企业成为全省制造业高端品牌培育企业,7家企业入选2019年省民营企业品牌价值100强,数量列全省第4位。推荐3家单位参与了2019度山东省优质产品基地认定,淄川区入选了山东省优质建筑陶瓷基地。在市直部门和全省市场监管系统中率先出台了《关于做好服务保障促进夜间经济繁荣发展的意见》,从积极培育夜间经济特色品牌,打造一批夜间经营示范区、开展夜市试点、营造放心消费的市场环境等六个方面,服务淄博夜间经济高质量发展。三是积极打造淄博知识产权示范区。完成淄博市知识产权运营公共服务平台试运行,年内遴选知识产权优势培育企业28家,22家企业获得银行专利质押贷款2.1亿元。新认定驰名商标1件,全市驰名商标达到92件,位居全省第4位。山东华夏神舟新材料有限公司获中国专利奖金奖,市局分管同志荣获“全国地标工作敬业奖”。



关注微信公众号  
有精美礼品相送

# 春节送礼优选 崔字牌香油礼盒

中华老字号 山东省非物质文化遗产 百分百纯芝麻香油



团购热线: 18366325258 李经理