

## 闻韶街道

# “城市e管家”做实城市管理绣花功夫

闻韶街道位于临淄主城区,是典型的老城,城市管理工作任务重、难度大,精细化程度、智慧化程度有待提高。为此,街道积极探索互联网+城市管理路径举措,下足做实城市管理“绣花功夫”,借助“城市e管家”走出了一条科学化、精细化、智能化的城市管理新路子。

记者 李鸿斐 通讯员 王方泉

### 是健全城管执法体系重要“部件”

闻韶街道位于临淄主城区,是典型的老城,辖区人口密度大、人员结构复杂,学校医院商场多、马路市场多、经营业户多、老旧小区多,城市管理工作任务重、难度大。整治路边摊贩成为城市管理工作执法的难点,然而,许多摊贩属于城市管理中的弱势群体,这些人谋生心切,遵守城市管理法规的意识不强,城管人员执行公务时往往难以得到他们的谅解和配合,容易激化矛盾。智慧化城管理念的植入与“城市e管家”的开发应用,不仅推动了自由裁量权的进一步规范,淡化“制式城管”的执法意

识,有效避免了执法者与执法对象的外在冲突,大大提高了政府的公信力、维护了良好形象。

### 成为深化社会综合治理关键“一招”

推进社会治理现代化,是实现国家治理体系和治理能力现代化,增强人民群众的获得感幸福感安全感的重要内容。然而,目前,个别街巷的市容管理由于缺乏必要的人员,环境卫生较差,群众意见较大;城市管理执法一些老大难问题有禁难止,反复回潮。此外,餐厅周边存在占道停车现象、老旧小区停车难、小区垃圾清运不及时、乱贴小广告等现象都是居民关注的热点问

题。在智慧化城管时代下,执法人员每人配备数码设备,随手拍下的照片、发布的信息第一时间就可以传入智慧城管平台的大数据系统,第一时间感知、防范、化解社会矛盾风险隐患,有利解决了交通、卫生、环保、治安、安全等各种治理难题,使城市管理工作得到极大提速。可以说,智能城管在社会治理中作用巨大,成为基层社会管理体系创新的重要一环。

### 成为涵养文明意识的有益“温床”

文明意识是在社会发展和生活实践中逐步形成的,根本上要靠个人的自觉与习惯的

力量。从当前的城市管理工作来看,全社会共治共享的城市管理共识尚未牢固,部分市民缺乏文明意识,随地乱扔废弃物、乱穿马路、乱停乱放现象时有发生,对城市管理认知度、支持度和参与度不高。对于这些不文明行为,硬性约束并非不可,关键是要融入治理智慧。智慧化城管秉承“硬件是基础,软件是根本”建设宗旨,通过推进城市管理大数据平台、户外电子屏“物联网联控联播”监管平台建设,记录不文明行为,宣传文明典型,推动文明新风蔚然成风,在潜移默化中涵养文明“小气候”,改变城市精神面貌的同时,更好地回应居民对涵养公共文明、提升城市宜居品质的新期待。

目前,临淄区闻韶街道办通过建成的智慧城管指挥中心,依托天网工程、社区监控、公交站点等3600余个高清监控摄像头,最大限度地消除监控盲点,推动数据资源共享,打破现有的数据孤岛;让经营者、消费者、执法者更加明晰权责清单,避免了执法乱象。

同时,通过推行“互联网+明厨亮灶”,将辖区饭店后厨、幼儿园和单位食堂等326个实时监控视频接入城市管理智慧平台,确保舌尖上的民生;群众可通过手机APP软件及时上传问题,街道指挥中心快速筛查,进行案件责任分配,快速处理。

## 开学了

5月25日,临淄区小学3至5年级春季学期全面开学,受新冠肺炎疫情影响,度过了超长寒假的学生们高高兴兴地回到阔别已久的校园,开始了美好的校园生活。图为5月26日临淄区稷下街道安次小学四年级学生在数学课上认真听讲。

记者 李鸿斐 通讯员 付洪良 摄影报道



## 联动联办 打通堵点

医保就业社保参保缴费 实现“一链式”网办

记者 李鸿斐

通讯员 徐峰 报道

晨报淄博5月28日讯 5月20日,临淄区医保、就业、社保三家单位召开联席会,就业务串联办理、“一链式”网办工作进行现场协调处理。

据了解,三家单位联合制作了统一的“一链式”网办视频教程,该教程对企业办理网上参保、增减员、缴费等业务进行了操作演示和讲解,通过多种形式发送至所有参保企业,为企业保险经办人员提供了可以随时观看学习的“教科书”,确保新手也可以“按图索骥”,解决了部分企业网上业务“不会办、不方便、不愿办”的问题,大大提高了企业网办效率和积极性。

今后,临淄医保分局将持续推进经办服务“六统一”流程再造,推进“减证便民”行动,推行“互联网+医保服务”,加强医保服务窗口建设,通过“刀刃向内”,持续改善医保服务质量,全力打造人民满意的“医保品牌”。

## 合力打造绿色矿山 助力生态临淄建设

记者 李鸿斐

通讯员 边开波 王德亭 报道

晨报淄博5月28日讯 坚持绿色生态引领,合力打造绿色矿山。今年以来,临淄区以绿色矿山建设为抓手,加快推进已关闭露天矿山生态修复工作。截至目前,全区已建成国家级绿色矿山3家、省级绿色矿山4家,完成废弃矿坑生态修复7处、面积1960余亩。

临淄区自然资源局坚持绿

色生态引领,分类制定实施方案,对全区矿产资源结构和布局进一步优化,引导形成以金召矿业召口矿、金鼎矿业为主体,中小型矿山协调发展的资源开发格局,目前,临淄区矿山由29家变成15家,推动了矿山有序建设,为创建绿色矿山奠定了坚实的基础。

为了创新治理模式,形成共建格局。临淄区设立2家露天石灰岩采矿权,对齐鲁化工区金山

产业园区中的原徐旺矿业、原英鑫矿业等4处废弃矿坑进行高标准恢复治理,实施土地平整,为已二腓等重点项目提供充足的用地保障,目前已整理土地1500余亩。在恢复生态环境的同时,打造生态森林公园,通过治理,新增耕地228亩,林地1115亩,将满目疮痍的废弃矿坑变为郁郁葱葱的花园。

临淄区还结合矿山实际,成立专家组深入矿山企业开展调

研,建立沟通机制,主动靠前服务。定期召开由矿山企业负责人参加的绿色矿山建设工作调度会,及时研究、解决矿山企业在绿色矿山建设过程中遇到的问题,当好服务企业的“店小二”,真正为矿山企业发展服好务,实现矿区环境生态化、开采方式科学化、资源利用高效化、矿区社区和谐化。