

关注 特殊群体
民政在行动
主办单位：淄博市民政局 鲁中晨报社

编者按

养老机构的老人、福利院的孩子以及城乡低保、特困供养人员、流浪乞讨人员……疫情之下，这些特殊群体的服务保障，更加牵动人心！

疫情防控来不得半点马虎和疏忽大意。特别的你，我们来保护！即日起，本报联合淄博市民政局启动《关注特殊群体·民政在行动》栏目，除实时发布民政部门采取的服务保障新举措外，还将通过实地探访、电话或视频连线等方式，深入了解各类养老机构的疫情防控措施，以及基层民政部门如何为特殊群体提供生活保障。

或许通过一张张照片、一段段文字，能让你了解到这些特殊群体的真实生活现状。

淄博市救助服务中心： 受助人员临时庇护场所启用 救助大厅增设“预检区”

文/图 记者 王兵 马斌

3月4日，记者在淄博市救助服务中心设立的临时庇护场所见到了首批入住的3名受助人员。分别来自黑龙江、四川、河南的他们都有一个共同的心愿——回家！“按照目前规定，具有完全民事行为能力、主动要求返乡的救助对象必须隔离14天，隔离期满无异常方可办理离站。”淄博市救助服务中心工会主席吕志远介绍，他们还会根据有关规定向户籍地救助管理机构发出《告知函》，以进一步降低受助人员户籍地疫情防控风险，好让受助人员顺利返乡。



3月4日，在主动巡查中，淄博市救助服务中心工作人员向务工不着人员发放口罩、方便面等物资。



救助工作人员每天为受助人员测量体温并做好记录。

临时庇护—— 务工人员求助得到较好解决

房间内除了床、桌椅等，还配有独立空调、电视、独立卫生间，设施齐全。“这地方挺好的，谢谢你们！”来自四川的高绍林说，自己来山东打工10多年了，之前在淄博一家陶瓷厂打工，没想到两三个月一直没开工，钱也花光了。到市救助服务中心求助后，没想到被照顾得这么好。这个临时庇护场所，就在淄博市救助服务中心附近。每天提供热水，一日三餐由工作人员送至房间门口，所有生活垃圾集中消毒、集中处理。为了更好地为这些被隔离的受助人员提供服务，中心还安排工作人员和安保人员24小时值班。

统计数据显示，2020年2月份，淄博市救助服务中心实施站内救助72人次，其中务工人员65人，达到了救助总量的90.27%。与去年同期相比，今年求助务工人员数量增长了16.25倍。但是，按照目前的规定，具有完全民事行为能力、主动要求返乡的救助对象必须先隔离14天，隔离期满无异常的方可办理离站，不可避免的给救助工作带来巨大的困难和压力。

淄博市救助服务中心只有6间符合隔离观察要求的房间可用于受助人员隔离观察使用。备用住房均无独立洗手间，不能满足隔离要求，只可用于隔离期满后仍无法自行离站返乡的受助人员居住。“截至2月底，因疫情防控期间许多外来务工人员无法复工前来求助，处于隔离观察期的滞留受助人员已达6名，收住能力达到饱和，无法继续为新来求助的人员提供隔离居住条件。”吕志远说，他们立即向淄博市民政局报告请示，上报市新冠肺炎疫情处置工作指挥部给予支持和协调。指挥部迅速作出反应，积极协调有关部门配合解决，通过卫生防疫、应急管理、消防和公安部门的现场检查，3月3日临时庇护场所各项条件均符合隔离要求，就正式启用了。

延伸救助——
出动车辆63台次
站外救助110余人次

“你怎么没戴口罩？”
“我没有。”
“给你一个，赶紧戴好！你们如果能坚持留在这里，想继续等活儿，一定要戴好口罩，做好自我防护，没事也尽量别

聚在一起。如果实在找不到活儿，想回家，我们可以按照疫情期间的规定为你们提供救助，帮助你们返乡。”

按照中央提出的“流浪人员不能成为流动病源”要求，淄博市救助服务中心主动承担起部分流落街头人员的防护工作任务。4日上午，淄博市救助服务中心工作人员在金晶大道、柳泉路、西二路等主干道，以及火车站、城区劳务市场等区域展开了主动巡查，走上街头为街头露宿的生活无着人员、务工不着人员发放口罩，对他们开展防疫宣传，提高他们对疫情防护的认识和意识。

针对24小时不间断及“闻报即出，依法施救”的工作特点，淄博市救助服务中心成立5个特别行动组，严格按照《生活无着的流浪乞讨人员救助管理机构新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作指南》有关要求，组织开展防控。短短一个月，就已出动救助车辆主动救助63台次，站外救助110余人次，发放口罩296个，方便面24箱，棉被大衣等御寒物资若干。

流浪乞讨人员居无定所，是疫情防控的难点和重点，淄博市救助服务中心在延伸救助同时，严格把控求助人员入站关。在救助大厅外设立“预检

区”，对入站求助人员进行初步检视、问询、登记、消毒，把体温检测作为入站的前置流程，固定询问流程，初筛感染人员。印制《求助人员告知书》，对前来求助的人员进行防疫知识宣传普及。

全面防控—— 截至目前没有发现疑似病例

救助服务工作性质十分特殊，服务对象来自五湖四海，情况复杂、责任重大。淄博市救助服务中心及时制定防控工作应急预案，严把入口设应急隔离区，做好追踪管理、医学观察和体温监测等日常工作，用实际行动守好每一名受助对象。

1月13日，暂停武汉籍救助对象护送，安排采购红外线体温测试仪，做好对入站求助人员体温测量工作；1月20日，加量采购口罩、手套、消毒液等物资；1月22日，召开疫情防控专题会议，细化疫情防控的各项具体措施，对新进入站人员单独隔离，每天监测体温；协调市传染病医院，建立发热救助对

象快速送医诊断入院机制，转移滞留人员，设立隔离观察区；1月26日，对疫情防控工作进行再部署，把工作人员自我防护作为重要工作；2月3日起，中心领导班子成员两名保持在岗、各职能科室保留1人值班、救助服务大厅和受助人员隔离区保留必要人员，其余同志在家待命，随时听令到岗。同时，贯彻民政部有关疫情期间的要求，暂停一切外省市护送工作；3月1日起，采取部分岗位隔离封闭管理的方式，隔离岗位人员每14天轮换，减少受助人员及工作人员不必要的外界接触，有效控制感染风险。

疫情暴发至今，淄博市救助服务中心共实施救助98人次，累计消毒166次，中心滞留受助人员8人，合作医疗机构目前仍在救治精神病人9人、其他患病人员1人，无受助人员托养机构。疾控中心已经完成对中心职工及受助人员的核酸检测，截至目前暂未发现疑似病例。

更多内容详见
本报官方微信及“掌握鲁中”APP

