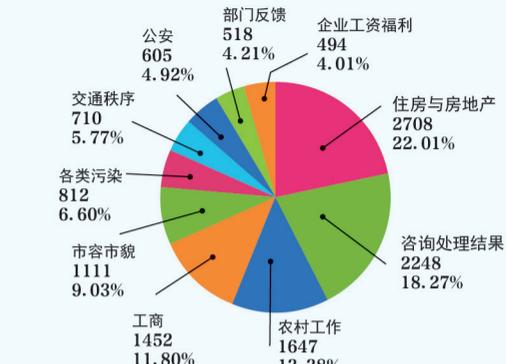
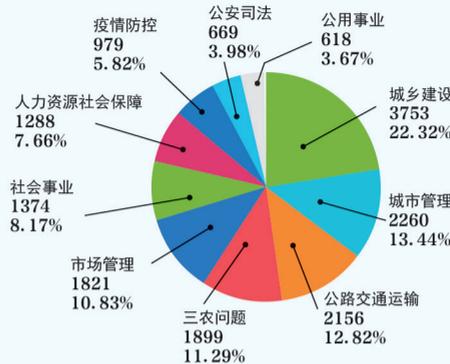
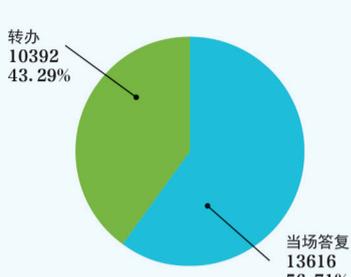
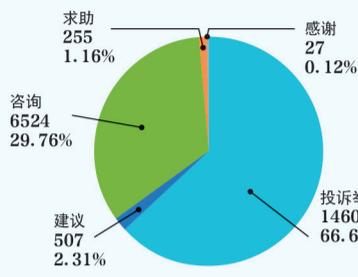


来电类别统计  
受理总量: 21922

受理类型统计  
受理总量: 24008

一级问题分类(前十)

二级问题分类(前十)



淄博 12345 政务服务热线受理情况 (5月18-24日)

# 查处“黑广播”、核实找零问题…… 群众诉求一抓到底 12345, 走起!



记者 赵志斌 刘文思  
查处“黑广播”，核实找零问题……淄博12345政务服务热线始终践行“不为不办找理由，只为办好想办法”的工作理念，对群众的合理诉求，一抓到底，全力解决。淄博市政府市民投诉中心、大众日报淄博融媒体中心联合推出“12345民意直通车”栏目，近日，最新动向和信息发布，让你更好地了解淄博12345政务服务热线的情况，感受淄博效率、淄博速度、淄博服务的品牌打造。

## 咨询疫情防控政策来电多

城乡建设方面，部分小区物业公司管理服务质量问题，如有的小区放任外来车辆随意进出，有的小区对住户私搭乱建、占用消防通道停车等行为不及时制止。部分道路改造施工缓慢、施

工不规范，影响市民出行。

城市管理方面，市民反映部分路段商贩占道经营、店外经营；部分道路两侧、住宅小区、村庄生活垃圾、建筑垃圾清运不及时，影响居民生活和市容市貌。

公路交通运输方面，市民反映部分路段交通秩序混乱，交通拥堵问题突出；公交线路不合理、公交车班次间隔时间过长、调整发车时间未提前公示、司机服务态度差。

疫情防控方面，政策咨询类的来电较多，主要涉及中、高风险等疫情重点地区来淄人员隔离观察和核酸检测相关政策、疫情期间商铺租金减免政策及“小饭桌”营业政策等。

## 解释燃气管道安装政策

大家来举报，让“黑广播”无处藏身！家住淄川区昆仑镇附近的居民来电反映，最近晚上听广播时时常听到内容低俗的保健品广告，认为是“黑广播”，要求查处。接诉后，12345政务服务热线立即转工信部门，经工作

各区县、功能区一周办理结果

5月18日—24日

序号	单位名称	办理结果满意率	一次办结率
1	淄博经济开发区	100.00%	0.00%
2	文昌湖区	91.38%	84.48%
3	临淄区	89.17%	87.22%
4	博山区	87.28%	91.20%
5	高新区	87.12%	85.71%
6	沂源县	86.72%	87.94%
7	周村区	86.47%	90.79%
8	张店区	85.17%	91.54%
9	桓台县	85.11%	93.17%
10	淄川区	83.06%	91.76%
11	高青县	80.63%	85.56%

人员监测、定位和查找，确定了“黑广播”信号发射点的具体位置，及时制止违法行为，并依法查封相关设备，让“黑广播”无所遁形。

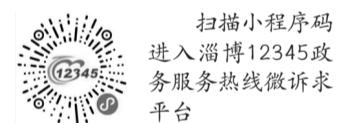
出租车司机用洗车币找零，原来是个误会！一市民来电反映，晚上乘坐出租车时使用现金支付，回家之后发现司机找零的

硬币竟然是“洗车币”，要求处理。经交警部门调查核实，由于夜间出车，出租车司机错把与硬币混在一起的洗车币当作零钱找给了乘客。出租车司机认识到了自己的失误给乘客带来的不便，及时退还乘客费用，并向乘客表达了歉意，乘客表示谅解。同时，乘客建议出租车司机以后多采用微

信、支付宝等非接触式方式收取车费。

安装燃气管道，同一个村为啥有区别？详细情况看这里！淄川区洪山镇某村村民来电反映，该村南侧村民家中已安装燃气管道，但村北侧村民家中至今未安装，要求尽快安装。经住建部门调查核实，该村北侧无集中供暖，仍采用烧煤的取暖方式。按照天然气安装规范要求，同一室内不能同时有两种气(火)源存在。村民将燃煤工具拆除，经燃气公司工作人员现场检查合格后，即可安装天然气管道。经工作人员耐心细致的政策解释后，村民表示满意。

市民可在微信公众号搜索添加“淄博市政府市民投诉中心”，通过微服务、微资讯、微动态了解更多淄博12345政务服务热线详情；也可在微信小程序搜索“淄博12345”，进行求助、投诉举报、建议咨询。



# 淄博高新区与山东理工大学探索“共享式”人才服务 21位高校专家被企业聘任“科技副总”

记者 伊巍  
通讯员 王盛利 刘新恩 报道  
晨报淄博5月28日讯 今天上午，淄博高新区—山东理工大学第一批“科技副总”聘用启动仪式在高新区先进陶瓷产业园创新园举行。山东理工大学推荐的21位

专家，高新区19家企业代表参加相关活动。“科技副总”是淄博高新区与山东理工大学落实淄博市委、市政府推动校城融合发展的重要举措，也是推动双方“共享式”人才服务的新探索。前期，淄博高新

区通过与山东理工大学的对接融合，在新医药、新材料、智能装备制造等领域达成了21项合作。今天启动的“科技副总”聘用启动仪式，标志着该项工作进入了制度化常态化轨道。

“聘用山东理工大学专家作

为‘科技副总’的方式，很好地满足了企业对科技人才的需求，企业将充分利用此次机会，引进新技术，拓展新空间。”前来参加聘用专家活动的山东宏润空压机科技有限公司财务总监张奇深有体会地说。

“科技副总”代表、山东理工大学实训中心高级工程师李家鹏表示，实施“科技副总”进企业，能够把企业的需求和学校的人才培养计划实现有机结合，进一步提高课堂知识的真实性和有效性，促进高新区科技经济“双发展”。

# 出口品质春季洋槐蜜买二送一

## 特卖活动仅限三天，买两大瓶再送大瓶，城区免费送货，13864438936

观之色泽清澈透亮，闻之槐花清香入鼻，食之味美甜而不腻。这是许多回头客对潍坊新潍蜂蜜的印象。从2016年晨报联合潍坊新潍蜂蜜公司推出蜂蜜特卖活动以来，出口级品质蜂蜜受到众多市民的肯定。目前，春季新鲜洋槐蜜已经上市，本周五至周日，快来晨报大厦一楼品尝大自然的馈赠吧。

好蜜经得起检验  
众所周知，目前市场上的蜂产品品牌繁杂，真假难辨，掺假的蜂蜜，不仅没有保健作用，还

会给身体造成伤害。潍坊新潍蜂蜜公司是一家经国家进出口检验检疫局许可的食品出口企业，年出口优质蜂蜜2000余吨，产品主要销往日本、韩国等国家。在日常检验和监管过程中亦严格进行安全监控和检测。

新潍公司的蜂蜜产自江北地区深山高山洋槐，公司拥有专业蜜蜂养殖地，不同于市面上一些混装蜂蜜大都含较多蔗糖，由蜂场直采、纯净蜜源的新潍洋槐蜜味道纯正，更有一种槐花的清香，仔细品味，爽口细腻，余味清

淡悠久。很多之前买过新潍公司蜂蜜的读者，大多成为回头客。

养生，蜂蜜是上选  
洋槐蜜植物果糖含量非常高，营养丰富，能充分被人体吸收，常食可清热润燥、护脾养胃等。洋槐蜜还能帮助宁心安神，利于睡眠。它也是一种天然的美容佳品。本周五即将开启的蜂蜜特卖会，所售槐花蜜为春季成熟花蜜，无论是波美度、纯度、成熟度，都达到了优质蜂蜜的标准。

特卖会售价：

槐花蜜：小瓶装78元/2斤  
大瓶168元/4.4斤  
枣花蜜：大瓶148元/4.4斤  
买1大瓶送450g土蜂蜜2瓶。  
买两大瓶再加赠大瓶装。

同样，对张店城区不方便出门的老人，买两大瓶装送货上门。此外，特卖会还有王浆，早春鲜蜂王浆包含了秋冬春季植物的精华，活性物质更多，是一年中公认的好王浆。销售价格为128元/斤，买5斤送1斤。

活动时间：本周五至周日每天8:00-17:30

活动地点：晨报大厦1楼109室

公交：159路、102路、156路到火炬公园下车，125路、185路、35路、51路西线到硅苑科技下车（送货时间：5月25日-26日）

预订热线：13864438936  
13188850004

