

# 华星热力连续第6年零事故、零限热完成供暖任务

# “智慧供热”书写有温度的“疫”考答卷

每一次出发,都是为了更好地到达;每一次结束,都是为了更好地开始。

截至3月25日,华星热力公司作为淄博中心城区供热的主力,圆满完成2019~2020年冬季供暖任务,供热总天数达130天,多于供热季标准10天,总供热量475万吉焦,总供热量同比增长21%。这是该公司连续第6年零事故、零限热完成供暖任务。在这疫情防控的特殊时期,淄博华星热力公司勇敢逆行,共克时艰,守护了千家万户的温暖。

## 开拓在“手心” 让天更蓝

1月7日,淄博市2020年第一场大雪如期而至,最低气温达-11℃。华星热力公司开足马力,供热参数顶格极限运行,高温水供水量达每小时1.18万吨,单日对外供热量达到6.5万吉焦,直供用户2万多户,惠及近30万人,创历史新高。

这些数字的实现得益于华星热力公司二期热网工程的投产。

华星热网二期是将一期高温水管网向西延伸,在周村区南郊镇北岭村建设中心泵站,将高温水升压后,为淄博新区、经开区和文昌湖区输送高温水热源的项目。

“还记得去年7月,太阳火辣地炙烤着大地,在华星二期工程施工现场,和着轰鸣的机器声,开始挖掘第一方土。8月份台风过后,工地满目疮痍,施工人员忙着给工地排水,汗水顺着脸颊流下,可他们全然不顾,在他们心中只有一个信念——奋战3个月,二期中继泵站投产,让淄博新区居民供暖有保障。”回想起华星二期施工高峰时的场景,华星热力公司负责人记忆犹新。

民生无小事,冷暖总关情。为了保质量、赶工期,确保在冬季来临之前让更多百姓用上清洁热源,该公司供热工作人员从去年6月份起就没有休息过一天。他们争时间,抢进度,面对2019年高温天气时间长、台风“利奇马”带来强降雨等不利影响,倒排工期,制定里程碑节点计划,及时协调难点问题。经过不懈努力,二期热网项目所有工程节点计划全部按期完成,短短5个月的时间里全面完成了预定目标。

2019年12月5日,汩汩暖流进入了环保热力公司的供热管网,由此淄博西部获得了850万平方米的清洁热源支撑!

既要温暖舒适,又要蓝天白云。华星热力公司在短短6年内加快推进高温蒸汽向高温水的转变,有效降低煤炭消耗总量,将清洁供热变为现实。



智能化的供热首站。胡伟腊 摄



精密检查各种在运设备,确保稳定供热。车秀峰 摄

## 操作在“指尖”让热更畅

“现在只需稍微点一下鼠标,每个换热站的水箱水位、供水温度、真正实现无人值守。”华星热力公司负责人张晓兵说。

走进华星热力调度中心,30座换热站的情况在显示屏上尽收眼底。通过近年来的不断努力,华星热力公司已经建成管线82千米,供热面积1600

万平方米的现代化、智能化高温水热网。

“以前稽查的时候都是拿着一摞纸,根据打印的明细找稽查住户。现在拿出手机,找到稽查界面,就可以调出未缴费名单,知道该稽查哪里,方便得很!”分管稽查的老曹说。

智能热网,智慧无处不在。掏出手机,安装华星APP后,可以随时看到各个换热站的供

热参数,及时掌握每个换热站根据天气的调节是否到位;充分利用大数据、互联网等信息技术,实现了从热源、管网到换热站的全过程实时监测;手机安装热力监控系统后,供热首站和各换热站的40多台机组流量、热量、温度、回温、供压、回压数据实现实时更新和历史数据的查询、数据与供热调度中心监控数据一致;关注华星

热力公众号后,就可以绑定银行卡缴纳热费。如今,微信缴费早已成为华星热力公司采暖季缴费工作的“标配”,本采暖季已有1万多户居民通过微信完成缴费,普及率达70%以上。

“智能热网”、“无人值守”俨然已通过热力管线覆盖到华星热力服务的居民百姓中,开启了智慧供热新模式。

## 服务在“心尖”让家更暖

温暖过冬,是淄博市民最热切的期盼,更是华星热力公司保障民生供热的落脚点。

初冬料峭,寒潮涌动。由于中继泵站投入时已到供暖时节,淄博中心城区热网已全部投运,面对全新的供热任务,华星热力公司多次与淄博热力、环保热力、众信热力等下游用热企业召开碰头会、推进会,反复推敲,做好事故预想,制定并网方案。最

终中继泵站一次投运成功,下游供热区域成功并入华星热源,整个系统平稳安全过渡,极大地缓解了淄博西部地区热源紧张的局面。

如果说中继泵投运贯通了华星热力公司向西、向北的脉络,那么访民供暖则打通了供热服务“最后100米”。

为了解用户的用暖情况,2020年元旦刚过,华星热力公

司走进傅家镇养老院,详细了解情况,询问暖气片是否有漏水现象、每层楼的房间温度、供暖期间是否遇到其他问题……他们倾听用户诉求,专门成立“供热服务队”,为特殊群体提供上门服务。

为对热用户进行集中测温摸底,华星热力公司工作人员每天从下午6点开始测温,遇到用户家中排气阀门打不开等问

题,他们都顺手解决,有时一晚上要爬一百多层楼,每天回到家都是凌晨以后……功夫不负有心人,经过测温、上门咨询服务,确保了整个采暖季用户的用热需求。

华星热力,温暖万家。说起今年的供暖,安康佳园小区居民李女士用了两个“没想到”,“没想到供热温度那么舒适,没想到服务那么周到!”

## 战疫手相牵 让心更安

鼠年伊始,新春佳节被来势汹汹的新冠肺炎疫情笼罩,这对担负着冬季供暖重任的华星热力公司来说,无疑又增添了严峻的考验。

“注意一下南家小区的外网温度,这几天气温波动有点大。明天回温要保证供水压力、流量、温度在正常范围之内。”华星

热力公司负责人张晓兵说。

由于换热站都在封闭社区内,疫情防控期间与社区的协调沟通工作成为高风险环节。华星热力公司坚持疫情防控工作与生产经营统筹发展。优化生产组织方式,隔离应急运维力量,保障生产队伍随时在岗;狠抓生产要素保供,强化技术

管控,加强热网系统的运行监视调整,确保供热设备稳定运行。通过各项措施的精准实施,纾难解困,为淄博市提供坚实稳定的热源供应。

“今年冬天啊,我家室温保持在20℃左右。我们从1月份开始一直在家里待着,这样的温度能让人静下心来,养养花、

看看书,安心战疫。”张店南苑绿洲小区的李大爷这样说。

始于用户需求、终于用户满意,是初心,更是使命。华星热力公司践行初心和使命,切实提高供暖服务质量和群众满意度为宗旨,把温暖工程做细、做实、做优,书写了一份有温度的战疫答卷。



精益化检查确保机组稳定供热。胡伟腊 摄



开展机组检修,提供高效热源。胡伟腊 摄



火热建设中的华星二期。宁涛 摄