

信息化 智能化 便捷化 “张店服务”助力“一号改革工程”

文/图 通讯员 王业宏 田鹏 吴江 记者 马冠群

颁发全省第一张使用“电子身份证”办理的营业执照,全省唯一“商事登记全程智能化登记服务”试点,淄博市首个手机端投资项目联审平台……张店区聚焦聚力“一号改革工程”对标学习深圳优化营商环境,以信息化、智能化、便捷化为推动力,持续推进制度创新、流程再造、服务升级,全力打造“环节最少、流程最短、效率最高、服务最优”的行政审批“张店服务”品牌。

“信息化” ——打造平台“用心”

5月15日,在张店市民中心,张店区人民政府副区长王延峰为前来办理公司设立的张女士颁发了山东省第一张使用“电子身份证”办理的营业执照。

“电子身份证我是第一次用,真方便。我没带身份证,以为要再跑一趟了,没想到用手机电子身份证就办好了。”拿到营业执照的张女士高兴地说。

原来,张女士到张店市民中心现场办理有限公司设立登记业务,到了才发现没带身份证。工作人员指导其使用“电子身份证”办理企业设立登记业务,并对她未提交住所申报承诺书的情况,采用容缺办理,10分钟后,张女士就顺利地拿到了营业执照。

新的流程再造下,围绕优化区域营商环境,推进政务服务信息化建设,张店区分别与浪潮集团、北明集团、亿维集团合作,开发了各类登记终端系统、掌上服务系统、服务中心智慧大厅系统,构建起从“指尖”到“云端”的“互联网+”政务服务。同时,把不必要的繁琐减到最少,推动“减证件、减材料、减环节、减跑动”,把复杂留给审批、简单交给群众。累计取消各类办事材料206项,将231项材料纳入容缺受理;实现集成审批事项精减全覆盖,占原需材料量的51%;对93项审批服务事项开展容缺办理;原来隶属24个部门121个窗口办理的



市民通过电子身份证打印出身份信息。

351项审批事项整合至15个窗口,实现无差别“一窗受理”;开设涵盖21项审批事项的“即办专区”,20分钟办结,让企业群众随到随办、立等可办。

“智能化” ——企业办事“顺心”

投资项目事关经济社会发展大局。每一个项目从图纸到落地,手续是多数企业面临的“老大难”。

如何让“老大难”,变成“不大难”?张店区积极应对疫情防控严峻形势,不断优化投资项目联审机制,探索将投资项目联合审批由“线下”搬到“线上”,在淄博市率先研发了手机微信端投资项目网上联审平台,真正实现了投资项目不出门就能“掌上办”,不见面就能

“网上审”。

企业在使用该投资项目手机端联审平台时,只需先关注“张店审批服务”公众号,点击“掌上办”,打开“我要登记”中的“投资项目联审”模块,用手机号和验证码注册登录后,点击“业务发起”,如实填写并盖章后作出书面承诺,上传项目简介、相关材料及承诺书发起业务,平台即时通过短信及微信两种形式向各相关职能部门推送联审信息,职能部门可在第一时间对项目发表审批意见。平台有黄、红牌预警功能,联审时限最长为72小时(不分节假日)。所有项目审批在平台全程留痕,监察部门对业务审批可实现全程监督。

淄博九如包装有限公司托盘包装项目主营木质托盘和包装箱的加工、销售,建成后预计年可实

现主营业务收入500万元、利税8万元,解决就业人数12—16人。4月13日下午,公司负责人通过联审平台软件提交了项目简介及承诺书,各相关部门即时收到短信、微信提示并进行线上审批,仅用1.5个工作日就完成了涉及12个部门的审批手续,“以前要好几个地方来回奔波,现在不仅可以集中办理,而且在手机上就解决了,确实方便。”

淄博九如包装有限公司成为第一个使用手机端联审平台并成功通过并联审批的企业。截至目前,手机端投资项目联审平台已经受理投资项目12个,完成会审意见9个。

在全面推动手机端投资项目联审平台的同时,对于一些涉及土地、规划等情况较为复杂,确需与企业直接交流沟通的项目,张店区提供线下“VIP”服务,“工作专班”单独组织线下联审会议,由相关联审部门首席代表与企业面对面沟通,及时破解项目审批过程中出现的难点、堵点,为企业提供更加高效优质的服务,双管齐下助力投资项目建设。一季度,张店区已有48个项目通过“线上”或“线下”联审落地投产。

“便捷化” ——群众自助“省心”

5月14日,对于杨女士来说是个“省心”的好日子。她竟然没预约、没排队、没填表,通过“商事登记全程智能化自助服务终端机”拿

到了自己的营业执照,从申报到拿到证照,全流程不到5分钟。让杨女士赞不绝口的“商事登记全程智能化自助服务终端机”是张店区深化“不见面审批”的创新举措,属全省唯一365天全天候24小时不打烊商事登记服务模式。

该智能终端机以个体工商户营业执照办理服务为主,涵盖执照自助打印、企业信息、企业变更信息和个人信息查询打印等5项功能。办事群众通过该终端机自助办理营业执照,全程无收费、无纸化、零见面,全流程5分钟以内办结,同时可以完成税务信息、公安刻章信息及银行预约开户信息等数据采集工作。

目前,该系统终端机已投入使用22台,在张店市民中心服务大厅及10个镇、街道正式运行。截至5月20日,系统使用1年多来,商事登记自助终端办照8657件,打印证照10793份,占同期同类个体工商户业务办理量的60%。

营商环境,优无止境。下一步,张店区将进一步加大信息化、智能化、便捷化建设力度,6月底前,在各镇、街道便民服务中心全部设置区行政审批服务局受理窗口,全部实现一窗受理、全科服务、一次办好,打造营商高地,叫响“张店服务”。



扫描“鲁中晨报”APP二维码了解“张店服务”更多内容

高新区四宝山街道奥林社区“双报到”单位联合开展活动 定向帮扶优秀生 助力寒门暖人心

记者 陆晓茜
通讯员 张玲 魏代江 报道

晨报淄博5月25日讯 5月24日上午,高新区四宝山街道办事处奥林社区“双报到”单位山东工业陶瓷研究设计院有限公司(以下简称“山东工陶院”)党组织联合奥林社区党委、社区党建共建单位高新区第二小学开展定向帮扶困难家庭优秀学生活动。

24日上午9点半,在奥林社区工作人员和高新区第二小学老师的带领下,山东工陶院党群部主任刘玲、防隔热童蕾基金负责人廖荣一起来到居住在奥林社区的小旭(化名)家中。“小旭上一年级,学习成绩优异。”老师介绍。

山东工陶院党组织、防隔热童蕾基金为小旭带来了慰问金及书包、笔袋等学习用品,大家

互留微信,方便后期了解孩子的生活学习情况。

“我们希望能够尽自己的一份力来帮助家庭困难、学习成绩优异的学生,让他们茁壮成长。”廖荣说。

刘玲说:“山东工陶院作为负责的央企,将会积极参与社区‘双报到’活动,开展更多的帮扶活动。”



参训人员学习衣物收纳整理方法。

收纳整理美农家 全国文明村傅山村举办“美在家庭”创建培训班

文/图 通讯员 张玲玲

晨报淄博5月25日讯 5月23日上午,全国文明村——淄博高新区傅山村“美在家庭”创建培训班在村新时代文明实践站(妇女微家)举办,这是按照淄博高新区妇工委统一部署而实施的公益课程。

此次培训以实操为主,培训内容是衣柜整理与收纳的方式方法。培训中,讲师通过示范进行专业技巧指导,展示了羽绒服、T恤、裤子、袜子、被子等生活物品收纳整理方法。全体参训人员积极互动,不光女士们学习兴趣高,男士们也是认真操练,现场气氛热烈。

培训开始前,志愿者发放了《傅山村关于“邻里卫生大比拼”活动开展通知》及《傅山村关于

“美家活动日”开展办法》。

村“两委”委员、妇联主席傅海燕表示,希望大家在家庭中以身作则,注重养成良好的生活习惯,努力营造清洁整齐舒适的居住环境,积极创建“庭院美、居室美、厨卫美、家风美”的“四美”家庭,以家庭整体面貌的焕然一新促进农村面貌的改造提升,为傅山实现全国文明村“四连冠”贡献力量。

集体教学结束后,培训现场转到了村民家中现场讲解。培训师通过现场对衣柜进行收纳整理,进行更加直观地教学演示。参训人员纷纷表示,培训非常实用,不仅学习到了新的技能,还能进一步提高生活品质,希望以后能有更多参加培训的机会。

鲜花艳 乡村美

5月25日,在沂源县南鲁山镇三岔店村的河边公园里,村民在管护花草。公园里金鸡菊等花儿竞相绽放,成片的金黄色花朵与村庄、农田、绿树组成了一幅美丽乡村画卷。

近年来,南鲁山镇在各公路沿线、村庄街道广泛开展栽花植树、绿化村庄活动,精心打造绿草环绕、花香四溢的乡村环境,农村人居环境得到进一步改善。

记者 孙渤海
通讯员 陈作进 摄影报道

