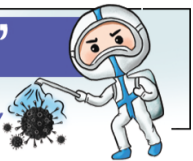




2020年2月23日 星期日 编辑 周琳琳 美编 王涛 校对 杜蕾

战“疫” 新观察



随着各项疫情监测数据的持续向好,这场抗击疫情的“人民战争”转入新的阶段,也给我们的生活、给这座城市带来了太多变化。鲁中晨报今起推出“战‘疫’新观察”栏目,聚焦社区管理、城市配套、基层党组织建设、志愿组织发展、市民生活习惯等方面,共同关注这些变化中值得我们深入研究和思考的话题。

细致摸排积累管理经验 流程再造落实防控措施 防控“大数据”推动老旧社区蜕变

文/图 记者 张培 姜涛

居家养老、私家车管理、外来人口管控,一直被视为制约老旧社区管理升级的“三大难”。

新冠肺炎疫情来势汹汹,全民防控渗透至社区的每一个角落,这里是一线防疫的重要区域,也是阻断疫情的最后一道屏障。

开放式老旧社区的防控难度大,落实防控措施好比“流程再造”。

负重前行之下,在公众已然熟知的车辆摸排登记、居民通行证办理、特殊人群信息录入之外,由疫情防控工作所积累的管理经验,能否给老旧社区的未来带来某些变化?

日前,鲁中晨报记者对此进行了走访调查。



防疫期间,无论白天还是晚上,城西新村社区工作人员和志愿者都认真值守在劝返点,严格防控。



新华社区的“幸福厨房”防疫期间每天给社区居民供应平价新鲜蔬菜。

蔬菜直送 打开居家养老新思路

77岁的王在亮是张店区车站街道新华社区的居民,老人在这住了32年了。

按照惯例,每年的正月初二是3个女儿带着女婿和孩子回来团圆的日子,这个春节,因新冠肺炎疫情影响,孩子们决定延期回来。

疫情发生后,向来勤俭持家的王在亮只备了2天的菜,他和老伴凑合着吃了4天,菜、鸡蛋、面条都没有了。

“在我骑车外出采购时,被社区劝返点的志愿者拦下了,对方见我岁数大,行动不方便,就送了我一袋新鲜蔬菜。”

王在亮的这次经历,引起了社区党委书记、居委会主任李冲的思考。

李冲告诉记者,经过一段时间的疫情防控,通过梳理发现,新华社区近一半的常住居民为老年人,“惠民助老、居家养老”已成为社区亟待解决的问题。

2月2日,李冲联系了社区党建共建单位鲁中蔬菜批发市场业户党支部,说明了社区在疫情防控期间需要解决的蔬菜采购问题。

对此,鲁中蔬菜批发市场业户党支部当即承诺:从当日起直至疫情解除,每天用货车运送至少5种时令蔬菜到社区的“幸福厨房”,平价出售给居民。

居民王在亮把每日能吃到平价放心菜的事说给女儿听,让女儿很感动,为社区新推出的惠民助老新举措点赞。

对于李冲来说,通过上述新举措的试运行,更让他坚定了将社区“惠民助老、居家养老”工作

思路坚持做下去的决心。

按照李冲的计划,在疫情解除后,社区居委会方面将深入细致地研究重新登记在册的居民、私家车信息,制定出更加人性化的办法,在停车管理、家政服务、居家养老等方面实现融合管理,从而打造属于新华社区广大居民的智慧生活平台,提高社区管理及服务水平。

与李冲的思路不谋而合,张店区车站街道办事处在近期召开的工作会议上,也提出了2020年将结合辖区老旧小区推行的“自治家园”项目开展“民意投票”规划,按照规划:对于老旧小区未来如何建设,将由社区居委会提出意见,再由居民对具体项目进行表决、提出意见,全面体现居民自治,以此形成全体居民参与、全体居民受益的新管理模式。

摸排登记 力破多年停车难题

2018年11月,黄海杰调入张店区体育场街道河东社区居委会工作,他希望通过自己的努力,改善此处老旧小区。

黄海杰经过走访发现,社区最为棘手的当属停车难问题。随着私家车的普及,老旧小区因当初建设时没有规划私家车位,如今停车难、乱停车问题难以解决。

“居民之间因抢车位而吵架的事时有发生,小区没有物业,都是居委会出面调解。”

黄海杰告诉记者,河东社区的居民楼大多是25年前建成的,住在这里的基本都是普通工薪阶层,即使居民现在的日子好了,买辆汽车也不容易。有车

开,就需要有地方停。

2019年下半年,黄海杰便计划给社区安装智能门禁,使社区的私家车能规范、有序停放,这样也能有效杜绝外来车辆进小区占车位。但是说起来容易做起来难,安装智能门禁,谁来管理? 车主信息、车辆信息如何准确采集? 采用蓝牙卡感应还是智能识别车号模式? 费用问题如何解决? 一系列的问题,始终困扰着他。

疫情发生后,社区居委会全员上岗,在拦截劝返外来车辆和人员的同时,社区工作人员和志愿者也对进出社区的居民及其车辆做了详细登记,并编号办理临时通行证。黄海杰突然想到:既然已经比较准确地掌握了居民和车辆信息,何不借此时机上马智能门禁系统?

2月18日,社区党委联合双报到单位淄博市新材料新医药产业发展中心,为河东小区安装了智能门禁系统。目前,社区工作人员正逐一核实637辆私家车的信息,待这些车辆信息核准无误后,就全部输入智能系统,规范车辆进出。

黄海杰告诉记者,下一步,他们将重新划定停车位,争取协调上级部门或党建共建单位向社区倾斜帮扶。等疫情解除后,再全面征求广大居民的意见,引进有资质的物业公司,为小区安装人脸识别系统,打造智慧小区,提升小区的综合服务水平,使老旧小区也能实现智能化管理。

人性化管理 让租房户把社区当家

2月20日下午,赵军涛刚从菏泽巨野老家返回淄博,他的出

租屋就在张店河滨小区一栋老旧小区居民楼里。

在准备进入小区时,赵军涛被劝返点值守工作人员拦住了,工作人员要求他做好信息登记,并向社区党委书记李成作了汇报。

“按照卫健委和疾控中心要求,你必须居家隔离14天才行。”李成让社区网格员对赵军涛开展一对一服务,每天测量并记录体温变化,及时了解其身体状况。

在近一个月来社区登记台账上,详细记录了该社区所有常住居民和租房客的信息。

李成告诉记者,疫情发生后,社区每日严格防控。根据社区工作人员对所有住户摸排、登记的情况分析,目前该社区共住着4534人。

“社区现在的租房户、空房户不少,社区居委会计划在疫情结束后,积极引导租赁户加入到社区微信群,方便他们与常住居民一起网上交流,多参加社区活动。社区的治理和建设也能多听听他们的建议,让他们将社区当成自己的家,大家一起努力把社区建设维护好。”李成说。

与河滨社区的情况相仿,张店区和和平街道城西社区居委会所辖的城西新村也是一处开放式的老旧小区,没有正规的物业管理,物业服务难以满足居民需求。

城西社区党委书记荆树涛告诉记者,自疫情防控工作开展以来,社区居委会已为广大居民办理临时通行证2062张,登记了

406辆私家车的信息。对于居民们提出的提升小区安全系数的诉求,社区党委已规划了社区未来发展的“蓝图”。

“待疫情解除后,社区将以防疫期间登记的居民大数据为基础,进一步走访调研,开展打造新社区的工作。”

荆树涛介绍说,他们将以城西新村为试点,拟将该开放式老旧小区进行封闭式管理,设置车牌号智能识别门禁,增加门卫保安管理,小区所有车辆登记造册,实行电子档案管理;拟收取该小区居民物业管理费(现在实行的是政府补贴的简易物业服务),提升小区物业服务质量和水平。

“同时,充分发挥城西新村业委会的主体作用,在社区党委的引领下,按照‘四位一体’推行‘红色物业’的标准和要求,在小区车辆管理、物业管理费收取、小区保安保洁管理、便民维修和小区精细化社区服务等方面为老旧小区找好管家,为老旧小区及老旧社区发展开辟突围之路。”荆树涛说。

新华社区的“幸福厨房”防疫期间每天给社区居民供应平价新鲜蔬菜。

河东社区根据防疫期间重新摸排登记的居民及私家车数据,联合社区“双报到”单位为下辖的河东小区安装了车号识别智能门禁系统。

由于城西新村是开放式老旧小区,为了确保居民的健康安全,防疫期间无论白天还是晚上,社区工作人员和志愿者都认真值守在劝返点,严格防控。

更多内容详见
本报官方微信及“掌握鲁中”APP

