

打好金融服务组合拳

临淄农商银行全力支持扶贫攻坚

记者 张吉宝

通讯员 路刚 报道

晨报讯 近年来,临淄农商银行全面贯彻省委、省政府的决策部署,积极践行普惠金融理念,加大信贷支持力度,履行应尽的社会责任,金融助推脱贫攻坚工作取得显著成效。

深化基础金融服务。依托“双线四型”网点建设,充分发挥基本型、代理型网点、农金员、居委会、村“两委”、物业等作用,加大“农金通”、POS机、ATM等电子机具的布放力度,实行“上门服务”和“一线工作法”,做好农村地区特别是贫困地区人口存取款、转账汇款、生活缴费、社保存取等基础金融服务。

目前,临淄区328(农区320家,城区8家)家普惠金融服务站全部统一了标识、公示牌和上墙制度,全部配置狼牙棒、灭火器,配置各类助农设备达189台,每月均办理业务150余笔,基本实现“基础服务不出村、综合服务不出镇”的目标。

深化支付渠道建设

深入推进农村贫困地区支付渠道建设,提升网点服务品质,丰富服务内涵。持续加大手机银行、网上银行、微信银行

等电子渠道拓展力度,加强扫码付等移动支付建设,满足线上化需求。深入挖掘特色农产品资源,加快引导建档立卡贫困户农产品免费入住“智e购”商城,拓宽扶贫产品销售渠道,助推农用物资下乡、农区特产进城,实现创业增收。目前,智E购商城上线商户215户,商品1256款。

推动产业扶贫提质增效

立足本地资源禀赋和产业优势,大力支持扶贫特色产业,农产品加工、特色手工、乡村旅游、电子商务等产业,因地制宜推动信贷资源向扶贫主体倾斜,向农村贫困地区流动,大力支持家庭农场、专业合作社、龙头企业等新型农业经营主体,将更多建档立卡贫困户纳入产业化经营链条,持续带动贫困人口增收脱贫。例如,针对皇城、齐都、敬仲等镇经济特色,创新推出“棚抵贷”,助力蔬菜大棚改造工程,推动水肥一体化种植模式,促进蔬菜标准化生产、品牌化营销、绿色化发展。截至目前,累计发放“棚抵贷”1076户,1.5亿元。

统筹推进乡村振兴和金融扶贫

金融扶贫是金融服务乡村振兴战略的基础。为做好统筹推进,该行选派支行行长和客户经理挂职所在镇(街道)主任助理。制定《服务乡村振兴挂职服务人员管理指导意见》,以挂职服务人员管理为切入点,切实发挥金融纽带作用,提高扶贫地区信贷服务水平。

创新建立“党建+金融”模式。为村民中的党员先锋和乡村致富带头人开通绿色通道,加大对优秀共产党员、最美乡贤、村民代表的信贷支持力度,充分发挥党员的先锋模范作用,带动农民创业致富。截至目前,共发放“先锋模范贷款”126笔,5755万元。

加强困难群众关怀力度

在建档建档立卡贫困户应贷尽贷的基础上,服务好特殊困难群体,即时帮扶群体,积极配合当地政府有关部门组织开展的各类关爱服务活动,大力弘扬“挎包精神”,通过节日走访、结对帮扶、爱心捐赠、慰问老党员等公益活动,为辖区内的困难群众、贫困家庭送上党的关怀。今年以来,已走访慰问困难群众87户,慰问老党员31人,爱心捐赠各类物资80400元。



20多年“顽疾”得化解 居民拿到不动产权证书

“我们盼望已久的不动产权证书,终于办好了,太感谢你们了!”近日,皇城太公苑小区22号楼的业主代表高兴地说。临淄区自然资源局不动产登记中心以解决关系群众切身利益的问题为出发点,解决了皇城太公苑小区22号楼不动产登记历史遗留问题,群众送来锦旗表示感谢。

皇城建筑公司开发的皇城太公苑小区22号楼,是皇城建筑公司职工宿舍楼,1994年建设。由于土地性质、工程规划及竣工验收等问题,导致该小区22号楼业主不动产权证书一直未办理。不动产登记中心通过历史遗留问题工作小组协调,联合区税务、住建等部门出具了办证的相关材料,细化工作程序,明确专人负责,加班加点,办理完成22号楼不动产权证书,既解了业主的后顾之忧,又维护了业主的合法权益。

记者 李鸿斐 通讯员 王德亭 摄影报道

农行淄博临淄支行 提升服务技能维护消费者权益

记者 张吉宝

通讯员 王继涛 报道

晨报讯 “工号0046,业务特别棒,下次还到这儿办理业务!”最近,农业银行淄博临淄支行服务专管员赵伟接到客户打来的电话,称赞支行营业部柜员服务周到热情、规范标准到位,这是临淄农行提升服务技能维护消费者权益的一个缩影。

今年以来,为提升服务客户质量,切实提升客户体验,临淄农行采取多项措施,完善服务综合管理模式,取得了良好效果。年初,临淄农行即部署制定《临淄支行2020年文明服务考核办法》《临淄支行文明服务综合提升方案》,成立“临淄支行文明服务微信交流群”。积极打造硬件环境,支行对每

个网点进行重新布局、规划,下大力气结合微改造、6S+管理,联系专业公司对网点重新布线、更换办公桌椅、家具等必备物品。为保证督导整改到位,分管行长及部门经理对存在问题亲自督导;对上级行和自查发现问题,要求第一时间整改。为固化服务习惯,强化培训辅导提质,邀请市行支行专家定期授课,加强文明服务培训指导,提高综合网点员工业务素质。

5月25日上午,临淄农行十化建分理处迎来一位耄耋老人,要提前支取9万元定期存单,其中有6万元还差三天就到期。分理处理财经理王燕劝说老人,但老人声称孩子要急用钱执意取走。老人的说辞引起了网点工作人员的警惕,柜员石国亮一边

稳住老人,一边办理业务;王燕则追问老人孩子的姓名和电话,出于对客户资金安全的考虑,运营主管立即联系辖区派出所寻找老人的家人。网点人员向老人的家人解释了事情的经过,他们对农行工作人员为客户负责的做法表示了感谢。

据介绍,农行淄博临淄支行开展了“行业规范建设深化年”系列活动,积极动员全行员工增强服务意识,采取行长亲自受理投诉、定期到一线督导、与责任人深入沟通,部门加大视频检查和现场辅导力度,启动服务用语规范提升综合工程,选树典型、标杆引领系列举措,持续提升优质服务水平,保障和维护广大消费者权益。



红色星期六 志愿服务进社区

为了充分发挥党员先锋模范作用,推动党员志愿服务“双报到”深度拓展,扎实推进“党建引领创新攻坚”专项行动落到实处。六一前夕,临淄区委编办组织党员“红色义工”来到辛店街道牛山社区开展新时代文明实践“红色星期六”志愿服务活动。

党员“红色义工”发扬“奉献、友爱、互助、进步”志愿服务精神,为街道社区5户特殊家庭献爱心,送温暖。同时,党员“红色义工”与街道和社区的志愿者们,共同开展各项志愿服务活动,垃圾分类宣传,小区卫生清理,为社区居民发放《文明临淄20条》宣传单、《市民文明手册》等,助推党建联盟共建和文明城市创建。

记者 李鸿斐 通讯员 孙燕华 摄影报道

独家代理临淄地区分类、挂失、公告、注销

广告刊登热线: 18653331761 地址: 临淄区管仲路187号院内原闻韶街道办2楼218室