

手机扫一扫 边聊边爆料

奖金最低50元最高千元

新闻热线 3585000

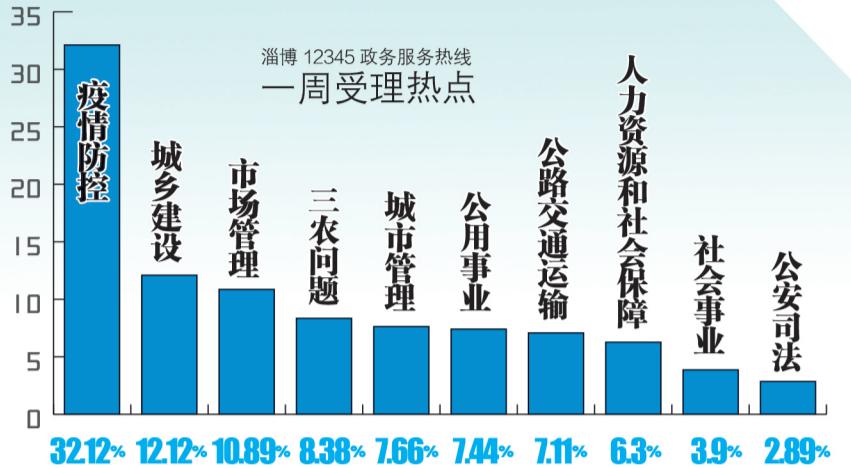


19日,晴间多云,北风5~6级阵风7~8级转3~4级,6~20℃ / 20日,晴间多云,南风4~5级阵风7级,8~24℃ / 21日,晴转多云,南风转北风3~4级,11~24℃ /

3月9日至3月15日

淄博 12345 政务服务热线共受理市民 投诉举报、求助、建议、咨询等类电话 18327 件

当场答复 12766 件, 转办 7203 件, 按期办结率 98.44%, 服务过程满意率 99.8%。



12345一周受理各类电话18327件 服务过程满意率达99.8% 买额温枪捆绑销售消毒液 药店道歉



各区县、功能区一周办理结果满意率与一次办结率 (3月9日-3月15日)

序号	单位名称	办理结果满意率	一次办结率
1	桓台县	92.32%	97.37%
2	周村区	92.00%	96.33%
3	淄川区	89.97%	98.10%
4	临淄区	89.42%	95.67%
5	张店区	88.34%	96.83%
6	博山区	88.13%	98.48%
7	高新区	87.95%	93.97%
8	文昌湖区	86.96%	100.00%
9	沂源县	85.47%	96.13%
10	淄博经济开发区	81.82%	93.51%
11	高青县	81.41%	97.49%

记者 赵志斌 刘文思

作为联系党委政府与市民群众沟通的桥梁,淄博市政府市民投诉中心确保群众诉求畅通,推动涉及疫情和企业复工复产问题及时解答、高效处置。通过淄博12345政务服务热线,困扰市民和企业的问题得到有效解决,有关淄博市发展的有效建议得到一件件落实。

3月份起,淄博市政府市民投诉中心、大众日报淄博融媒体中心联合推出《12345民意直通车》栏目,3月18日,最新信息和动向发布,让你更好地了解淄博12345政务服务热线的工作,感受淄博效率、淄博速度、淄博服务。

疫情防控管控仍是焦点

疫情防控方面,一是防控措

施方面的投诉。一方面,个别小区、村居和单位存在思想松懈、管控不力等问题,如有的旧村改造后的村居将防控力量都投入到改造后的新小区,对个别未拆迁的住户没有及时采取相应防控措施;另一方面,个别小区、村庄存在过度防控“一刀切”现象,影响居民生活,如有的小区不准持有山东省复工复产健康通行卡的人员进入等。二是与疫情相关联的

咨询、投诉。一方面,市民询问何时能够全面恢复市内公交和区县间公交;另一方面,目前已经全面复工复产,但部分个体经营业户集中的路段仍处于封闭状态,市民建议在达到防疫标准的前提下尽快开通。

城乡建设方面,一是涉及物业公司服务不到位问题,如有的小区化粪池外溢、电梯出现故障后维修不及时;二是房产销售糾

纷数量上升,主要涉及开发商未履行承诺、消费者退房后退费不及时等问题。

市场管理方面,一是商品服务类投诉数量较多,主要是汽车销售、维修方面的投诉。二是随着市民出行增多,停车场收费纠纷有所上升。

城市管理方面,反映小商贩占道经营和建筑工地夜间施工的问题比较集中。

反映的这些难题解决了

要买额温枪必须买消毒液?捆绑销售要不得!

张店区一市民反映,到新村西路某药店购买额温枪,店内工作人员告知额温枪和消毒液必须同时购买,不单独售卖。接诉后,张店区市场监管局派人到现场查看,经查情况属实。店方向投诉人致歉,将消毒液按退货处理,对当事营业员进行了严肃批评教育并保证杜绝此类问题再次发生。

老年人无智能手机、不会扫码怎么办?解决办法看这里。为做好疫情防控工作,各个

小区都实行进出扫码登记,但一些老年人没有智能手机,也不会使用微信,这可咋办?针对这一情况,张店莲池社区居委会打印了一批纸质二维码,方便老年居民使用,有效解决了这一难题。

市民中心个体工商户营业执照自助办理机坏了没人修?原来是误会。

3月9日,有市民拨打12345热线反映张店区市民中心内个体工商户营业执照自助办理机坏了,没人维修。接诉后,12345热线迅速与相关部门联系,原来不是机器损坏,而是因为省市场监管局网络系统不稳定,系统服务器重启,造成全省“秒批”业务均不能办理。12345热线立即与这位市民取得联系,请他耐心等待。随着省局服务器重启完成,很快重新恢复了业务办理。



扫描“掌握鲁中”APP二维码看更多内容

连接张店桓台 淄博再推两条定制公交线

此前定制公交已达24条 未来将长期开通

记者 张培 张欣 通讯员 李庆芳 报道

晨报淄博3月18日讯 为解决企业复工复产后职工上下班交通出行问题,淄博市公共汽车公司桓台分公司推出两条定制公交线路,使桓台与张店互通更便捷。

今天,淄博市公共汽车公司桓台分公司工作人员告诉记者,招募线路一:桓台公交站至淄博火车站(张北路),计划该线路走向为建设街-张北路-金晶大道-洪沟路(单向)-东一路(单向)-杏园路(单向),沿途站点有桓台公交站、温州批发城、信誉楼、淄

博文化艺术城、淄博饭店、淄博商厦、淄博火车站,单程里程23公里,单程票价6元/人,每天上午6点30分从桓台公交站发车,7点20分到淄博火车站;每天上午7点30分从淄博火车站发车,8点20分到桓台公交站。

每天下午4点10分从桓台公交站发车,5点到淄博火车站;每天下午5点20分从淄博火车站发车,6点10分到桓台公交站。

招募线路二:桓台公交站至淄博火车站(柳泉路),该线路走向为建设街-少海路-中心大街-东岳路-桓台大道-柳泉北路-柳泉

路-兴学街(返回:西二路)-金晶大道,沿途站点有桓台公交站、惠任佳、齐鲁医院桓台分院、硅苑科技、潘庄、淄博人民公园、淄博火车站,单程里程28公里,单程票价7元/人,每天上午6点30分从桓台公交站发车,7点25分到淄博火车站;每天上午7点30分从火车站发车,8点25分到桓台公交站。

每天下午4点05分,从桓台公交站发车,5点到淄博火车站;每天下午5点20分从淄博火车站发车,6点15分到桓台公交站。

这两条定制公交线计划每周一至周日运行,招募时间为3月

18日至3月22日,视招募情况择机开通。广大乘客如想乘坐,可打联系人任先生的电话18053387686预约。

记者从淄博市公共汽车公司营运处了解到,从2月28日开通第一条定制公交线路(义乌商城客运站至卫固邮电局)至今,淄博市公共汽车公司已经开通了24条定制公交线路,线路覆盖除周村、沂源、高青外的淄博各区县。

另外,记者还了解到,定制公交线路将长期开通,根据广大乘客需求设计、招募,如果每天的报名人数够了就会开行,用时比实

时公交少。特殊时期,区县内的定制公交线路,至少5人购票才可开行;跨区县定制公交线路,至少10人购票才可以开行。

未来,淄博市公共汽车公司会根据广大乘客的需求来开发定制公交线路,这也是对实时公交的一个有力补充,将实现淄博城市公交多元化发展。



扫描微信二维码看更多内容