



2020年2月25日 星期二 编辑 周琳琳 美编 王涛 校对 杜蕾

专业支撑站位防疫一线 心理疏导助力疫情防控

12.5万志愿者守护城市筑屏障



2月11日上午,淄博市蓝天救援队选派21名志愿者在滨莱高速公路淄博西收费站整装待发,出征武汉。蓝天救援队供图



解除隔离的王晓带领山东老兵公益志愿者服务队的志愿者们筹集防疫物资,支援湖北抗击疫情。



2月24日,淄博市蓝天救援队张店分队队长李明正在给一大型小区喷雾消毒。

关键一步 绝非仅为“冲动”

出发、回归、隔离、重回前排。王晓和他背后的山东老兵公益志愿者服务队在“果敢”与“冲动”的褒贬声中,闯进了公众的视野。

1月27日,大年初三傍晚,王晓载着15万副医用手套将此行的目的地设置为武汉。而在此前的一周里,他一直时刻关注着武汉的疫情,直至得知那里的防疫物资严重短缺,许多医护人员甚至在前线“裸奔”的消息。

至此,王晓和他的团队成为了最早一批进入武汉的志愿服务组织,这不仅使他获得了很多宝贵的信息,也为其他志愿者团队的后续跟进提供了经验支持。

提及为何选择独行,王晓将“多带一个人就要少拉好几箱手套”当作自己的“借口”。其实,作为一名志愿服务组织的负责人,他比任何人都深知此行的风险。

“都是有家庭的人,去了就有被感染的风险,我不想任何一名队员出事。”

15个小时的长途跋涉,15万副手套按照流程陆续分发到武汉儿童医院、武汉大学中南医院等七所医院。从出发到物资送达,仅仅用了不到20个小时。

返回淄博后,王晓主动进行了隔离,而他和他的团队却一直都没有停下做公益的脚步。

1月23日,1700个医用口罩发往武汉大学中南医院;1月28日至2月1日,62.6万只丁腈医疗检查手套发往湖北的16家医院、淄博市疫情防控指挥部和周村区青年路街道办事处;2月3日,6.5吨高浓度消毒母液(相当于650吨84消毒液)和30万只丁腈医疗检查手套发往武汉火神山医院,成为该院接收的首批民间物资;2月8日,2017床新被褥、1000床新床单、100箱方便面、300箱矿泉水发往武汉方舱医院,成为该院接收的首批民间物资;2月16日,20万只普通医用检查手套、90箱方便面、1100桶(30L/桶)84消毒液、18万只丁腈医疗检查手套、30箱矿泉水、1000公斤土豆、219床新棉发往山东对口支援的湖北黄冈总院;2月22日,2850件医

用防护服发往武汉37家医疗机构……

“后续物资仍在集结,疫情不结束,我们不会撤兵。”

2月22日晚,王晓在接受本报记者采访时说,此次通过组织募捐活动,让他对志愿服务组织有了更深的认识,志愿者队伍所蕴含的巨大能量,超乎想象。

专业所在 理应负重前行

2月11日,来自淄博市蓝天救援队的21名青年志愿者紧急出发,驰援武汉,在过去的十几天中,他们始终坚守于武汉战“疫”的前线。

身为这支队伍的领队,李华在出征前便立下了誓言,“一定要将20名队员全部带回来。”而这句话不仅仅是一句誓言,因为它的背后亦有实力作为支撑。

“这是一支专业的救援队伍,我在这支队伍中已经待了11年,这期间,我掌握了很多救援知识和技能,也参加过多次国内大型突发事件的救援任务。”

李华告诉本报记者,2019年11月,作为救援队的副队长,他被派往北京参加了中国红十字救援队2019年“核生化”危机应对培训班,这让他在此次驰援武汉的行动中显得从容淡定。

“我会将自己所掌握的相关防护知识全部传授给我的队员,以此保证队员们的安全,这是我的职责。”

李华介绍,目前,他们主要在负责相关机构驰援武汉物资的接收、登记、运输和发放工作,确保高效准确地将救急物资配送至前线。

“平日里看似简单的工作,放在眼前的武汉却并不简单。”

李华说,也正是因为他们是专业的救援队伍,才得以在特殊的环境中快速克服对疫情的恐惧,按上级部署完成各项任务。

2月23日晚,淄博市蓝天救援队队长刘大庆在接受本报记者采访时说,疫情发生后,淄博市蓝天救援队自费购买了部分设备,主要服务于淄博市各区县高速公路及城市主干道检查站的疫情防控。同时,救援队还承担着社

区劝返点执勤、环境防疫消杀等一线防疫任务。

“截至2月23日18时,累计参加各项防控执勤任务380多次,出勤7360余人次、2165多车次,驻村社区执勤200个次,主干道和高速路口检查点10个次,累计防疫消杀面积4500多万平方米,其中村居10余处、加油站30余处、学校10余所、银行网点20余个、工企业100多个、建筑工地20余处,累计服务时长10000多小时。”

据刘大庆介绍,目前,淄博市蓝天救援队的全体队员依然奋战在疫情防控的一线,这不仅仅是他们的工作,更是这支队伍肩负的社会责任。

而在面临重大突发事件时,如何让更多的志愿服务组织实现专业化,未来亦值得许多志愿服务组织深思。

心理疏导 铸就精神长城

不仅仅是在战“疫”一线,在众多的志愿服务组织中,还有一个与公众距离更近的志愿者团队,以其特有的方式贡献着自己的力量。

2月2日,由共青团淄博市委发起组织,淄博市青年志愿者协会、淄博市红十字心理救援队承办的“淄博市共青团心理援助志愿服务队”正式成立,40多名心理专家志愿者向社会开通疫情心理支持热线,帮助广大市民缓解心理压力,提供心理援助和心理支持,以此助力疫情防控。

2月24日晚,淄博市共青团心理援助志愿服务队志愿者张国梁向记者道出了开通疫情心理支持热线对当下疫情防控工作的重要意义。

“疫情发生以来,不少市民出现了内心焦虑的现象。此时的心理援助,不仅仅是在提升个人的心理健康水平,同时也在帮助个体提高免疫力,因为身心健康实际上是互相影响的。”

张国梁告诉记者,志愿者也在通过心理疏导的方式,帮助稳定公众情绪,避免因非现实的恐慌造成更大损失。心理专家志愿者一般会通过同理心以及一些情绪稳定技术疏导求助者的情绪;同时,尽可能为求助者的现实担忧提供权威科学的信息。

疫情心理支持热线开通后,志愿者们每天需要工作15个小时,服务对象涵盖了大中小学师生、一线医务人员、被隔离人员、受感染人员、康复患者和普通民众等。

据张国梁介绍,这些心理志愿者都具备国家心理咨询师资质,有心理危机干预相关的经验,他们均参与过天津滨海新区爆炸事故后心理援助、四川雅安地震后心理援助、学校公共卫生突发事件的心理干预等。

现实中,不仅仅是“山东老兵公益”“淄博蓝天救援”“共青团心理援助”,1月26日以来,共青团淄博市委先后发布《致全市广大团员青年、青年志愿者的倡议书》《返程战“疫”志愿者招募令》《打赢防疫攻坚战,需要更多青年志愿者》等信息,向社会招募青年志愿者。1月28日,淄博市委宣传部、市文明办发出通知和倡议,号召全市志愿服务组织和志愿者在疫情防控期间,科学有序开展志愿服务。

“招募令”一经发出,便得到了广大市民的积极响应,越来越多的志愿者发扬奉献、友爱、互助、进步的志愿服务精神,通过不同的途径,来到了战“疫”一线。

据统计,截至2月9日,参与淄博新冠肺炎疫情防控的志愿者人数约为12.5万,他们以己之长,献己之力,默默无闻、无私奉献,已然成为守护眼前这座城市不可取代的一道重要屏障。

而在招募与响应之外,未来如何引导、管理这支庞大的志愿者队伍,如何扶持、配套数量众多的志愿服务组织,同样值得我们每一个人深思。

战“疫”新观察



志愿服务组织,一个在疫情防控期间被重新定义的已知名词,以其各自不同的援助方式一次又一次地闯入公众视野,付出与收获同样令人欣慰。

“通过组织募捐活动的反馈,让我对志愿服务组织有了更深的认识,志愿者队伍所蕴含的巨大能量,超乎想象。”

“目前,救援队的全体队员依然奋战在疫情防控的一线,这不仅仅是他们的工作,更是这支队伍肩负的社会责任。”某志愿服务组织的负责人说。

从心系疫区的逆向而行,到专业救援队伍的前排站位,再到针对一座城市所开通的疫情心理支持热线,数量众多的志愿服务组织及其身后参与淄博新冠肺炎疫情防控的12.5万名志愿者,已然成为守护眼前这座城市的一道重要屏障。

而在招募与响应之外,未来如何引导、管理这支庞大的志愿者队伍,如何扶持、配套数量众多的志愿服务组织,也同样值得我们每一个人深思。

文/图 记者 姜涛 张培 单独署名除外

