

### 坚定不移推动企业高质量规模化发展

# 星辰供水：情润般阳

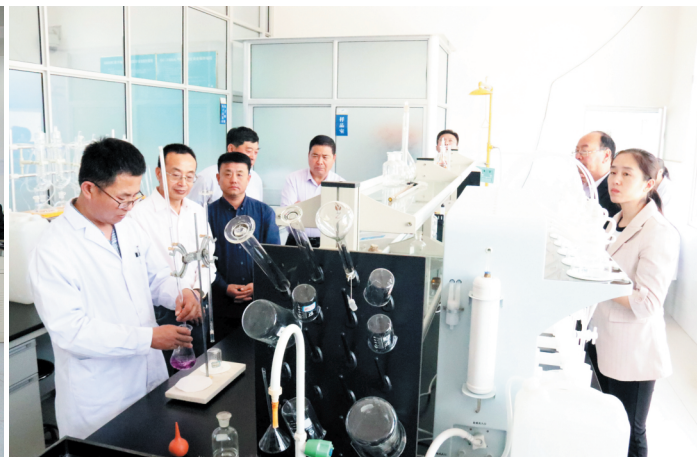
# 供水供气服务不打烊

2019年,淄博星辰供水有限公司坚持以创新发展为中心,以安全生产和优质服务为基础,以做强做优做大为目标,推动多元化、规模化、集团化发展,各项事业实现新的突破。

淄博星辰供水有限公司先后荣获抗击台风抢险救灾先进集体、市供水系统宣传工作先进单位、淄博市先进基层党组织、全国模范职工之家,继续保持了省级服务名牌、省服务标准化示范单位、省守合同重信用企业等荣誉称号。



2019年春节前夕,淄川区领导到淄博星辰供水有限公司慰问一线员工。



淄川区人大领导到淄博星辰供水有限公司视察工作。

### 深化供水服务 满足用户新需求新期待

过去的一年,星辰供水公司优化营商环境,深化“一次办好”,精减材料,压缩时限,开发微信报装功能,推进供水业务进大厅,截至目前,办理开户33户、增容63户、分户更名过户等226户,办理快捷规范,用户满意度高。

星辰供水公司推进户表管理,老旧小区、大杂户户表改造进程加快,烟草公司、联通公司、火车站、邮政公司等“三供一业”移交用户迅速增加,供水服务向精细化发展;推进服务升级,实现了微信交费、支付宝交费、银行代扣、电子发票、热线系统应用等功能。

星辰供水公司提升服务质量,落实“辛苦我一个,幸福千万家”服务理念,强化服务培训,推动主动服务提质增效;实施营收分离、客服与营业分离,规范开展便民服务,全年接待“三来”业务4370人次,各类接处警共2980次,办理及时率100%;做实“夕阳红”特色服务,定期上门为老人解决用水困难,结合春节、重阳节开展送福上门活动,“情润般阳”品牌服务受到用户好评。

### 落实保障措施 实现供水安全稳定

星辰供水公司细化“隐患排查治理体系”和“风险分级管控体系”建设,完善《隐患排查工作制度》和《管控手册》,排查生产类风险点890个、办公类风险点1167个;推动智慧供水发展,做好营业系统项目建设,组织各类维修340次,保证了平台稳定运行;抓好供水稽查和管网巡查,全年查处违章行为23处,发现漏水及供水安全隐患256处;

开展了漏损专项治理,启动了流量计升级改造,全年综合漏失率、城区漏失率分别为10.82%、9.81%。

星辰供水公司进一步加强水质安全管理,自检、送检各类水样2724个,认真做好水质公示,水质综合合格率、化验准确率及时率均达到100%;扩展检测项目,自检能力达到40项;强化水厂安全管理和数据监控分析,下达调度指令1521次,确保科学运行;组织DN100以上管道抢修201次,抢修及时,保证了供水安全。

星辰供水公司做好供水供气工程建设,截至目前,新建各类供水管网19.02公里,完成投资836.98万元;供气工程建设累计总投资954.3万元,开展各类燃气工程建设42个。

全力应对9号台风。受灾害影响,星辰供水公司多处供水管网、设施造成不同程度损坏;强化组织领导,成立抢险队伍,启动应急供水预案,及时下达设备调配、阀门切换指令,紧急启用西崖头两眼备用水井,组织实施了一干渠备用水源管道安装工程,及时启用了山水泵站;全体干部职工扑在抢险一线,不顾安危,及时处置,确保了居民生产生活用水未受大的影响。

### 积极开拓市场 圆满完成经营任务

2019年,星辰供水公司三大水源完成提水量3047.25万立方米、售水量2733.22万立方米、实现营业总额9888.29万元,水费回收率达到100%;完成为政府代征污水处理费2204.85万元,供水及所属企业上缴各项税金2072.52万元;水质综合合格率、管网修漏及时率、管网压力合格率、查表及时率、供水普及率均

达到100%,未出现任何安全事故。

星辰供水公司所属子企业实现产值1.33亿元,其中,星辰燃气公司完成管道气销量821.14万立方米,实现供气产值2227.43万元;星辰锦川供水公司全力保障罗村镇供水,完成售水量302.84万立方米,损失率实现1.67%;绿源泉供水公司做好了萌水镇用水接管工作,为供水市场进一步拓展打下了基础;星辰博润公司、星辰表业公司围绕供水保障,做好工程建设,全力投入供水抢维修的同时积极开拓市场,经济效益不断提升。

### 党建“首要化” 党组织战斗堡垒作用突出

党建活动扎实推进,学习教育深入开展。星辰供水公司组织理论中心组学习23次,支部“5+X”党员活动日、集中学习各36次,党小组学习127次,结合志愿服务组织到吉祥社区开展“双报到”主题党日活动6次;推进“两学一做”学习教育常态化制度化,认真组织学习强国、灯塔大课堂、党员学习教育网、“e支部”、党规党纪微考堂等学习活动;先后组织两次“铸魂工程”专题党课,党委书记为全体党员上了廉政党课;到台头“党章学堂”开展了党性体检;认真开展“不忘初心、牢记使命”主题教育,先后组织了读书班、专题党课和政策辅导讲座、对照党章党规找差距专题会议、专题民主生活会和组织生活会,先后开展16次集中学习研讨,深入开展调研整改,按要求落实了各项活动措施。

党员管理严格务实,每月开展党员积分量化考核,严格落实支部和党员干部考核,考核结果与工资、干部任免和奖惩挂钩,促进了

党员干部队伍作用的发挥。组织建设严谨规范,星辰供水公司三个支部严格按流程组织了换届选举,全年共上交党费47480.4元。

党建创新亮点突出。参与成立了由淄川区税务局党委牵头、星辰供水公司等8家机关企事业单位共同参与的淄川区“红色使命”党建联盟,共同组织了“铸魂工程”专题党课、“庆七一”文艺汇演等系列活动;结合节日特点,开展党员结对帮扶、志愿服务、“夕阳红”便民服务,增强了党员干部的向心力和凝聚力。

### 推动融合发展 发挥企业文化枢纽作用

突出党建引领,强化服务为民,着眼和谐发展,凝练“三好”文化核心。星辰供水公司继续组织“三好”员工展示,开展“星·辰”形象系列漫画设计,“三好”内涵更加丰富具体;组织举办了第四届全员读书阅读活动暨“辛苦我一个,幸福千万家”主题演讲比赛。

星辰供水公司与《淄川供水》联合举办了“新中国成立70周年·我与水的故事”征文比赛,在全国各地征集作品140余篇,在社会上赢得了较好的反响;认真落实文明创建任务,开展新时代文明实践志愿服务40次,全力做好全国文明城市单位立项测评活动;结合元旦、春节、三八、国庆等节日,组织企业文体活动,增强了团队凝聚力和向心力。

星辰供水公司完善《四大标准》,修订标准42项,完善工作流程55项;抓好全员素质培训,举办12场专题培训,重点推进月度岗位规范化操作考核与季度岗位练兵,提升了全体员工职业技能素养及业务水平。



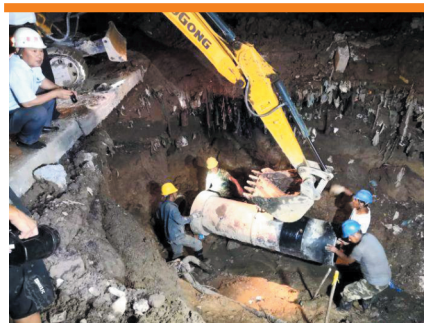
爱自富  
国由强  
敬平民  
业等主  
诚公明  
信正明  
友法和  
善治谐



供水供气早知道



微信交水费更便捷



公司组织人员连夜抢修保供水。



公司抢修人员抗击台风保供水供气。



公司的党员赴台头“党章学堂”开展党性体验。



公司相关负责人到帮扶贫困户家中走访。