

心理咨询师和养老院老人视频连线 “1小时聆听”隔着屏幕再启动



记者 马斌

3月14日，“1小时聆听计划”用视频连线的方式再次开启。

当天上午，在张店区傅家镇养老中心院长王希凤的办公室里，两位老人通过电脑微信视频的方式，与一名特殊的朋友见面了。三人尽管这是第一次见面，而且是电脑屏对着手机屏的见面，他们却足足聊了40分钟。

为了使这次活动能够顺利进行，院长王希凤提前调试电脑、音响、麦克风等设备，并在13日调试了视频连线的效果。一切准备就绪，3月14日上午9点，心理咨询师、淄博市心理学会副理事长、淄博职业学院校企合作与就业指导处副处长杜元刚与两名老人视频见面了。

“阿姨，你们好！”

“你好！”

“现在你们封闭管理，我也进不去，咱这样聊聊天。你们在里面闷不闷啊？”

“不闷。这段时间，院长和咱十几个工作人员一起，都和我们住在中心。平时院长带着我们扭秧歌，跳广场舞，还打乒乓球。有些腿脚不好的老人，打那种固定乒乓球，一点不闷……”

没有华丽的开场，杜元刚很快打开了老人的话匣子。陪护失能老伴的刘文敏老人兴高采烈地讲起了封闭期间院里的生活。从每天丰富多彩的活动，到丰盛的一日三餐，再到每天两次测体温两次消毒，这些事情她是看在眼里，记在心上。

82岁的李庆香老人坐在轮椅上，时不时也说出几句话。“别看我们封闭着，院长管理可一点没放松。我就看到王院长领着工作人员举行消防演练，还弄个假人，在那练习业务。”听到李庆香老人这么一说，王希凤赶紧给杜元刚解释，他们是在进行噎食海姆立克急救法和心肺复苏的考核。通过培训，已经成功救治了两位噎食老人。

整个视频过程中，杜元刚基本都是在用问题引导老人多说，多发表意见。老人兴致勃勃，说得很开心。结束前，参与聊天的刘文敏老人还热情地说：“小杜，以后欢迎你到我们这里做客！”



在王希凤陪伴下，两位老人坐在电脑前与杜元刚视频聊天。张店区傅家镇养老中心供图

“这段时间，老人们见不到外面的人，很多疫情期间中心内发生的事情，他们很想与人沟通交流。通过倾听老人的语言、观察老人的动作和表情，我觉得老人看上去很健康，心情也不错。这说明封闭期间，他们被照顾得很好。”杜元刚说，第一次用这种方式跟老人聊天，效果比预想中好很多。希望今后有机会再次跟老人“面对面”聊天。

自养老机构实施封闭管理以来，王希凤格外关注老人的精神生活。在张店区傅家镇养老中心，王希凤一方面组织各种活动，让老人们动起来；另一方面，让老人通过电话、微信、视频等通讯方式与家属及时沟通交流，保持亲情呵护，慰藉思念。“这次视频交流后，我觉得两位老人心情更放松了。虽然参与聊天的

只有两位老人，但是他们的好心情可以影响更多老人，在中心传递更多正能量。”王希凤说，特别感谢这个活动，感谢杜老师，能让老人感受到来自社会大家庭的关爱！

2019年8月，由鲁中晨报发起的“1小时聆听计划”开启了聆听之路。活动通过招募志愿者，定期到老人身边陪伴、倾听，来满足老人的精神需求。我们呼吁并希望更多公益人士、爱心媒体和社会各界共同参与，通过微博、微信等各种方式来倡导、传播“多一份陪伴，多一份倾听”的行动理念，以此推动全社会对老人精神需求的关注，真正实现老有所养、老有所乐。

聆听老人的抗战故事、工作过往，欣赏老人的演奏、歌唱，共话邻里相处、姐妹情谊，陪10名

老人过生日，帮失智老人找回回忆……截至2019年年底，“1小时聆听计划”顺利开展了9次活动，每次活动都留下了独特的印记。

山东宁智寓和养老服务有限公司旗下的张店区傅家镇养老中心，是淄博市内首家收住失智失能老人的专业养老机构。2019年11月2日，“1小时聆听计划”曾经走进这里，聆听老人的故事，受到了大家的欢迎。



扫描二维码
查看更多内容

淄博市开通社会保险接续线上缴费通道

部分退役士兵可网上缴费

记者 曹连东 报道

晨报淄博3月14日讯 近日，经过退役军人事务部门和银行的通力合作，去年底前申请并审查通过的淄博市属安置的部分退役士兵，可以网上缴纳社会养老保险了。

2019年5月9日，淄博市部分退役士兵社会保险接续工作动员部署会召开，这次会议要求各地强化资金保障，足额保障经费，加强督促落实，确保淄博市部分退役士兵社会保险接续工作稳步推进。

经过努力，淄博市部分退役士兵社会保险接续专班与中国建设银行股份有限公司淄博分行签定合作协议，开通了线上缴费通道。2019年底前申请并审查通过的市属安置的部分退役士兵，可登录建设银行手机银行，扫描二维码，进入“淄博市退役军人事务局资金归集”页面，输入本人姓名、身份证号，查询缴费金额，核实无误后开始缴费。

淄博市退役军人事务局工作人员提醒：若查询不到个人缴费信息，请耐心等待几天，待相关部门核查完毕将数据录入缴费系统再缴费；如果缴费操作有困难，可以到本地退役军人事务局，或者到各镇、街道退役军人服务站寻求帮助；退役士兵个人缴费成功后，要等待所属单位缴费资金到位，才能办理社保缴费手续，请耐心等待。

绿皮小火车将升级为空调列车

预计4月10日启用

记者 张培 报道

晨报淄博3月14日讯 每日运行在淄博与泰安之间的7053次/7054次绿皮小火车，已成为鲁中地区很多驴友和庄户人家的出行“专列”。根据铁路部门消息，今年第一季度调图时这趟列车的车型将换成空调车，以提高乘车舒适度。

3月14日，记者从中国铁路济南局集团有限公司相关部门获悉，为了提高旅客乘车的舒适度，铁路部门决定在今年4月10日全国铁路第一季度调图时对7053/7054次的车型进行升级，将更换为25G型空调列车。该车型不仅夏天可启用空调，冬天还能用电取暖，平时用电烧开水，乘务员再也不用烧煤炉了。

记者从铁路部门了解到，根据运行情况分析，升级后列车上很可能不会增设餐车。

堵塞消防通道 100余人被警示教育

6家物业公司消防管理不到位被查处

记者 任灵芝

通讯员 宫席 报道

晨报淄博3月14日讯 为切实加强“生命通道”集中整治，有效治理占用、堵塞消防车通道违法违规行为，3月13日上午，张店公安分局、张店交警大队、张店区消防救援大队联合开展消防车通道“清障”检查行动，严厉整治一批停放机动车占用、堵塞消防车通道的违法违规行为。此次联合检查出动60余人，消防车10辆，无人机6架次，

对淄博金融中心区域内街及周边道路、丰泰路及附近居民社区等区域，分区分片，“地毯式”摸排，重点检查了消防车通道是否保持畅通，是否存在停放机动车占用、堵塞消防车通道的违法违规行为；消防车通道的净宽度和净空高度、转弯半径是否满足消防要求；消防车通道是否划线管理、设置标识；是否存在违规私搭乱建、设置障碍物或摆摊设点影响消防车通行的违法行为。对劝阻、提醒、多次劝告仍

拒不执行的车主，联合检查组对其号牌拍照、取证并张贴《违法停车提示单》。交警部门对违反道路安全法律、法规的行为，依法予以处罚；消防监督检查员和民警对占用、堵塞、封闭消防车通道，妨碍消防车通行的违法行为，依法责令相关单位改正并严厉查处，并对个人警告或罚款；对经责令改正拒不改正者，联合采取强制清除、拖离等措施强制执行，违法行为人承担全部相关费用。

此次检查共查处违规占用、堵塞消防车通道车辆300余辆，查处管理不到位物业公司6家，当场警示教育违规占用、堵塞消防车通道车主100余人，打通“生命通道”十余公里，进一步规范了辖区内消防车通道管理。

下一步，淄博市将继续联合多部门开展“生命通道”集中整治，加大严查严办严罚力度，持续跟踪督导隐患整改到位，震慑消防车通道违法违规行为，隐患不除、绝不收兵。