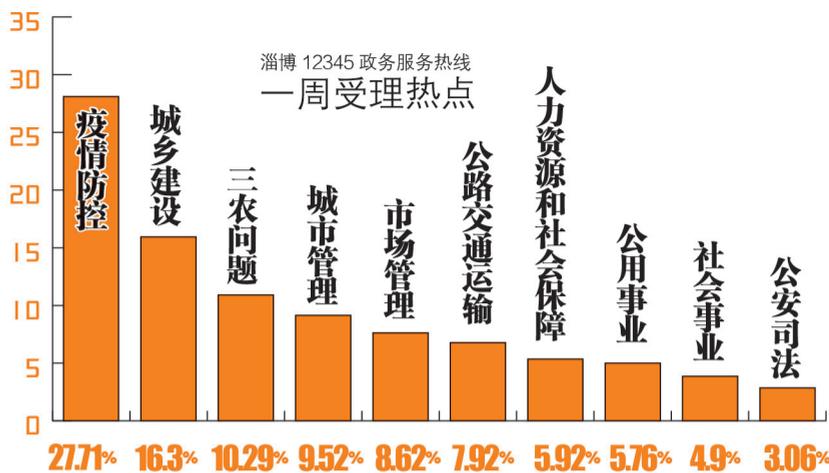


3月16日至3月22日

淄博 12345 政务服务热线共受理市民投诉举报、求助、建议、咨询等类电话 **21162** 件

当场答复 **12564** 件，
转办 **8598** 件，
按期办结率 **99.01%**，
服务过程满意率 **100%**。



上周淄博政务服务热线受理投诉建议等21162件 快疏复工复产“堵点” 12345真给力



主办单位：淄博市政府市民投诉中心 大众日报淄博融媒体中心

记者 赵志斌 刘文思

3月份起，淄博市政府市民投诉中心、大众日报淄博融媒体中心联合推出《12345民意直通车》栏目，3月26日，最新信息和动向发布。上周，12345政务服务热线对企业复工复产遇到的道路通行不便、人员不足、手续办理等进行大数据分析，及时提出对策建议，保障企业顺利复工复产。

出行限制取消后仍有不便

疫情防控方面，一是防控措施方面的投诉。3月15日，淄博市发布了《统筹推进疫情防控和经济社会发展九条意见》，全面取

消对社区居民的出行限制。《意见》发布后，有些社区(村居)没有及时拆除围挡，村庄之间还有“硬隔离”。二是与疫情相关联的咨询、投诉，主要集中在公交出行方面。前期，淄博市已经分批恢复了部分的市内公交和区县间公交，但还不能完全满足市民出行需求，市民建议尽快全面恢复所有公交线路。另外，有些在国外有亲友的市民来电咨询相关入境和隔离政策。

城乡建设方面，主要涉及物业公司服务不到位问题，如有的小区地砖、电梯损坏后维修不及时，有的小区鼠患频发等。

城市管理方面，主要是个别地方小商贩占道经营和乱搭乱建等。

市场管理和企业登记方面，一是商品服务类投诉数量较多，二是企业注册监管方面的咨询类问题比较集中。

各区县、功能区一周办理结果满意率与一次办结率

(3月16日至3月22日)

序号	单位名称	办理结果满意率	一次办结率
1	淄川区	91.51%	96.79%
2	文昌湖区	90.91%	96.36%
3	周村区	89.63%	95.16%
4	临淄区	89.55%	96.24%
5	沂源县	88.68%	95.20%
6	高新区	86.98%	91.67%
7	张店区	86.91%	96.17%
8	桓台县	86.83%	97.46%
9	博山区	86.00%	94.09%
10	淄博经济开发区	80.33%	94.26%
11	高青县	80.15%	95.04%

反映的这些问题解决了

复工复产遇难题，政务热线来帮你。当前，随着企业加快复工复产，生产经营环境方面仍然存在一些“堵点”和“断点”。淄川

一居民反映，双杨镇杨寨村对车辆管控仍然非常严格，所有车辆只能出、不能进，给复工复产带来不便，要求协调解决。接诉后，淄川区和双杨镇两级高度重视，安排工作人员现场办公，协调杨寨村对车辆管理进行调整，在不影

响疫情防控的前提下，为村内生产经营业户办理车辆出入证，车辆可以正常出入。

停车不到一分钟，竟然收费2000多元，原来是虚惊一场。沂源县一居民反映，因为自己不熟悉路况，不小心将车辆驶入某商场的停车场，发现走错了之后立即驶离，前后不过一分钟左右的事情，可是回到家后发现自己手机显示的停车收费金额为2320元且仍在不停计费。这位市民赶紧拨打12345热线求助。经调查，原来是该停车场的抓拍系统没有抓拍到该车驶离的信息，因此一直在计费。停车场工作人员立即与这位市民取得联系，告知无需缴费并表示歉意。



扫描“掌握鲁中”APP 二维码看更多内容

服务民生 保障市场秩序……淄博市市场监管局：争当市场监管排头兵 助力经济高质量发展

通讯员 周琳 贾莹

记者 刘文思 报道

晨报淄博3月26日讯 去年以来，淄博市市场监管局大力践行“开局就奔跑，起步就争先”的理念，围绕“党建统领、守住底线、营造环境、促进发展、创新落实”五大目标，实现了市场监管工作精彩开局。淄博市市场监管局被人社部 and 总局表彰为“全国先进集体”，被全国文明委评为“全国文明单位”，市消协、个私协被评为全国先进单位，被山东省委、省政府表彰为系统唯一的“勇于创新”先进集体。

着眼大局，打造淄博加速崛

起新优势。牵头推进淄博市“双随机、一公开”监管，召开了联席会议，开展联合双随机行动7次，实现了全覆盖，代表山东省圆满完成了国务院督查考核。推动全市品牌高端化，打造标准化工作高地、知识产权示范区。全市新认定驰名商标1件，15家企业列入全省制造业高端品牌培育企业，7家企业入选民营企业品牌价值100强，淄川区入选了省优质建筑陶瓷基地，推进了15项全省国家标准化综合改革试点，山东华夏神舟新材料公司获中国专利奖金奖。淄博在《2019年中国城市营商环境指数评价报告》中位

列全国37位，全省第4位；消费者满意度测评位列全国第9位。

服务民生，“四个安全”底线有效巩固。健全食品安全治理体系，各级召开了食安委全体会议，在山东省率先出台党政领导食品安全责任清单。落实“四个最严”，开展了漠视群众利益问题、餐饮质量安全提升、医疗器械“清网”行动等系列专项整治。淄博市查办食品药品案件1568件，罚没907万元；食品抽检合格率97%，学校食堂智慧监管覆盖率93%；药品抽检合格率98.7%；特种设备即时定检率高于93%；加强生产、流通全链条质量安全监

管，为消费者挽回损失447万元。

聚焦重点，管出公平、活力的市场秩序。坚持平台思维，实施综合监管，建立上下联动、横向协同、综合施策的市场监管机制，市场监管水平全面提升。去年以来，全市系统查处各类案件2322件，罚没2117万元。探索食品、保健品会销智慧监管，与北京金和网络签订战略合作协议，整建制推广“互联网+”智慧监管新模式；代拟起草了《全省网络市场监管工作指导手册》，山东省网络市场监管现场会在淄博召开；创新“集长制”监管新模式，出台农村集贸市场长效监管指导意见，促进了

市场规范发展。

担当作为，保障市场秩序规范稳定。把疫情防控作为最大的政治任务和最最重要的工作来抓，每天召开例会，及时优化措施；市区两级建立了联防联控机制，实施网格化监管；拟定了《维护市场秩序提醒告诫书》20条措施，出台了价格、质量、市场管理、食品安全等方面20个文件，始终保持高压态势。疫情期间，淄博市系统发放价格提醒函5万余份，受理投诉、举报2175起，立案62起，公开曝光14起，罚没133余万元，充分发挥了综合监管职能作用，树立了市场监管良好形象。

张店区“小网格”真正兜起“大民生” 25名“小巷总理”共议“家长里短”

记者 张培

通讯员 王丹 报道

晨报淄博3月26日讯 为了聚焦城市基层治理的热点难点问题，构建社区美好家园，日前，淄博市张店区委组织部召集全区25名社区书记聚在一起分享工作经验，共议如何解决“家事”难题。

3月24日下午，张店区第一期“社区书记沙龙”在体育场街道

柳毅社区党群服务中心举行。本次座谈会以“小网格兜起大民生”为主题，来自全区各镇(办)的25名社区党组织书记齐聚一堂，面对面碰撞思维，交流工作经验，解决目前社区工作中存在的难题。

在谈到“如何织密织细社区网格、充分发挥网格在社区治理中的作用”时，张店区体育场街道兴乔社区党委书记刘丽丽和柳毅社区党委书记朱伟，先后上台分

享了他们在推进社区网格党建中的好做法，详细介绍了“日清周议”的工作机制、“一网九员”的工作力量统筹、社区治理网格与党建网格双网融合以及“1365”、“134”工作法等有关经验做法。

“无物业管理的小区怎么管？”“如何真正实现与共建单位的资源共享、共驻共建？”现场的主持人通过两段微视频提出了社区党组织书记工作中遇到的两个

难题，25名社区书记针对“疑难杂症”进行“把脉会诊”。张店区车站街道新华社区党委书记李冲、马尚镇齐悦国际社区党委书记赵玉芝等人先后上台，讲述各自在日常社区工作中的真实案例，分享了自己积累的工作经验。

在“金点子”分享环节，马尚镇世纪花园社区党委书记邵涛上台分享了他在提升居民满意度、发挥社区公益联盟作用、打通

服务居民最后一厘米等方面的做法。

本次座谈会尾声，张店区委常委、组织部部长江贵军和淄博市委组织部组织科有关同志，分别对本期内容进行了点评。



扫描“掌握鲁中”APP 二维码看更多内容