



2020年3月10日 星期二 编辑 钱红 美编 王涛 校对 孙双

送你
一份温暖
大型公益活动



记者 蒲法奇 高阳 曹连东

疫情当下,快递员、环卫工人、外卖小哥、出租车司机等服务业的工作人员们坚守岗位,让城市得以正常运转。由于生活秩序还未完全恢复正常,他们在工作中面临着不少不便之处和实际困难。3月9日,记者采访了几名快递员、环卫工人、外卖小哥、出租车司机等,让我们一起来听听他们的心声。

坚守岗位维护城市正常运转 他们的心声令人唏嘘 除了物资需求 更渴望理解和包容

快递员:
想要免洗手液
降低病毒传播风险

“我到门口了,麻烦您出来拿一下吧,特殊时期请您多理解。”3月9日下午,顺丰速递快递员刘玉镞在淄博高新区高科技创业园入口处挨个给顾客打着电话。

“这几天收发件数量明显增多了,今天大概有150件。”刘玉镞说,由于大部分园区、小区无法进入,她只能在劝返点或门岗处等候客户来取。

提到日常需求,刘玉镞表示,相关防护用品公司都配发了,可以维持正常使用。“我平时接触货物较多,戴着手套使用电话又不方便,要是能有免洗手液就太好了。”刘玉镞说,这样可以降低病毒传播的风险,最大程度上保证顾客所接收快递的安全性。每次将快递送达顾客手中,她都会说一句:“回家后记得先消毒。”

顾客的关注是她最感动的事,前两天给一名顾客送快递,顾客对她说:“你先别着急走,这两个口罩你拿着吧,现在是疫情防控关键时期,你们也要自己注意安全,多做一些保护措施。”

外卖小哥:
希望得到顾客的理解包容

3月9日下午1点半,天空下着小雨,多名外卖小哥正在淄博高新区一家餐饮店铺门外等候。疫情期间,商家尚未开始恢复堂食,他们在雨中等着叫号。

“疫情快点结束吧,我想忙碌起来,多赚点钱。”外卖员李勇文告诉记者,他刚过完年就开始了送外卖,几乎每天都在岗,可是订单不多。近几天随着商家逐渐恢复营业,订单也比2月份有所增加,但是和年前相比还是有很大差距。

“口罩、酒精等防护用品公司都配发了,但还是有使用缺口。”外卖员罗进表示,在配送过程中人与人之间接触多,口罩的更换频率很高。

这段时间,罗进每天奔波在送餐的第一线,特殊时期各小区采取封闭式管理,禁止外卖员进大门,时间最长的一次罗进等了顾客半小时。提及此事,罗进只是笑着说:“都不容易,互相体谅。”他希望能得到顾客的理解和包容。

疫情发生以来,顾客的要求也越来越多样化。前几天,他接受一名女士的预约去超市帮忙采购,前后花费了一个小

时。跑这一趟的时间成本,与配送费完全不成正比,但他并没有任何埋怨,送完后又接单配送下一个。

对于送餐途中的困难,他一带而过,“挣的是这份钱,就要吃得起这份苦。”没单子的时候,他往往在街道旁的椅子上休息,或者与同行们聊几句,坐一会,眯一觉。

环卫工人:
希望附近能有地方
让我们接杯热水喝

“今天上午,我们刚发了口罩和一次性手套,如果说有什么需要的话,就是希望能有一个让我们接热水的地方。”3月9日下午,环卫工人于慧冒着小雨在淄博中心城区的中润大道上打扫卫生。

于慧从正月初二开始上班,每天早上6点到岗,下午5点下班,日复一日为城市卫生忙碌着。于慧说:“这两天路面垃圾虽然少了,但对卫生清洁仍不放松,除了路面普扫和垃圾捡拾,疫情期间还增加了垃圾桶消毒等工作,单位给我们发放了口罩和一次性手套,平常我会在口罩里面再垫一张卫生纸,多戴几次,节省口罩。”

虽然在作业中防护工具有

所保障,但于慧也有一个小心愿,她说:“近几天,气温较低,为了暖和身子,我就用保温杯装热水喝,但有时水杯里的水喝光了,口渴的话就只能忍着了,如果可以的话,希望附近能有地方让我们可以接杯热水喝。”

跟于慧一样,环卫工人高兰美也遇到类似的问题,64岁的高兰美是淄博高新区四宝山街道的一名环卫工人,疫情发生后,她用积攒的工资为自己所在社区的劝返点购买了方便面、苹果等物资。“劝返点的工作人员才是最辛苦的,早晨我们还没上班,他们就已经在岗位上值班了。”高兰美说。

当被问到有什么需求时,她说:“现在天气还是很冷,我的保温杯保温效果不是很好,如果说有什么需求的话,就是希望能喝上一杯热水。”

出租车司机:
想找个吃饭的场所

“现在基本只有火车站、大商场、医院门口生意多点。”3月9日下午1点30分,出租车司机邢师傅在张店柳泉路一商场附近等客,“路上人少了,昨天才跑了110来块钱。”

邢师傅向记者介绍,当天

他早上7点就开始出来拉客,一上午跑了几单,才几十块钱。中午在路边小店买了一笼包子,不过现在餐饮店还不允许堂食,他只能在车上吃。跑了一上午车,他就想找个地方,舒舒服服地吃个饭、喝点开水,休息一下。

“以前每天都能跑三百多公里,现在还不到一百公里,就是单纯找个地方等客,不巡游拉客,路上基本没人打车。”邢师傅告诉记者。

来同一地点靠活的出租车司机孙庆把车停在路边,用消毒液给车门把手、驾驶室消毒。每次客人下车后,他都会给车辆消毒。他说,最近一天跑下来也就100来块钱,以前一天下来最少也能有两三百块钱。

“午饭从家带的蛋炒饭,在车里随便扒拉两口。”孙庆说:“疫情期间午饭简单应付一下也没啥,就是口罩不大够用了。”手头的口罩快用完了,希望能有比较充足的医用口罩是孙庆目前最大的心愿。



扫描二维码,可
看更多内容

淄博商厦中心城区所有店面参与公益活动

外卖小哥、快递小哥、交警、城管、环卫工人等可就近领取爱心物品

记者 于魁

新冠肺炎疫情突如其来,打乱了人们正常的生活节奏。疫情当前,无数普通人挺身而出,在平凡的岗位上坚守着,为城市的正常运转,默默地贡献着力量。他们当中有勤劳的快递员,有风雨无阻的交警和城管,还有守护洁净环境的环卫工人……在全国人民齐心协力抗击疫情的特殊时刻,这些普通人奔波在城市的大街小巷,温暖着城市的每一个角落。疫情防控的特殊时期,有人用“平凡英雄”来形容勇敢逆行、默默奉献的这群人。恰如一首歌里所唱,“灿烂星空,谁是真的英雄?平凡的人们给我最多感动。”

致敬奉献者,淄博有温度。3月7日-8日,淄博中润新玛特购物广场联合部分爱心单位举行“爱心驿站”活动,活动面向外卖小哥、快递小哥、交警、城

管、环卫工人等群体免费提供防护用品和即食品,有口罩、手套、护目镜、热饮、糕点、水果、牛奶和瓶装水等。

这些单位为平凡英雄送去了爱心与温情,也在培育着淄博的文明风尚,彰显着这座工业老城的文明程度。在这个特别的时刻,他们就像万家灯火,温暖着整座城市。

总有一种温暖让人泪流满面,总有一种力量令人昂扬向上。谈起举办这次活动的初衷,淄博商厦集团董事长王亮方表示,凡是对社会有益的事业,都要积极地义无反顾地去参与,尤其是在社会重大危机关头,一个企业要承担起社会责任来,尽最大的努力为社会服务,这是一个健康的企业必须做的基本要求和操守。

温暖着你的温暖,感动着你的感动,为了让更多的“平凡英雄”获得更多的保障,淄博商

厦集团将参与“送你一份温暖”大型公益活动,继续扩大爱心活动的规模和力度。3月11日、12日,淄博商厦将在淄博商厦中心城区所有的6家店(淄博商厦总店、中润新玛特、淄博商厦铝城购物中心、淄博商厦小田店、翡翠园店、东城华府店)同步推出“爱心驿站”活动。届时,外卖小哥、快递小哥、交警、城管、环卫工人等群体可就近领取爱心物品。同时,王亮方也呼吁更多的爱心企业和单位参与到这项活动中来,让这座城市的温暖惠及更多的群体。

除了关爱特殊群体,在疫情防控期间,淄博商厦采取了很多硬核举措,为平抑物价、保障供应作出了特别贡献。

淄博商厦在春节前足量备货的基础上,节日期间前瞻性地加大储备,放大胆量备货,对民生商品保证进货质量,加大备货数量,加快备货节奏,本着

不怕压货、不怕赔钱原则加大备货量,要求各店根据货品特性,预测消费走势,做好精准定量分析,保证备货量达到常规储备的3-5倍以上。

同时,淄博商厦为平抑物价每天推出多款特惠蔬菜水果,超低价销售。

疫情防控期间,小区封闭管理,顾客难以正常出入,淄博商厦推出了送货上门的服务,解决市民购买新鲜蔬菜的难题。“一个月的时间大约送出了近万单货物。”3月9日,王亮方告诉记者。

众所周知,对于零售企业来说,每个节日都是非常注重的促销机会。今年的妇女节和3·15,淄博商厦提前一周启动促销活动,大大延长了消费时间,有利于分散客流,缓解商场节日集中消费的巨大压力,减少了消费者聚集的风险。

淄博商厦采取“战时体制”,

商场内部实行三级防护,全力保障工作人员和消费者的健康安全。在淄博商厦外面立柱上,非常鲜明地标示着“量体温前,保持两米以上距离,排队进入”,提示地贴遍布商场内部,“消费者进入商厦,就是一次疫情防控知识的科普。”王亮方说。

疫情防控时期,不少商场都关门歇业,但是淄博商厦的超市和百货商场一直坚持开门营业。王亮方说:“门都关了,老百姓有应急消费怎么办?”他认为,这个特殊的时期就是宁肯赔钱,也要保安全、保供应、稳市场、控价格。“虽然有人会说我们傻”,但王亮方更看重企业的社会责任和担当。



扫描二维码,可
看更多内容