



2020年2月18日 星期二 编辑 周琳琳 美编 王涛 校对 杜蕾

文/图 记者 王莉莉

这个春节,疫情来势汹汹,各行各业、不同战线的工作人员放弃休假,如战士般奔赴各个“前线”共同战“疫”。其中,有个“前线”叫商超。作为淄博人信得过的“老字号”——淄博商厦,按照各级防控要求,第一时间做出响应,向社会郑重承诺:保障供应、绝不涨价、同舟共济、战胜疫情!新冠肺炎疫情防控期间,在日均人流量过万的情况下,力保广大市民生命安全的同时确保了各类生活物资正常供应且价格稳定,关键时刻体现了责任担当意识,发挥了模范带头作用。



在淄博商厦的超市入口处,长条桌子上“打包”好的蔬菜吸引了记者的注意。袋子里面以黄瓜、土豆、胡萝卜、菜花等市民日常需求量较大的蔬菜为主。



原来由顾客自行选装的食品现在全部由营业员代为选装,顾客不直接接触食品。



2月18日早,淄博商厦员工们正排队等待测量体温。

超市食品免动手 店堂服务进社区

——记者实地探访商超防疫样板淄博商厦

抓防控 阻源头

“双保险”测温 免动手服务更安全

2月18日早上8点10分许,淄博商厦总店门前,戴着口罩的员工们已开始排队等待测量体温进入卖场。卖场入口处,一块鲜明的红色指示牌上写着:量体温前,保持两米以上距离,排队进入。有的员工抬头看到提示牌,审视了下自己与前方员工的间隔距离,非常自觉地往后退了两步。紧跟着,后面的员工看此情形,当即也后退了两步……在向一旁的身着防护服,戴着护目镜、口罩、手套的人员出示工作证后,员工们进入卖场的第一道“关卡”——悬挂在进门处左上方的专业医用体

温测量仪实时反馈被测量者的体温信息。与此同时,进入卖场的第二道关卡,人工测量体温也同步启动……整个队伍在“双保险”下有序前进着。

“每天7点40前,卖场内的消毒工作便已准备就绪。测完体温的员工无异常后,方可进入商场。入场后,重要岗位还要配备专用防护镜、防护服。”现场,值班经理介绍说,随着疫情防控形势的升级,淄博商厦全面升级防护措施。严把入门关,除人工测量体温外,加设专业医用体温测量仪,切实做到了双重把关;各种温馨提示遍布商场的各个

角落;重点岗位做到了重点防护。

“目前超市日均成交7000多单,日均人流量达1万余人次。作为客流相对密集的场所,一方面是对顾客负责,另一方面我们也本着对员工负责的态度,在做好每日防疫消杀工作的同时,推出重要食品全覆盖或半覆盖防护,同步推出免动手服务,将顾客的健康安全作为目前压倒一切的任务。”淄博商厦总店驻店总经理宋宁说,当前,超市内的食品防护全面升级。例如肉类及冷冻食品、熟食类食品、凉菜及咸菜、散货类食品、

糕点类食品实行全覆盖,面包实行双层包装,全部推出免动手服务。“所谓免动手服务,就是原先由顾客自行选装的食品全部由营业员代为选装,顾客不得直接接触食品和相关工具。我们多付出一些,市民的安全就多一分。”

细致的点滴服务,广大市民都看在眼里,记在心里。配合,体现在行动上。“进入卖场前,自己排队测量体温,是对自己和他人最基本的负责。”一名市民说,商厦细致的服务出发点是阻断疫情,保障市民安全,大家更应该配合好。

提服务 进社区

店堂服务进社区 隔离人员心也安

“目前是复工复产的关键期,自我隔离人员数量递增,他们的物品采购需求不得不考虑到。”王亮方表示,为了保证万无一失,必须迅速动员起来,全面转入第二场“战役”。

“商厦推出了前置服务,送货到小区,目前日均接单100份左右。打好保安全、防扩散攻坚战,尽到我们的社会责任,帮政府分忧,为百姓解难。”王亮方说,前置服务,送货到小区,将风险前置是阻断病源、疏散客流、防止疫情传播的好办法。“否则,我们将面临更大的威胁。试想,如果病毒携带者来到我们这里,会接触多少人?会有多少近距离接触者?被污染的食品会有多少?因此,提供大范围的送货,就是把隔离者的购物需求在小区里解决。”

为了保障送货人员的安全,淄博商厦为他们统一配发了隔离服、专业防护镜、手套、餐纸、洗手液等防护用品(洗手液大包装换成小包装,随身携带)。送货前和放下货品后,都要用洗手液洗手,关键岗位防护服一天一换。“这些费用全部由商厦自行消化。”王亮方介绍,此次前置服务不以盈利为目的,对普通团客免收送货费用,实行店堂、社区送货同价;对在家隔离人员全部提供优惠价,通过价格补贴把他们稳在家里。

“新的形势下,根据市、区防控领导小组的指示精神,淄博商厦在第一时间作出同步响应,立即发出了二号动员令——提升防护层级,推出前置服务,阻断源头,分散客流,保安全、保供应,打好稳定物价攻坚战,让卖场更安全、群众更安心、购物更放心!”采访结束时,王亮方表示,成于细、败于疏,接下来他们将以更加细致的服务,让广大市民安心战“疫”!

保供应 稳物价

备货量可达到常规储备的3至5倍

在淄博商厦的超市入口处,一侧的长条桌子上早已“打包”好的蔬菜吸引了记者的注意。袋子里面以黄瓜、土豆、胡萝卜、菜花等市民日常需求量较大的蔬菜为主,每一袋蔬菜都非常新鲜,每一个包装袋上面都印有价格条,价格条标注的日期均为“2月18日”。

“这些蔬菜全部是当天的新鲜蔬菜。我们商厦每天推出不少于10种特惠蔬菜,精选之后进行搭配,前来购买蔬菜的市民可以不用进超市,拎包就走,与超市内市民自行选购的蔬菜价格一致,品质也一样。每日首批装袋的200份蔬菜很快便会销售一空,工作

人员会陆续补货上架。这样做,在一定程度上也可以分散客流。”宋宁介绍说,负责备货的员工为保证进到新鲜菜,基本在凌晨就出发,拉上菜后立即赶回商厦,清晨4点左右便展开理菜、农药检测、打码、上柜等一系列工作,以此来确保市民买到当天的新鲜蔬菜。

多年来,春节期间菜价有所上扬本是常态,当天记者在淄博商厦超市内看到,胡萝卜1.28元/斤、菠菜1.58元/斤、菜花2.48元/斤、金针菇3.98元/斤……这里菜品的价格还是很平价的。当记者问及货源是否充足时,淄博商厦董事长王亮方成竹在胸:“目前,我们的备货量可达到常规储备的

3至5倍,货源充足、价格稳定。特殊时期,部分民生商品的价格,是以超低价投放市场的。所以,广大市民们不用慌,按需采购即可。”

备货之后出现商品价格下降咋办?王亮方说:“不怕压货,不怕赔钱,就是赔钱,我们也要保障供应,这是我们作为大型商超该有的社会责任和担当。不仅我们如此,各级党委、政府对企业的支持前所未有,各级党政机关高效运作,进货渠道非常畅通,货源非常充足。再加上政企同心,众多商家积极响应号召、着力践行,全力保供应、控物价,主城区商品丰富、价格走低也就水到渠成了。”他告诉记者,货

品来源,除了加大常规供货渠道的调货力度外,淄博商厦积极发挥品牌效应,及时和临淄、高青等蔬菜产区政府联系,得到了当地政府的大力支持,有的地方因为道路受阻,菜不好卖,淄博商厦及时买进,既帮菜农拓展了销路,也为商厦扩大储备提供了有力保障。

“有这家‘老字号’撑着,不涨价、不断货,即便是疫情期间也能保障大家的生活必需品供应,让我们老百姓心里更有底了!”超市内正在选购蔬菜的市民耿先生表示。

更多内容详见
本报官方微信或“掌握鲁中”APP

