

## 高青县青苑社区“周一面对面” 解决大伙烦心事 提升居民幸福感

记者 张晓宁  
通讯员 孙晓娟

“多亏了青苑社区的同志们,要不是他们通过‘周一面对面’解决了小区住户养鸡问题,俺们还得天天听‘半夜鸡叫’呢!”高青县粮油面粉小区的张大娘说。近日,在青苑社区工作人员的努力下,让大家心烦的小区住户养鸡问题很快得到彻底解决,多年来患失眠症的张大娘倍感欣慰。

高青县青苑社区辖区多以老旧小区为主,居民年龄偏大。社区党总支秉承“天天服务、时时用心、事事走心”的服务理念,推出“周一面对面”特色服务品牌,统筹辖区内17个业委会按照排班表,每周一邀请1个小区的业委会代表到社区反映环境卫生、治安保卫、邻里纠纷等方面的矛盾问题和居民诉求,统筹

物业公司、网格员、社区及相关职能部门等综合力量,针对问题拿出解决办法,做好双方当事人的沟通工作,涉及责任单位的纠纷案件,落实责任单位和责任人,限期整改并向居民作出答复,全力完成“小事不出小区、大事不出社区、难事不出街道、矛盾不上交”的工作目标,最大限度地发挥社区主观能动性和工作积极性,把矛盾纠纷解决在基层,化解在萌芽状态,实现调解工作的基层化、规范化和长效化。

去年冬季,通过“周一面对面”,社区了解到公安家园小区6号楼供暖管道因漏水维修,在施工时,一业主与施工方产生了矛盾,维修工作被迫暂停。为了让该栋居民楼88户居民能够尽早供暖,青苑社区工作人员主动找到业主与施工方,反复沟通协调,最终误会消除,该栋居民楼

很快又供上了暖气。

民生嘉苑物业费十几年来一直是0.25元/平方米的标准,物业公司长期处于亏损状态,部分居民反映本小区无人打扫楼梯,物业公司认为现在物价、人工费都在上涨,打算把物业费标准提升到0.36元/平方米,并承诺把服务质量提升至一星级,提费不成功,则不再服务该小区。针对“周一面对面”了解到的这一问题,青苑社区入户征求居民意见,组织召开物业公司与会主会议,切实做好沟通协调工作,最终将该问题予以妥善解决。

鑫源小区业委会业主在“周一面对面”会上反映,小区部分土地裸露,不仅影响美观,也造成了扬尘污染。青苑社区联合鑫源小区业委会、物业经理召开会议协商整治问题,并入户征求居民对整治裸露土地的相关意

见,对裸露土地进行了整治绿化。

在“周一面对面”时,青苑社区了解到鑫瑞园小区东院墙存在安全隐患的问题,立即组织小区物业和业主召开业委会,制定了整改措施,及时消除了这一安全隐患。

同时,青苑社区通过借鉴村级模式,将“党建+”模式升级,构建了“党建引领+网格化管理”的新格局,一个网格就相当于一个村,极大提升了社区服务能力和服务水平。为营造安心舒适的居住环境,切实保障社区居民身体健康,自2019年以来,青苑社区组织100余名志愿者走进各个居民小区,开展了“环境卫生大整治、大提升”志愿服务活动,使各小区的环境面貌焕然一新。社区广大党员主动“下沉”网格一线,深入到背街小巷,

大小楼栋,使得社会隐患、消防安全、私搭乱建、矛盾纠纷等民生问题和困难在网格得到有效解决,密切了与居民之间的联系,让小网格发挥了大作用,解决了居民大量的烦心事闹心事。比如,针对小区井盖破损严重问题,社区及时进行更换,消除了安全隐患。针对老年人、行动不便人士,社区安排全科社工及网格员提供上门服务,并定期进行走访慰问,使其生活得到照料的同时也慰藉了他们的心灵。

今后,青苑社区将继续本着为民服务的初心,不断创新工作思路,以“周一面对面”为载体,“上浮”征集居民意见建议;以“我是和事佬”为载体,“下沉”服务各个网格,“双管齐下”不断提升社区居民的幸福感和安全感。

## 技术革新 精准查处 桓台渣土车管控进入“智能时代”

文/图 记者 张晓宁  
通讯员 孙乙丁

晨报淄博5月18日讯 今天上午,桓台县综合行政执法局工作人员到唐山镇郭家村旧村改造施工工地,对相关渣土运输车辆进行检查。为进一步规范渣土运输管理,有效打击各类违规运输渣土行为,桓台县综合行政执法局利用“公安部门大数据多维融合和数字化城管平台”,实现对渣土车的“智能管控”。

为解决近期渣土运输违法行为较多、不易监管的问题,桓台县综合行政执法局积极探索办案思路,利用“公安部门大数据多维融合和数字化城管平台”对重点路段渣土运输车辆运行情况进行实时监控,在发现渣土车违规运输行为后,使用GPS追踪技术对车辆进行定向追踪,并



执法人员对渣土运输车辆进行检查。

及时出动执法人员对违法行为进行查实,最后依据相关法律法规对违法行为进行严惩。

今年以来,桓台县综合行政执法局依靠新技术和管理方式,加强渣土车管控力度,严厉查处

渣土车不采取密闭措施或密封不严、粘带泥土上路、未经核准擅自处置、抛撒漏等违规运输行为,截至目前,共查处渣土违规运输行为179起,累计收缴罚款10万余元。

## 桓台公路事业服务中心 开展系列宣传活动 普及防灾减灾知识

记者 荆姝葳  
通讯员 崔丽红 报道

晨报讯 今年5月9日至15日为全国防灾减灾宣传周,桓台公路事业服务中心开展了形式多样的防灾减灾科普教育活动,普及防灾减灾知识。

5月14日,桓台公路事业服务中心邀请鸿盟志愿服务队2名队员对职工进行现场急救知识培训。志愿队员向职工详细讲解了现场急救的注意事项,应急器材的使用方法,并通过急救道具就急救部位、手法、力度、要领等进行示范,手把

手传授心肺复苏、呼吸道异物堵塞等急救知识,让职工在短时间内掌握急救知识和应用技能,在遇到突发事件时能够正确有效地实施救助。

桓台公路事业服务中心还组织志愿者进社区,通过展示宣传标语、发放宣传资料和现场接受咨询等方式,向社区居民普及火灾逃生、避震口诀、洪涝自救以及防雷击等灾害自救常识,讲解防灾应急急救器材使用方法和避灾自救技能,增强社区居民的防灾减灾意识和风险防范应对能力。

今日H01-H04版 编辑 刘金昌 校对 孙双



### 专注视力健康18年!



桓台总店: 中心大街371号(桓台宾馆对面)	0533-7971765	桓台四店: 建设街实验中学对过	0533-7979865
桓台二店: 少海医院东50米	0533-7975065	桓台五店: 联华超市总店对面南50米	18853316033
桓台三店: 惠仟佳商场东50米	0533-7979065	视光中心店: 少海医院东50米	0533-7975065

## 独家代理桓台高青地区分类、挂失、公告、注销

广告刊登热线: 15169291502、18364307883 地址: 桓台县宝龙大厦(桓台银座)4单元401室