

工商银行员工心系客户慧眼识骗局

近日，一名50多岁的女性客户匆匆走进工商银行博山杏花天支行，正在值班的客服经理上前迎接客户，询问是否需要帮助。客户不说话，只是摆摆手，就直奔现金区。客服经理发现该客户神情恍惚，进一步询问需要什么帮助，客户烦躁地推开了客服经理。察觉到这位客户的行为有些异常，客服经理在为其他客户服务的同时一直留意这位客户。该客户办理业务期间，一直在用手机跟别人通话，通话里有“奖金、正在汇款”等关键词。该客户办理的是大额汇款业务，办理业务时四处张望，显得焦急不安，对于柜员的业务询问拒不回答，只是催促柜员尽快将钱汇出。前台柜员察觉到客户

的异常，主动与客服经理沟通。客服经理意识到该客户可能遭遇电信诈骗，本着为客户认真负责的态度，立刻请客户暂停办理业务，并把客户请进理财室。

网点主任接到客服经理的报告后，耐心询问客户汇款的用途，以及是否跟对方熟悉等。客户一开始什么也不肯说，后来网点主任和客服经理向客户列举多起类似的电信诈骗案例，客户才开始语无伦次地讲述事情的经过。原来有个外地口音自称是北京某集团的人打电话给她，说她中了二百万大奖，但因奖金数额巨大，北京法院插手干预此事，如果她想要拿到这笔奖金，就必须汇5.7万元过去，此人帮她到法院疏通关

系，就可以顺利拿到二百万大奖。电话中，此人要求客户赶快到银行汇款，不要挂断电话，也不要跟任何人提及此事，尤其是不要和银行工作人员说话。电话中此人还威胁客户，说收不到汇款她将会见不到自己的父母和孩子了。此时客服经理发现客户在讲述过程中一直小心地捂着手机，手机还处于通话状态，客服经理毫不犹豫地拿过手机告诉对方：“不要再继续骗下去了，我是银行的工作人员！”对方一听立刻挂断了电话。

经过进一步讲解，客户如梦初醒，终于明白这是一个骗局，拉着客服经理的手感激地说：“谢谢，谢谢你们这些好心人。”

新华保险淄博中支

“书”送知识 传递爱心



“书籍是人类进步的阶梯”，为充分表达对贫困地区儿童的关怀与社会公益事业的支持，向孩子们传递爱心与知识，1月6日，新华保险淄博中支志愿者及部分党员向贫困地区的学校进行爱心捐书活动。

活动当天，小朋友们在操场上排列整齐的翘首以盼，志愿者们搬运着近300本绘本及图书一一送到小朋友手中，孩子们手捧书籍，蹦跳着围绕在志愿者身边，对手中的书本充满好奇，纷纷说着“谢谢叔叔、阿姨”。

本次捐书活动充分体现了新华保险淄博中支对贫困地区儿童的关爱，不仅为孩子们搭建起知识的桥梁，增强了孩子们的幸福感，更是履行了作为企业应尽的

社会责任和义务。新华保险淄博中支将以本次活动为契机，持续关注孩子们的健康成长，为教育事业贡献自己的力量。尹金秀

工商银行淄博分行

开展“写春联、送福字”活动



春节来临之际，工商银行淄博分行以“2020 工迎新春”为主题，邀请市内部分书画家，深入到基层一线，为员工和客户开展“写春联、送福字”活动。

威海市商业银行 淄博分行
WENHAI CITY COMMERCIAL BANK ZIBO BRANCH

春节专享理财

1月21日9时开售
期限98天
4.45%
按月付息型大额存单

三年期利率
柜面网银手机发售
保本保息
按月付息
4.2625%

分行营业部地址：张店区新村西路227号理工大西校门对面
财富热线：7999988 7999923
淄川支行地址：淄川区柳阳路70号翰林世家，育才中学东50米
财富热线：7999933 7999983

ICBC

2020

贺新年

新春大惠送
鼠年吉祥

微信/支付宝首次绑定工行卡送立减券

借记卡5元 贷记卡8元

活动时间：2020年1月1日-1月31日

立减券有效期为领取日起五天内



扫码下载e行
(手机银行)
体验一键绑卡



扫码关注中国工商银行
电子银行公众号
回复【工享优惠】了解活动详情

首绑有礼

2020年1月1日-1月31日，微信、支付宝首次绑定工行卡，可获得微信支付立减券/支付宝支付红包，首绑借记卡的5元立减券/红包，信用卡得8元立减券/红包。微信立减券有效期自领取后5天，支付宝红包有效期自领取后7天，名额有限，先到先得。

工送民生礼——支付宝民生 抢最高88元随机红包

活动一：水电煤缴费享随机红包

1月13日-1月24日（五福专区）、2月1日-2月9日，通过支付宝app生活缴费入口，每天10点起抢最高88元随机红包，使用工行卡（含借记卡、信用卡）进行水、电、燃气有线电视、宽带、固话、暖气费缴费时可抵用。

活动二：话费充值享随机红包

1月13日-2月9日，支付宝app-充值中心“特惠充”入口，每天10点起抢最高88元随机红包，使用工行卡（含借记卡、信用卡）支付充值，可抵扣。

活动主入口集合页路径：支付宝app-搜索“造福于民”。活动期间，每个用户两个子活动各可领取一次。有效期自领取后7天，名额有限，先到先得。

工请团圆饭——口碑 满50减10

1月15日-1月31日，在口碑app、支付宝“口碑”应用，购买口碑全平台餐饮、娱乐、丽人、亲子等行业商户的在线商品，使用支付宝绑定工行卡（含借记卡、信用卡）支付，实付金额每单满50元时立减10元。活动期间借记卡和信用卡各有1次优惠机会。每个活动日0点起，每日活动名额一万五千名，先到先得。细则及适用商户请参阅口碑客户端（口碑APP右下角“我的”-“银行卡特惠”【工商银行满50立减10元】）

工享贺岁档——淘票票 满30减15

1月15日-1月31日 在淘票票平台购票，使用支付宝绑定工行卡（含借记卡、信用卡）支付，即可享受订单满30元立减15元优惠。同一用户，活动期间最多可参与2次。每个活动日10点起，每日活动名额一万五千名，先到先得。