

10余家互联网医疗平台推出在线问诊专区,200多家公立医院开展新冠肺炎免费互联网诊疗或线上咨询,服务近千万人次。疫情防控期间,在线问诊火爆,对于排查疑似患者、避免交叉感染、安抚公众情绪起到了积极作用。在此趋势下,在线诊疗未来会否成为就医常态?



火爆的在线问诊。新华社发

疫情防控期间在线问诊火爆 会成为未来常态吗?

疫情防控期间在线问诊火爆

北京的王先生干咳几天后,觉得自己头晕乏力,“不会中招了吧?”他在忐忑中看到手机上有条关于在线问诊的推送,就点进去了。

发去症状、交流几轮后,他很快得到医生的回复:“您目前无任何疫源地、感染患者接触史,暂时不考虑新冠病毒感染,但要做好观察,症状严重时请务必去医院就诊……”

疫情防控期间,像王先生这样的人并不少。对疾病的担忧,去医院的风险,疫情带来的多重焦虑让很多人选择了新的途径——在线问诊。据不完全统计,疫情防控期间至少有10余家互联网医疗平台推出在线问诊专区,调动医生10万余名,超过400万人次在线上咨询。部分平台全国用户可免费咨询,有些平台仅对湖北用户免费。

平安好医生的数据显示,全国范围内,线上问诊增长最快的10个省市是湖北、上海、重庆、湖南、江西、浙江、江苏、广东、安徽、四川,用户线上问诊时最关心如何辨别、预防新型冠状病毒。

京东健康数据显示,在线问诊平台日均问诊量达10万人次左右,高峰时期一小时服务上万名用户。相较平时,呼吸科、感染科等问诊量呈现6到7倍的增长,心理咨询问诊量也大幅上升。

甘肃、上海、湖北等地都开通了互联网医院和在线咨询问诊平台。江苏省人民医院互联网医院在原有基础上增设了新冠肺炎网络门诊服务,目前共开设心血管内科、呼吸与危重症医学科、感染科等近40个科室,日均就诊人次约100人,截至2月18日就诊总人数近2000人。

在线问诊: 筛查关口前移、免交叉感染

一些平台医生表示,选择线上问诊的人大都存在此类心态:焦虑,不敢去医院,担心在医院就诊时间长,被交叉感染。从这个角度来说,线上问诊在一定程度上起到了补充线下医疗资源、避免交叉感染、缓解公众紧张焦虑情绪的作用。

筛查关口前移,排查疑似患者。四川省人民医院副院长王莉认为,非常时期,通过在线问诊可以对患者进行初筛,减轻医院发热门诊等方面的工作。据四川省人民医院统计,该院除夕之夜开通网上“发热门诊”,截至2月21日,网上咨询问诊量已超过上万人次。

“通过在线问诊进行一定程度的初步筛查,可以让一般感冒的患者安心,也能让真正有需要的患者尽快去医院就诊。”山西运城市中心医院内科医生樊伟说。

避免交叉感染,安抚公众情绪。“疫情防控期间,在线问诊可以减少人员集聚,尤其是减少复诊、慢性病患者来医院的次数。”江苏省人民医院门诊部医生王哲介绍,江苏省各互联网医院为居民提供慢性病、常见病复诊,药品配送等服务,减少居民到医院就诊、取药可能出现的交叉感染。春节以来,各互联网医院累计完成线上诊疗10347人次。

“我每天要接诊50多位患者,一些是有发热感冒症状来咨询的,一些就是因为心理恐慌。”参加“医联”线上问诊的医生、四川省广元市精神卫生中心内科主治医师刘杰说,比如有人会问“快递会不会传染病毒”,网上问诊通道能及时澄清误区,让更多人知晓病毒的具体情况。

缓解门诊压力,提升就诊体验。成都医云科技有限公司联合创始人郑力维认为,冬季本来就是流感高发季节,一些人的症状并非由新冠病毒感染引起,不少患者通过网上咨询得到正确引导,也大大减轻了医院门诊压力。

为鼓励有复诊或医疗咨询需求的市民通过互联网医院就诊,1月30日起,江苏省人民医院互联网医院不收取挂号费。问诊结束后,如有用药需求,医生开出的药方将通过后台传送至药房,由药师审核通过后发送至就诊界面,病人在线支付后,可选择自行前往医院取药,或选择配送服务。

近期国家卫健委多次发文,要求充分发挥互联网医疗服务优势,大力开展互联网诊疗服务,特别是对发热患者的互联网诊疗咨询服务,进一步完善“互

联网+医疗健康”服务功能。

在线问诊会成为未来常态吗?

实际上,在线问诊并不是新事物,已成为互联网医疗领域使用最频繁、发展最成熟的服务。有数据显示,在互联网医疗中,使用线上问诊的活跃用户数占比超过半数。

易观医疗行业高级分析师陈乔姗向记者提供了一组数据,2019年在线问诊行业规模在35亿元人民币左右。1月24日至今,整体问诊需求与春节前相比约增长6到7倍,整体在线问诊人群的增长达25%至30%。

那么,因防疫而火爆的在线问诊是否会成为未来常态?不少业内人士表示,在肯定在线问诊一系列积极作用的同时,应看到其局限性,如医生资质、服务水平差异,无法解决用户购药的直接诉求,难与线下医疗机构形成紧密连接等。

多个推出在线问诊的平台均认为,在线问诊并不能代替线下就医。“互联网医院主要服务于慢性病、常见病、多发病,且只针对复诊病人。”王哲认为,从医疗规范的角度,首次诊断仍需前往医院,否则可能会有“未接触”带来的诊疗信息的缺失。

按照国家卫健委、国家中医药管理局2018年印发的《互联网医院管理办法(试行)》,患者未在实体医疗机构就诊,医师只能通过互联网医院为部分常见病、慢性病患者提供复诊服务。因此,目前在线问诊的应用场景仍有局限。

但业内人士认为,在线问诊大幅提高了互联网医疗用户的整体规模和渗透率,为互联网医疗领域收获了新的流量。未来,在线预约挂号比例将稳步提升,在线问诊服务范围也将逐步扩大,互联网医疗市场规模将快速增长。

陈乔姗分析称,互联网医疗将与实体医疗线下属性进行融合,相互补充。互联网医疗将更多发挥其属性,帮助线下提高医疗资源配置,缓解目前医疗资源不均衡的现状,提高现有医疗资源的利用效率。

据新华社

多地疫情防控应急响应级别下调 啥时可以摘口罩?

近期,苏浙沪多地一些领导干部摘口罩开会。日前,国家卫健委发布《关于印发公众科学戴口罩指引的通知》,称居家、户外,无人员聚集、通风良好的情况下普通公众可不戴口罩。

对于公众来说,啥时才可以放心摘口罩呢?

多地不少场合摘口罩 公众仍态度谨慎

3月23日,上海宣布降低疫情防控应急响应等级。当日,地处上海核心区域的黄浦区举行优化营商环境暨投资促进大会,在主会场,台上交流发言的和台下与会者都摘下了口罩。

近日,上海、江苏、浙江、海南等多地政府领导干部开会带头摘口罩。在浙江省、杭州市新冠肺炎疫情防控工作领导小组召开的新闻发布会上,与会人员均未戴口罩。

杭州21日发布疫情防控通告,在取消一些公共场所和交通工具测体温、亮健康码等管控措施的同时,列出了几类可不戴口罩的场所:公园、绿道、景区、大街等户外场所,无人员聚集;骑自行车、电动车,在空旷处行走、散步、锻炼;无境外人员接触史的单位同事在通风良好的场所办公、小范围会议;非群体性室内体育运动等。

记者走访长三角部分城市街头发现,在一些人流少、较为空旷的地方,有少部分人已摘下口罩。但在多数户外公共场合,大多数人仍然戴着口罩。

“习惯了,戴着口罩比较有安全感”“不是很敢摘,因为境外输入的每天都有”……22日,在杭州西湖景区游玩的不少市民,表达了对摘口罩的谨慎态度。

在近期恢复开放的南京博物院、侵华日军南京大屠杀遇难同胞纪念馆内,虽然人不多,但参观者均戴着口罩,在排队和参观时相互之间保持距离。“我觉得还是再等等,彻底安全了再摘,不能功亏一篑。”一位南京市民说。

在上海的街头、公园,记者看到,绝大多数人还都坚持戴口罩。“虽然政策说户外可以不戴口罩了,但大家都戴,自己不戴怕让其他人担心。”不少市民表示。

多数受访市民表示,“不能大意,再等等。好不容易控制住,要防止疫情反弹。”

“最近天气挺热的,戴口罩特别闷。”江苏常州市民赵可说,带女儿郊区踏青时会把口罩摘掉,如果看到有人聚集过来再把口罩戴上,“还不是很方便,慢慢来吧。”

精准防控不可少 有序恢复正常生活

多地领导干部带头摘下口罩,传递出重要信号:这些地方的疫情已经得到基本控制,生产生活秩序正在逐步恢复。

这些地方均是疫情防控的低风险区域,无本地新增确诊病例,已报告的本地确诊病例均已基本治愈出院。比如,截至3月3日24点,江苏全部县市区转为低风险地区;截至3月22日,江苏超过1个月无新增本地确诊病例,本地确诊病例全部治愈。

截至目前,除了北京、天津、河北、湖北之外,全国其他省份疫情防控应急响应级别均已下调。

上海市新冠肺炎医疗救治专家组组长、复旦大学附属华山医院感染科主任张文宏表示,多数地方疫情防控应急响应级别已经降下来了,降下来是有依据的,发病率下降、本地确诊病例几近零、传播概率非常低,在这种情况下,周边的绝大部分人都不太可能是感染者,除了医院、人多聚集、地铁等地方,是可以摘口罩了。

张文宏说:“老百姓喜欢有人明确告诉自己要不要戴,其实这和你所处的环境有关。一般情况下,戴的必要性是沒有了。在高危的环境里,最好还是要戴。”

记者注意到,在一些地方的口罩使用指引中提出,通风良好,能保证人员间隔,并做好消杀措施的室内场所,可以有条件摘口罩。

专家表示,口罩不是一摘了之,摘口罩的背后是社会治理效能的考验,精准管控、技术赋能、机制保障缺一不可。

防疫措施不能放松 控制公共场所人员密度

3月18日召开的中央政治局常委会会议提出,所辖县区均为低风险省份,要全面恢复正常生产生活秩序。

上海市健康促进中心主任吴立明说,疫情发生以来,公众积极配合,普遍戴口罩,对控制疫情起到了十分重要的作用。目前疫情防控形势积极向好,如果未来一段时间继续保持良好态势,大家就可以放心摘掉口罩,恢复正常生活。

杭州市负责人表示,要不断巩固疫情防控形势持续向好的态势,全面恢复正常生产生活秩序,努力把疫情造成的损失降到最低限度。

“所有开放开业的公共场所,必须切实履行疫情防控主体责任。”浙江省防控工作领导小组办公室相关负责人说,无论是加强通风换气,还是对场所内人员密度的合理控制,以及卫生防疫的各项内部管理,每个环节都要继续盯紧,要加强事中事后监管。

传染病诊治国家重点实验室副主任盛吉芳说,从传染病的角度考量,公众应养成戴口罩的好习惯。“流感季节,传染病高发期,人员密集场所和室内密闭空间,都还是建议戴口罩。养成良好的生活习惯,增强身心抵抗力,营造良好的公共卫生环境。”

据新华社