

手机扫一扫 边聊边爆料

奖金最低50元最高千元

新闻热线 3585000

鲁中晨报官方微信

鲁中晨报热线爆料群群管理员二维码



天气预报 14日,多云转阴有小雨,南风3~4级,阵风6~7级,19~23℃ / 15日,阴局部小雨转多云,南风转北风3~4级,16~27℃ / 16日,晴转多云,南风2~3级,16~31℃ /

5天缩至3天 淄博公安出入境业务办理大幅提速 “一号改革工程”攻坚任务首个项目完成

记者 任灵芝
通讯员 胡云雷 吴晓宇 报道
晨报淄博5月13日讯 外籍人才申请居留许可和签证由5个工作日缩短至3个工作日,台湾居民申请一次性台胞证由7个工作日缩短至2个工作日……淄博部署十五项重点改革攻坚任务不足一个月,淄博市公安局率先完成“优化港澳台居民、来华工作外国人出入境和居留服务”改革任务,成为实施“一号改革工程”对标学习深圳优化营商环境改革攻坚中首个完成的项目。

“我上周六申请办理了居留

许可证延期,仅用3天就拿到了中国居留许可证。”5月12日下午,埃及来淄工作的外籍教师哈桑,在淄博市公安局出入境管理分局服务窗口领到了中华人民共和国居留许可证。

“外籍人才申请居留许可和签证,原本需要5个工作日,改革后3个工作日即可完成。”淄博市公安局出入境管理分局政委吴玉霞说。

4月中旬,淄博市全面部署十五大重点改革攻坚任务,其中,实施“一号改革工程”对标学习深圳优化营商环境改革攻坚任务,

共涉及14个重点领域210项重点改革任务。

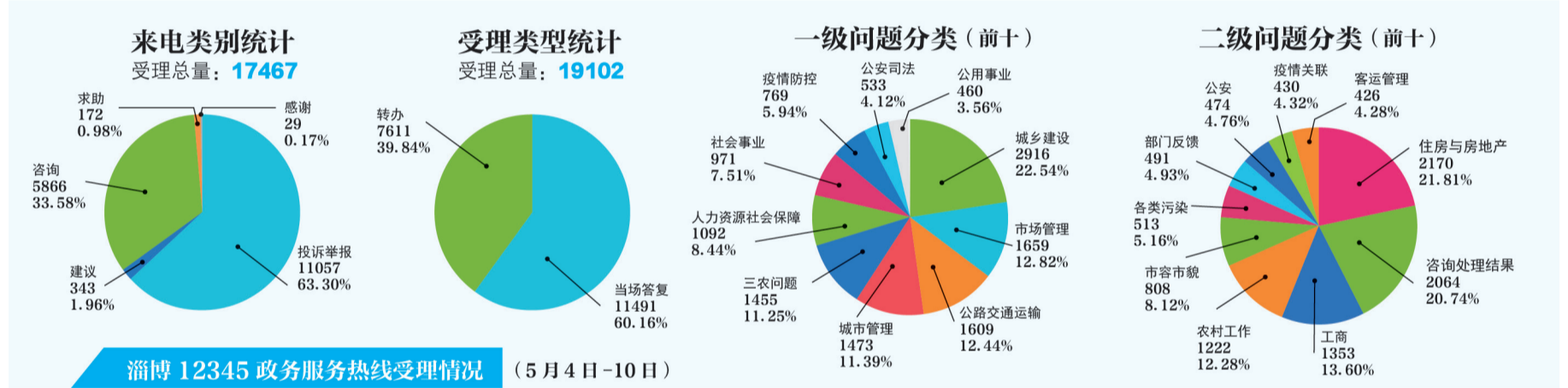
为全面贯彻落实实施改革攻坚任务,全力打响营商环境和安商服务的“淄博品牌”,淄博市公安局迅速行动,制定了《落实全市重点改革攻坚工作方案》,对公安机关负责的32项改革任务分类对标,逐一明确任务、落实责任、倒排工期,动员全体民警不等不靠,勇于自我革命,破局开路,全面吹响“一号改革工程”攻坚冲锋号。

为了提高业务办理速度,出入境管理分局优化工作流程,细

化服务措施,借力“自助办”,通过应用自助设备提升服务效率,增派审批民警提高办证速度,延长工作时间确保“日清日结”等方式,实现了外籍人才申请居留许可和签证由5个工作日缩短至3个工作日,台湾居民申请一次性台胞证由7个工作日缩短至2个工作日,港澳居民遗失回乡证申请一次性出境的出入境通行证由7个工作日缩短至3个工作日,特殊情况可加急至1个工作日,率先完成了改革攻坚任务。同时,出入境管理分局着眼服务民生,优化营商环境,不断提升服务质效,

推出证件照“多拍优选”,出入境证件“全国通办”,取证、港澳台团队旅游签注、出入境记录查询24小时自助服务区办理等便民利民措施。

“干就干最好,创就创一流,我们力争通过推进‘一号改革工程’落实,培育打造一批在全省全国立得住、叫得响、过得硬的改革经验,树立样板标杆,为建设务实开放、品质活力、生态和谐的现代化城市群式大城市持续加码助力。”淄博市公安局相关负责人说。



夜晚“飞车炸街”噪音大 市民投诉解烦忧

12345政务服务热线及时受理快速办结获好评



记者 赵志斌 刘文思
一个个电话,一件件转办,12345政务服务热线用贴心的服务将矛盾化解在基层。上周,12345政务服务热线继续以解决好市民投诉热点问题为突破口,不断规范办理流程,及时受理,快速办结,赢得市民好评。淄博市政府市民投诉中心、大众日报淄博融媒体中心联合推出“12345民意直通车”栏目,5月13日,最新动向和信息发布,让你更好地了解淄博12345政务服务热线的情况,感受淄博效率、淄博速度、淄博服务的品牌打造。

房屋质量方面投诉较集中

城乡建设方面,部分小区物业公司管理服务质量问题,如有的小区门口消防通道被部分业主占用停放车辆,有的小区卫生清理不及时,有的小区电梯经常发生故障。房屋质量方面的投诉也

各区县、功能区一周办理结果

5月4日—10日

序号	单位名称	办理结果满意率	一次办结率
1	周村区	89.38%	90.66%
2	高青县	87.47%	83.29%
3	高新区	87.44%	81.03%
4	沂源县	86.84%	88.61%
5	文昌湖区	86.15%	73.85%
6	张店区	85.95%	92.58%
7	桓台县	85.89%	88.62%
8	淄川区	85.69%	87.50%
9	临淄区	84.87%	85.87%
10	淄博经济开发区	83.33%	25.00%
11	博山区	83.30%	85.71%

比较集中,如有的小区住户房屋客厅、卧室墙体出现大面积空鼓。

市场管理方面,商品服务类领域主要涉及充值卡余额、早教费退费难,个别汽车4S店捆绑销售;部分商家销售的产品存在质量问题,商家不予维修等,如个别汽车4S店收取消费者车辆过户押金后至今未退还,个别美容院会员卡余额退费难、早教中心迟迟不退还消费者早教费。

公路交通运输方面,市民反

映部分路段交通秩序混乱,车辆乱停乱放;公交线路不合理,公交车班次间隔时间过长、司机服务态度差。

城市管理方面,市民反映部分路段商贩占道经营;部分商家使用高音喇叭播放音乐或宣传广告招揽顾客,噪音扰民;部分区域广场舞扰民问题时有发生。

疫情防控方面,近期淄博市公布了首批具备新冠病毒核酸检测能力的医疗卫生机构名单,要

求重点人群“应检尽检”,重点行业“适时抽检”,一般人群“愿检尽检”,市民来电咨询相关情况。

扰民问题反映后立即处理

“飞车炸街”噪音扰民,巡逻监管见成效。市民来电反映,中心城区个别路段每晚都有人驾驶改装过的汽车、摩托车经过,噪音严重扰民,请求热线帮助解决。接诉后,12345政务服务热线立即转交警部门,交警部门组织警力在相关路段加大巡逻力度,严格查处违法车辆,整治取得明显效果。

私家车被登记为营运车辆,热线帮助解难题。市民来电反映,其在车管所办理车辆落户时,行驶证营运性质被工作人员错误登记为公路客运性质,导致无法购买保险,车辆无法上路。接诉后,12345政务服务热线立即转车管所,督促车管所认真解决好市民反映的问题。车管所经核查车辆登记档案,确实系工作人员失误导致该市民车辆被错误登记,立即向市民表示歉意,并及时为其办理换证,市民表示满意。

周村古商城景区门票到底收

不收,详细情况看这里。

市民来电反映,其到周村大街古城游玩从正门进入需要购买门票,但从其他小门可随意出入且不需要购买门票,认为不合理。接诉后,周村古商城管理委员会立即调查处理。经核实,周村古商城景区为半开放式封闭景区,即街道免费对外开放,景点收取门票,工作人员在引导购票的过程中会提醒游客“购买门票进入”,让游客误以为街道也是收费的。经向市民耐心细致讲解景区政策后,市民表示满意。

为了让市民更好地了解淄博12345政务服务热线这个维权、反映问题的重要渠道,市民可在微信公众号搜索添加“淄博市政府市民投诉中心”,通过微服务、微资讯、微动态了解更多详情;也可在微信小程序搜索“淄博12345”,进行求助、投诉举报、建议咨询。

