

扫晨报微信 看更快资讯



手机扫一扫 边聊边爆料

鲁中晨报热线爆料群群管理员二维码

### 奖金最低50元最高千元

### 新闻热线 3585000

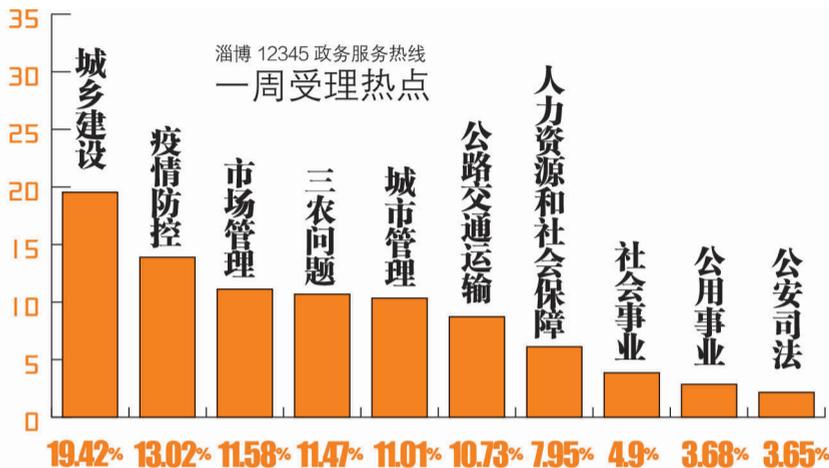


天气预报 10日,阴有小雨,东北风3~4级,4~13℃ / 11日,阴局部有小雨转多云,北风2~3级,4~17℃,有轻霜冻 / 12日,晴间多云,北风2~3级,4~18℃,有轻霜冻 /

#### 3月30日至4月5日

### 淄博 12345 政务服务热线共受理市民 19114 件

当场答复 **11356** 件  
转办 **7758** 件  
按期办结率 **98.65%**  
服务过程满意率 **99.98%**



# 协调部门满足市民需求 转办处理违规事宜 12345热线牵线搭桥为市民解难题



记者 赵志斌 刘文思

3月份起,淄博市政府市民投诉中心、大众日报淄博融媒体中心联合推出《12345民意直通车》栏目,4月9日,最新信息和动向发布。上周,越来越多的群众通过政务服务热线反映问题、提出诉求。张店城区所有公交卡充值点恢复了、退役军人领到光荣牌……政务服务热线继续为市民解决身边的问题难事。

## 外地人持健康码被要求隔离

城乡建设方面,物业管理与服务方面的投诉居高不下,主要涉及物业公司服务不到位问题,如有的小区将绿化带改造为车位对外出售,有的未经业主同意将健身设施拆除改建为自行车棚,

各区县、功能区一周办理结果满意率与一次办结率  
3月30日至4月5日

序号	单位名称	办理结果满意率	一次办结率
1	沂源县	90.86%	95.98%
2	博山区	89.04%	93.46%
3	文昌湖区	88.68%	88.68%
4	淄博经济开发区	88.46%	84.62%
5	淄川区	87.72%	95.29%
6	临淄区	86.34%	92.89%
7	高新区	85.60%	89.53%
8	张店区	85.44%	92.61%
9	周村区	85.00%	92.14%
10	高青县	83.10%	90.03%
11	桓台县	82.14%	94.10%

有些小区卫生保洁不及时等。疫情防控方面,截至4月3日,山东省健康码已经与27个省市实现互认,但有些小区、用人单位对持有已互认省市健康码的外地人员仍要求隔离。一些会展行业经营业主来电咨询会展活动何时能够恢复,有市民咨询目前能否举办婚礼等。

市场管理方面,一是商品服务类投诉数量较多,如有市民购买投影仪后多次出现故障,购买的木门出现变形、开裂等问题;有的KTV拒绝顾客自带酒水等。二是食品安全领域的投诉较为集中,如有的食品经营店铺超范围经营,有的商家出售的奶制品未按要求进行冷藏贮存等。

城市管理方面,一是占道经营、乱搭乱建、非机动车乱停乱放等涉及市容市貌方面的投诉较集中。二是施工噪音、油烟等各类污染投诉呈上升趋势。

## 接举报对活禽宰杀进行处罚

市民建议公交卡充值点恢复充值,公交部门及时响应赢得点赞。目前,大多数公交线路已经恢复运行,但前期因疫情防控,导致许多公交卡充值点暂停营业,给市民带来不便,一些市民拨打政务服务热线进行反映。接诉后,市公交公司迅速响应,自4月1日起,张店城区所有公交卡充值点恢复业务办理,市民可就近办理公交IC卡各项业务。

一违规宰杀活禽的摊点被取缔。1月27日,淄博市发出《关于严格禁止市场活禽交易和宰杀行为的紧急通知》,全面禁止活禽交易和宰杀行为。近日,12345政务服务热线接到热心市民举报,

在张店某小区附近一废弃的工厂内,有人从事活禽宰杀。接诉后,张店区市场监管部门和所在镇政府派人赶赴现场联合执法,依法对该经营业户进行取缔,并按照有关规定进行了处罚。

退役军人未领到光荣牌,热线牵线搭桥予以解决。退役军人光荣牌是国家给予退役军人的一份荣誉,家住临淄区雪宫街道某小区的一名退役军人拨打政务服务热线反映,自己至今没有领到退役军人光荣牌,要求协调解决。接诉后,临淄区有关部门立即与投诉人取得联系,经了解,由于投诉人系齐鲁石化职工,其退役信息由齐鲁石化负责采集。本着首问负责的原则,雪宫街道退役军人服务站及时与齐鲁石化相关部门联系,于当天下午将光荣牌送到家中安装好。



扫描“掌握鲁中”APP二维码看更多12345热线内容

# 十二届淄博市委第十轮巡察进驻20个单位

## 市民可通过多种方式反映问题

通讯员 杨超 记者 马冠群 报道

晨报淄博4月9日讯 按照淄博市委统一部署,十二届淄博市委第十轮巡察共安排5个市委巡察组,对20个部门单位开展巡察。截至今天,5个巡察组已陆续到被巡察单位召开巡察动员会开展集中巡察。

淄博市委巡察工作领导小组成员分别出席20个部门单位巡察工作动员会并讲话,要求被巡察单位提高政治站位,深化思想认识,准确把握巡视巡察工作要求;坚决支持配合,强化责任担当,共同完成好巡察工作任务;积极主动作为,强化成果运用,以巡察整改成效推动事业发展。淄博市委各巡察组组长在巡察动员会上指出,

要进一步提高政治站位,准确把握巡察监督重点,积极配合淄博市委巡察组工作,圆满完成本次巡察工作任务。各被巡察单位党组织负责人主持会议并作表态发言,将端正态度,统一思想,坚决贯彻落实淄博市委巡察工作部署要求;精心组织,全力配合,确保巡察组各项工作顺利开展;诚恳接受监督,认真整改,以此轮巡察为契机推进各项工作落实。

本轮巡察从4月上旬开始,每个巡察组负责对4个单位开展巡察,6月上旬完成集中巡察,时间为60天左右。此外,按照淄博市委巡察工作领导小组要求,淄博市委巡察组将主动接受巡察对象和社会各界的监督。

## 十二届淄博市委第十轮巡察举报方式

组别	组长	副组长	被巡察单位	监督举报电话	电子邮箱	邮政信箱
市委第一巡察组	孙春生	王以忠 司志荣	市教育局、市教学研究室、市职工教育培训中心、淄博五中	18853321865 工作日 8:30-20:00	zbswxcz001@163.com	淄博市张店区人民西路12号淄博市委第一巡察组
市委第二巡察组	孙庆元	金树涛 韩志农	市审计局、齐文化研究院、淄博一中、淄博十八中	18853321866 工作日 8:30-20:00	zbswxcz002@163.com	淄博市张店区人民西路12号淄博市委第二巡察组
市委第三巡察组	翟惠博	吕浩 王汉东	市信访局、市社科联、淄博二中、淄博四中	18853321867 工作日 8:30-20:00	zbswxcz003@163.com	淄博市张店区人民西路12号淄博市委第三巡察组
市委第四巡察组	袁长会	苏慧娟 贾宝成	市扶贫办、市文联、淄博六中、淄博十一中	18853321868 工作日 8:30-20:00	zbswxcz004@163.com	淄博市张店区人民西路12号淄博市委第四巡察组
市委第五巡察组	梁永泉	毕德云 杨德俊	市体育局、市统计局、淄博七中、淄博十七中	18853321869 工作日 8:30-20:00	zbswxcz005@163.com	淄博市张店区人民西路12号淄博市委第五巡察组