

人民群众对美好生活的向往 就是我们的奋斗目标

——淄博市人大常委会专项工作评议意见建议交办会被评议部门发言摘要

编者按

开展专项工作评议是淄博市人大常委会履行宪法法律赋予职责的具体体现,是落实“以人民为中心”发展理念、服务发展大局、促进和支持“一府一委两院”工作的有效途径,也是促进政府部门进一步转变工作作风、改进工作方式、提高工作效率、更好改善民生的有效举措。1月15日,淄博市十五届人大常委会第三十次会议表决通过了《关于开展2020年专项工作评议的决定》,票决确定淄博市公安局、市人力资源和社会保障局、市自然资源局、市住房城乡建设局、市交通运输局、市城市管理局为2020年专项工作被评议部门。

今年以来,被评议部门高度重视,广泛征求意见建议,认真查找问题不足,切实抓好整改落实,“三级联动”落实到位,专项工作评议成效初显,群众投诉量同比下降30%。此次,摘登6部门主要负责人发言,交流经验作法,接受各级人大代表和全社会监督。

砥砺奋进 守护平安 全面推动公安工作高质量发展

淄博市人民政府副市长,市公安局党委书记、局长 申延军

一、高度重视,高频推进。1月18日,淄博市公安局第一时间召开迎接专项工作评议动员会议,印发了迎评方案,按照“三级联动”要求,淄博市公安局和区县公安机关分别成立了“一把手”任组长的迎评工作组,淄博各级公安机关形成了“一把手”主抓,齐心协力抓落实的浓厚氛围。淄博市公安局班子成员多次与市人大、12345市民投诉中心等沟通对接,深入基层调研督导,帮助解决问题。

二、广征意见,边查边改。强化问题导向和有解思维,努力降低12345市民投诉量,提升办理满意率。对收到的投诉建议,结合“百万警进千万家”活动,通过上门走访、电话回访等方式开门纳谏,广泛征求各类社会群体意见建议,常态化开展自查自纠。对群众意见建议进行网上登记、流转、督办。截至4月底,已回访群众1.6万余人次,征集意见建议756条,全部推送至责任单位限期整改。制定了12345政务服务热线工作考核办法及专项督导方案,强化对市民投诉问题整改的日常监督指导。一季度,淄博公安机关共受理12345市民投诉2252件(其中交警办理1037件),办理结果满意率为82.24%,比2019年度办理结果满意率(79.28%)提升2.96个百分点,整改工作

已初见成效。

三、担当作为,护航发展。重点抓好疫情防控和维稳措施落实,组织开展了“淄博公安亮剑六打”专项行动,淄博八类主要刑事案件、可防性案件、盗窃案件,以及交通事故起数、死亡人数、受伤人数、直接财产损失同比环比均大幅下降,没有发生有影响的重大安全事故和群体性事件。疫情防控以来,淄博公安机关全员警停休,第一时间成立10个疫情防控应急小组,组建53个应急处突队,组织1677名机关党员民警下沉一线,全力开展随访走访、联防联控、社区防控,坚决外防输入、内防反弹。选调30名青年民警支援武汉,号召捐款230余万元抗击疫情,为疫情防控工作作出了不懈努力。

四、加大宣传,营造氛围。牢牢把握公安机关内、外两个宣传阵地,广泛宣传推动,在淄博公安机关营造了浓厚的社会监督氛围。截至4月底,编发迎评工作专刊22期,淄博警方微信公众号推送迎评专报300余条。以疫情防控、迎接人大评议为主题,在新闻媒体、网站及各类新媒体平台刊发稿件3000余篇(次),其中省以上媒体发稿950余篇,发布原创微博、微信作品700余条,抖音短视频300余条,总阅读量超过2亿人次。

以群众满意为工作导向 切实履行好自然资源保护管理职责

淄博市自然资源局党组书记、局长 孙中华

一、全速推进专项评议工作。淄博市人大征集自然资源管理方面的意见建议2206条,经整理后汇总为90条。人大代表和群众关注度较高的10个方面的意见建议,作为我局重点评议内容。按照“办一件成一件”的标准,细化措施、立知立行、上下联动抓整改,强化全系统一盘棋,把握整治重点,压实整治责任,推动标本兼治,确保整改成效。将接受专项评议作为自然资源管理的“助推器”,不断完善调度督导长效机制,推动全市自然资源工作高质量发展,让人大代表真正感受到我们工作的积极变化,不断增强人民群众的获得感、幸福感。

二、全力提高12345投诉件办理质量。坚持以“群众满意”为工作导向,落实首问负责制,做到交办信息不过夜,调查处理不超期,群众反映问题集中研究。把政务服务热线办理工作与日常业务工作紧密联系起来,使之成为调研工作的新方式。加强与淄博市12345热线沟通,研究解决工作中的问题和不足,更加准确地领会反映人诉求,更加有针对性地研究办理疑难案件的方法和措施,做到能解决的解决好,因客观原因无法解决的,耐心细致解释好,坚持做到“满意答复”和“妥善解决”。

三、全心履行疫情防控职责。在全

省率先实现关闭各类自然保护地和动物繁育场所,率先完成7处收容救护站(点)建设,实现伤病野生动物网格化救护站(点)全覆盖。公布12个野生动物违法线索举报电话,发布禁猎公告,刊发宣传报道210余篇,发放宣传材料18000余份,发送公益短信470万条,举办“鸟类放飞活动”、全省“爱鸟周启动仪式”,累计野外巡护8000余人次,行程29000公里。截至目前,全市未出现野生动物群体性疫情,未发现非法捕杀、运输、交易野生动物行为。同时,全力保障重大项目用地,积极服务企业复工复产,力争6月底前实现不动产登记“一网通办”。

四、全面营造专项评议工作良好氛围。在利用官方网站、微信公众号设置的“接受人大评议专栏”做好宣传的同时,邀请淄博日报、淄博市广播电视台等新闻媒体,深入基层一线采集宣传素材,及时报道先进典型和工作经验,不断扩大宣传的覆盖面和影响力。通过新闻媒体主动向社会公布意见建议征集情况,选择代表、群众普遍关注的突出问题作为推送内容,主动接受群众监督。以公布迎评电话、发出征求意见表、设立意见箱、组织开放日等多种方式,进一步提高社会群众对自然资源管理工作的知晓率和参与度。

落实“四个一”工作要求 以人大专项评议推进“堵点变亮点”

淄博市人力资源和社会保障局党组书记、局长 李勇

淄博市人社局高度重视人大专项工作评议,按照淄博市人大部署要求,迅速行动、扎实推进,取得了积极进展。一是加强组织领导。结合实际制定实施方案,成立领导小组,召开全市会议进行动员部署;设立12个联系指导组,局班子成员每人联系指导1个区县。建立宣传制度,设立宣传专栏,营造浓厚的迎评氛围。二是广泛征集意见。通过发布公告、深入企业调研、走访人大代表,设立“吐槽找茬”窗口,开通“淄博人社网络在线”问政直播等,多渠道征集意见建议600余条。提出“接受一个建议、解决一类问题、完善一套机制、实现一个转变”的“四个一”工作要求,立整立改抓落实,一季度12345投诉量略有下降,群众满意度明显提升。三是战疫情促发展。召开专题会议学习贯彻省市人大疫情防控《决定》《决议》,及时做好补助发放、工伤认定、劳动关系维护等工作。动员局系统干部职工捐款13.82万元,186人次到社区参与联防联控,33名党员干部义务献血。组建56支用工服务队、3700余名用工服务专员开展就业服务,发放稳岗返还资金、企业用工补贴等1.9亿元,减免企业社保费全年预计21.8亿元。四是提升服务质量。创新实施“无形认证、政策找人”服务模式,让数据多跑路、群众少跑腿,在免打扰情况下,直接

将补贴资金拨付到企业和个人账户,实现了“零填表、零申报、零跑腿”。淄博市委主要领导给予充分肯定,国家人社部和省委经济运行应急保障指挥部予以推广,央视新闻联播等进行了报道。

针对淄博市人大交办的问题清单,我们真诚接受、照单全收,在市人大监督指导下,落实“四个一”工作要求,不折不扣抓好问题整改,推进“堵点变亮点”。一是统筹系统力量抓落实。迅速制定整改方案,细化整改内容,建立整改台账和制度,层层传导压力,统筹全市各级人社部门力量抓整改,确保件件有落实、事事有结果。二是坚持目标导向抓落实。区别情况、分类对待,以有效解决问题、充分吸纳意见为目标,积极完善政策、强化措施、狠抓落实,形成助推发展的新动力、改善民生的新举措,增强群众获得感。三是着眼机制建设抓落实。坚持落实“四个一”要求,每处理一个意见,解决一类问题,建立一套机制,预防同类问题再次发生。通过建立健全工作机制,切实巩固人大专项评议成果。四是强化信息支撑抓落实。加快新一代“智慧人社”建设,加强“区块链”技术应用,以信息化促进依法履职能力现代化,以人大专项评议促进人社工作再上新台阶。

敢打必胜 勇往直前 全力推动住房城乡建设事业高质量发展

淄博市住房城乡建设局党组书记、局长 王瑛

一、征集意见建议情况

结合工作实际,采取多种形式,广开言路、开门纳谏、倾听民意。

(一)“公开信”求意见。通过发出公开信的方式,向广大人民群众和淄博76家机关事业单位征求意见建议。

(二)“走下去”听意见。利用一周时间组成5个调研组,分赴各区县开展人大评议专题调研,征求各区县、企业代表的意见建议。

(三)“坐下来”诊意见。配合淄博市人大第三调研组,对征集到的2350条意见建议,归并整合,梳理出10条重点评议内容。

二、12345投诉整改情况

1-4月份,共收到12345转办件994件,同比下降10%。

三、贯彻落实省、市新冠肺炎决定决议情况

(一)下足“绣花”功夫,织密疫情防控网。结合行业实际,下足“绣花”功夫,织密疫情防控网,确保“零感染”。

(二)强化“硬核措施”,助力企业复工复产。“八项措施”打通“难点堵点”,战疫情稳经济;“点对点”接回务工人员5000余人;提高疫情防控期间定额人工指导价,为企业注入“强心剂”。

(三)强化“宣传造势”,凝聚防控力

量。向全市建设领域发出倡议,共同战疫;开设“人大评议专区”,发布人大评议专稿300余篇,连续4个月名列“政府信息公开”前2名。

四、下一步整改工作打算

对市人大常委会交办的意见建议照单全收,拿出“钉钉子”精神,全力整改。

(一)“事争一流、唯旗是夺”确立整改目标。以最高的要求、最高的标准,确定整改目标,对市人大反馈的意见建议,12345转办件,列出清单,挂图作战,高标准推进。

(二)“勇于担当、敢于作为”落实整改责任。抓住责任制这个“牛鼻子”,明确相应的责任单位和责任科室,对反馈的意见建议不推脱、不掩盖、不回避,把嘴上说的、会上定的、纸上写的变为具体行动。

(三)“大抓落实、狠抓落实”狠抓整改事项。班子成员按照分工,“大抓”整改进程;市局专项评议办公室督促检查全过程,“狠抓”整改效果。

(四)“敢打必胜、勇往直前”攻克整改难题。拿出“敢打必胜、勇往直前”的精神,以咬住就要撕下一块肉来的拼劲,狠抓专项工作评议落实,为实现淄博凤凰涅槃、加速崛起贡献力量!

(下转05版)