

网办、帮办、容缺办……时间缩短效率提升 “全网办”助淄博行政审批“一次办好”

文/图 记者 蒲彦奇
通讯员 姜兴国

3月27日上午,淄博市行政审批服务局市场准入窗口前,淄博熙泰贸易有限公司负责人赵昇正在办理医疗器械备案凭证,从提交材料到领取证件,整个过程不到10分钟。

“这么快就办好了吗?”拿到备案凭证的赵昇,语气中透着惊讶。

“企业前期通过电话咨询,拿到所需资料明细,备齐资料通过网审后,可携带材料来大厅现场办理,确保一次办好。”窗口工作人员周冬梅告诉记者。

疫情发生后,淄博市行政审批服务局利用“全程网办”“帮办、代办”“容缺+承诺”等多种审批方式,不断简化审批流程、缩短审批时间、提升审批效率,用实际行动擦亮“淄博速度”“淄博效率”“淄博服务”品牌。



3月19日,淄博市行政审批服务局局长范桂君(右二)带队前往山东华业无纺布公司,帮助企业解决在发展过程中遇到的问题和困难。

“容缺+承诺”
企业生产不耽误

从“容缺受理”到“容缺办理”,淄博市行政审批服务局不断优化审批流程,最大程度保障企业复工复产。

“原先需要一周时间才能办出的卫生许可证,现在只用1天就办好临时证件了。有了临时证件,就不会耽误生产。”2月7日,山东博克化学股份有限公司总经理宋义对淄博的行政审批服务工作效率连连称赞。

“材料交上后,淄博市行政审批服务局和淄博市卫生计生监督执法局的工作人员,第一时间来到位于罗村镇南韩工业园区的公司,进行现场勘查、指导。”宋义说。虽然尚欠缺部分材料,但淄博市行政审批服务局通过“容缺办理”,当天下午就给企业颁发了临时卫生许可证,这也是淄博市今年第一张临时许可证。

对审批所需的资料,淄博市行政审批服务局与企业签订了“容缺办理”告知承诺书,实行特事特办、“容缺办理”,最大限度缩短办理时限。

目前,淄博市行政审批服务局共“容缺办理”事项100余件,涉企事项实现100%“容缺办理”。

“疫情防控隔断的是病毒,隔不断我们对企业和群众的服务。”范桂君的话掷地有声。疫情在前,民生在盼,责任在肩,淄博市行政审批服务局将全面落实市委“重点工作攻坚年”部署要求,紧扣“十二大攻坚行动”“六大赋能行动”目标任务,打造“淄博速度”“淄博效率”“淄博服务”金字招牌,助推淄博老工业城市凤凰涅槃、加速崛起。

帮办代办上门办 人在外地也能办

疫情防控期间,受人员流动管控及外地归来人员需居家隔离观察等原因,部分企业无法到现场办理经营手续。淄博市行政审批服务局进一步深化“帮办、代办”服务,助力企业复工复产。

“我们公司的员工大都集中在青岛办公,无法及时返回淄博办理相关项目立项手续,能帮忙想想办法吗?”近日,高青新奥能源发展有限公司工作人员逢京亮的电话打到了淄博市行政审批服务局。

针对此情况,淄博市行政审批服务局立即将此事项纳入战疫事项审批流程,开启应急审批绿色通道,推出“帮办、代办”服务。通过积极与企业沟通所需材料、组织网上会议联审,协调相关部门

通力合作,第一时间将批复文件办好并邮寄给企业。

为了保障企业正常复工,淄博市行政审批服务局为每个市工业重大项目确定1名帮办代办员,对所有市重大工业投资项目实行“一对一”服务,审批手续全面实行帮办代办。将服务窗口建在项目一线,根据企业项目需求,提供“店小二”式服务。

通过组建服务企业VIP团队,及时上门送政策、送服务,淄博市行政审批服务局全力推动项目早开工、早投产、早达效。目前,已先后为金鼎尚城A区等多个建设项目办理了审批手续,各企业节后复工开工工作进展顺畅。

2月3日至3月23日,淄博市

行政审批服务局共完成44家企业的54项战疫事项审批,预计新增日产1000吨酒精消毒液、128吨84消毒液、43000件医用隔离面罩、20300件隔离衣等防护用品产能。市、区(县)行政审批服务局共联审项目175个,涉及投资金额166亿元。

除了“帮办、代办”服务,淄博市行政审批服务局工作人员还上门了解企业困境,主动提供服务。3月19日,淄博市行政审批服务局局长范桂君与周村区行政审批服务局工作人员,来到山东华业无纺布公司,上门送服务。对企业提出的更名问题,范桂君当场协调处理,对企业建设资金不足、人才储备不足等问题,范桂君表示尽最大努力协助解决。

“互联网+”让办事人员少跑腿

“我想办理医用隔离面罩、隔离衣、隔离垫等6种产品的审批备案,但是我不清楚需要哪些材料,对办理流程也不熟悉。”2月底的一天,淄博市行政审批服务局工作人员接到了某医疗用品公司负责人马文海的咨询电话。

淄博市行政审批服务局局长范桂君在了解到这一情况后,立即将此事项纳入战疫审批绿色通道,安排专人指导企业准备资料并进行网上申报,该公司第二天就完成了产品备案。

“一个电话、一趟没跑,不但服务好,而且效率高。”马文海接

过范桂君送来的6个产品备案资料,口中连连称赞。

市民称赞的背后,是淄博市行政审批服务局全面优化办事流程的不懈努力。全网办、电话办、邮政办、预约办等措施全面推行,让信息多跑路,让市民少跑腿,全力保障办事质效。

为了方便业务办理,淄博市行政审批服务局在山东政务服务网开通外网申报端口,企业和群众可登录网站申报或业务办理,需审验原件的,可由快递公司免费上门提供收件、送件服务,办事人员全程不用跑腿。

2月3日至3月23日,淄博市政务服务中心共办理业务161098件,其中网上办件147162件(包含帮办代办1370件、邮寄办件1666件)、窗口办件13936件,“不见面审批”占比达91.35%。

“‘全网办’在推行中仍面临着些许阻力,例如市民对网络办理的接受能力不一。”范桂君表示,“全网办”是淄博市行政审批服务局着力推行的业务办理方式,疫情的发生更加速了这种模式的推进速度,在今后的工作中“全网办”将越来越常态化。



2月7日,山东博克化学股份有限公司负责人(左)到市行政审批服务局申请办理84消毒液生产卫生许可证。

中国移动 China Mobile

乍暖还寒天,天气一言不合就变脸;
复工上班出门衣着轻薄,下班冻得瑟瑟发抖;
一不小心感冒发烧;
只好隔离在家。

山东早晚天气预报,与你同在战疫第一线,
短信发送5345至10086,立享三个月免费天气预报。

广告

鲁中晨报

公告 挂失 寻人

咨询电话:0533-3595671

挂失声明

★淄博市广场舞协会丢失银行开户许可证,核准号:J4530010141601,声明作废。
★淄博昆仑天融能源有限公司丢失原法人章(赵国望),声明作废。
★山东达悦石油化工有限公司丢失危化品经营许可证正、副本,编号:鲁淄(高新)危化经[2017]000183号,声明作废。

注销公告

淄博启东塑料助剂销售有限公司(注册号:370321200013778)经公司研究决定终止经营,拟向公司登记机关申请注销登记,请各债权人自公告之日起45日内申请其债权。
特此公告
淄博启东塑料助剂销售有限公司
2020年3月31日

地址:柳泉路280号晨报大厦东办公楼101室