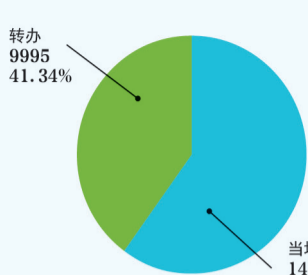
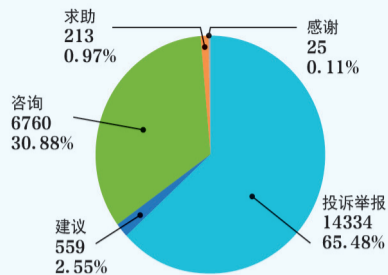
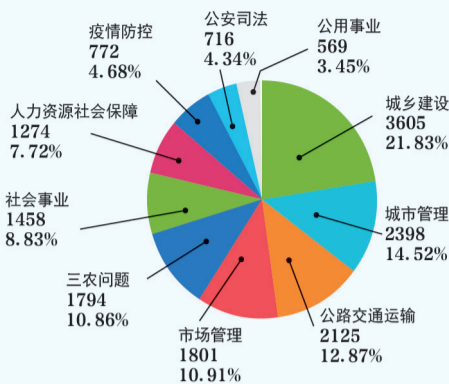


来电类别统计
受理总量: 21891

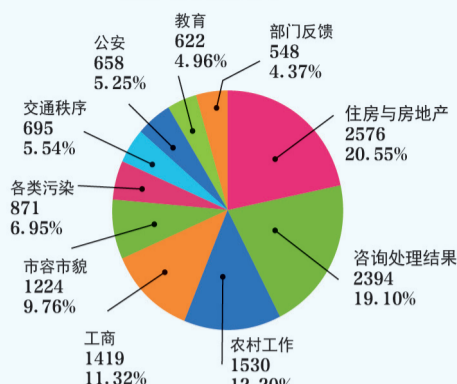
受理类型统计
受理总量: 24177



一级问题分类 (前十)



二级问题分类 (前十)



淄博 12345 政务服务热线受理情况 (5月25日-31日)

协调占用停车位问题、给进入老年活动中心车辆登记牌照…… 解决市民投诉热点 12345分秒必争



记者 赵志斌 刘文思

一个个电话,一件件转办,12345政务服务热线用贴心的服务将矛盾化解在基层,解决百姓各类难事。上周,12345政务服务热线继续以解决好市民投诉热点问题为突破口,不断规范办理流程,及时受理,快速办结,赢得市民好评。

淄博市政府市民投诉中心、大众日报淄博融媒体中心联合推出“12345民意直通车”栏目,6月3日,最新动向和信息发布,让你更好地了解淄博12345政务服务热线的情况,感受淄博效率、淄博速度、淄博服务的品牌打造。

部分小区物业服务质量不高

城乡建设方面,部分小区物业公司服务质量不高,存在装修押金退还难、绿化带养护不到位,对住户侵占小区公共绿地、占用消防通道停车等行为制止不力等

问题。

城市管理方面,市民反映部分住宅小区、村庄乱搭乱建;部分商家采用高音喇叭播放宣传广告、延长夜间经营时间等方式招揽顾客,噪音扰民;部分区域广场舞扰民问题时有发生。

公路交通运输方面,市民反映部分路段交通设施设置不科学,影响车辆通行;个别出租车司机开车玩手机、非法营运、拒载拼客,服务态度差。

市场管理方面,商品服务类领域主要涉及充值卡余额退费难、个别汽车4S店捆绑销售、培训费退费难等;部分商家销售的食品存在质量问题。

疫情防控方面,政策咨询类的来电较多,主要涉及外省来淄人员隔离观察和核酸检测相关政策、疫情期间小微企业优惠政策、“小饭桌”营业政策及健康通行码注册等。

不提供CT胶片引发质疑

做检查后医院为何不提供CT胶片,只提供二维码?详细解答看这里!市民来电反映,淄博市某医院拍摄CT后不提供CT胶

各区县、功能区一周办理结果

5月25日—31日

序号	单位名称	办理结果满意率	一次办结率
1	淄博经济开发区	100.00%	0.00%
2	沂源县	91.83%	96.06%
3	博山区	88.67%	94.95%
4	桓台县	87.32%	92.42%
5	淄川区	86.46%	92.77%
6	临淄区	84.65%	91.31%
7	高青县	84.60%	86.42%
8	高新区	84.45%	88.77%
9	周村区	84.44%	93.50%
10	张店区	83.54%	92.74%
11	文昌湖区	77.22%	83.54%

片,仅提供二维码,给市民带来不便,要求协调解决。接诉后,12345政务服务热线立即转卫生健康部门,经了解,传统胶片是选择的部分扫描片,电子胶片为原始扫描片,记录更加完善、详细,可永久保存。患者无需等待打印胶片,可直接去相应的科室就诊,缩短就诊时间。目前该医院已全面推行电子胶片,市民经登记后可办理打印。经耐心细致的解释

沟通后,市民表示理解。

安装门禁系统是好事,车牌号登记得有人管!市民来电反映,淄川区将军路街道某社区老年活动中心安装了门禁系统,但办理车牌号登记时,社区和老年活动中心都不管,要求协调办理车牌号登记。接诉后,12345政务服务热线立即转淄川区。经调查核实,市民反映的情况属实。将军路街道办事处对相关工作人员

进行了批评教育,并立即安排专人为市民办理了车牌号登记,方便其出入老年活动中心,市民表示满意。

商务楼宇停车位被他人占用,巡查疏导是关键!市民来电反映,怡海名人商务中心楼下停车位被附近单位工作人员占用,导致业主车辆无处停放。接诉后,12345政务服务热线立即转张店区,经调查核实,怡海名人商务中心楼下停车位被附近单位工作人员占用问题确实存在,张店区将对此处加大巡查力度,发现问题,及时处理。同时,该写字楼物业公司也将灵活管理,加强疏导,缓解车位紧张问题。市民对此表示理解。

市民可在微信公众号搜索添加“淄博市政府市民投诉中心”,通过微服务、微资讯、微动态了解更多淄博12345政务服务热线详情;也可在微信小程序搜索“淄博12345”,进行求助、投诉举报、建议咨询。



回高新区四宝山街道王南社区故地重游 知青们感慨: 变化这么大,发展这么好,早知道不走了!

文/图 记者 刘英煜 康嵩
通讯员 冯克芳

晨报淄博6月3日讯 今天上午,淄博高新区四宝山街道王南社区党群服务中心来了一群特殊的访客。王玉美、何恒翠、张士顺、李在华、王素华、邢建国等6人是40多年前的知青,此行的目的是来看看村子的变化。

四宝山街道党工委书记邢兆强热情地接待了这些老知青,向他们介绍这些年来王南社区的情况。以前王南社区,老百姓生活条件差、房屋简陋、道路泥泞、饮水困难。如今发生了翻天覆地的变化,村民全部搬进了新楼房,社区基础设施和公共服务设施齐全,村庄环境不断改善,居民福利待遇不断提高,集体经济不断壮大,王南社区实现了物质文明、精神文明的双丰收。

王南社区党总支书记王坤当起了导游,带领知青故地重游,村

庄已经建起了现代化的高层建筑,曾经的田野变成了高科技产业园。目前,王南社区辖区面积1600多亩,2007年完成旧村改造,建设住房756套,1200多村民全部入住新楼房。2012年开始工业园升级改造,建设开发活力城项目、齐鲁电商谷东园项目17万平方米。

从1974年开始,一共有3批知青来到王南社区,他们基本都是原张店区建安公司、原张店区水泥厂的初中或高中毕业的职工子弟。在王南社区插队期间,他们的户口也同时迁入王南社区。

“一到王南社区,我们就被当作客人一样安排,吃的、住的、用的都是井井有条。虽然当时条件很差,但村里人都是优先安排。”谈到当时插队的情景,老知青依然难忘王南村的纯朴乡风。在王南村当知青的岁月里,知青们与村民一起劳动,还学会了开拖拉



知青们听王南社区负责人讲述村里的变迁。

机、做饭、种庄稼等。“记得有一次,玉米棒子刚掰下来,四队的一家新磨了玉米面、做了煎饼,邀请我们知青去吃第

一张煎饼。那个香啊!到现在想起来,都回味无穷。”老知青念念不忘王南人的好客。王南社区党总支书记王坤

说:“村里正在编纂村志,知青是村里的宝贵财富,也是一段珍贵的历史,知青的务实精神,我们一定要发扬好。”

四宝山街道党工委书记邢兆强给知青颁发了荣誉村民证书,让知青把这里当作自己的故乡,有空就常回来看看,给社区发展多提建议,把社区建设得更好。

“这里就是我们的故乡,这里变化这么大,发展这么好,当时我们的户口都在王南社区,早知道就不走了。”老知青笑着说,荣誉村民也是村民,巨大的变化让他们倍感自豪,希望王南社区能发展得更好,让他们更加引以为荣。



扫描“鲁中晨报”APP二维码
了解更多知青故地重游情况