

# 从被结婚到盲人练字离婚,谁该反思?

观点  
提要

对于民政部门来说,需要在身份证的核验上更为严谨和审慎,从而从源头尽可能避免“被结婚”“被离婚”的情况出现。现在,各地都在重视营商环境,而宜居和宜业是相通的,从对待百姓的态度就能够看出对待企业的态度。希望当地相关方面更应该以此事件为突破口,全面反思和打造当地营商环境。

## 继洋说事

王继洋

宁夏银川,一对老年夫妻历时两年,才在当地民政局办了离婚手续。老人女儿称,卡壳的原因是母亲签字不合格,母亲是一位盲人,手也风湿变形,为此练了一年的字,“但民政局每次都说不行,让回来练习”。涉事民政局的工作人员表示,他们没有为难当事人,把能省去的环节都省了,但本人签字或口述录像这些环节省不了。而协调录音录像的设备需要时间,考虑到老人会写字,就慢慢引导她在离婚手续上签字。

这则新闻让人想起了近日的另一则新闻:广西的苏女士明明未婚,却在河北省保定市唐县经历了“被结婚”“被离婚”。为了撤销“被结婚”“被离

婚”记录,她曾两度起诉唐县民政局,但一审和二审法院都以超过5年起诉期限为由,不予受理。该事件陷入僵局。最终在媒体报道下,事件迎来了转机,涉事的河北省保定市唐县民政局主动联系当事人苏女士,称将办理撤销手续……

不得不说,盲人练字一年才能离婚,路人捡个身份证就能冒名结婚,这中间的荒诞着实令人匪夷所思。

不过,仔细梳理新闻发现,这两则新闻情况其实并不相同。盲人练字一年才能离婚,看起来有些不可理喻,但从官方说法来看,涉事老人的女儿说法恐怕未必就是真相,“民政局每次都说不行,让回来练习”,与民政部门的回应显然是有出入的。

与律师朋友交流得知,无论是民政部门还是银行,在面对面盲人业务时都是很谨慎的,他们都怕担风险。面对这样的

情况,律师的建议是通过法院起诉离婚,“法院审查风险的能力会比其他机构都强,他们会认真审查你对象的具体情况,并且记录在案,然后做出离婚调解书或者判决书”。

所以,盲人练字离婚的背后,是不愿意走诉讼离婚的现实,我们一味讨伐民政部门,也许是被“带了节奏”。

至于“被结婚”“被离婚”的苏女士的遭遇,则的确需要引起民政部门的反思。

在媒体报道之后,唐县民政局的态度还是值得肯定的。问题在于,在媒体报道之前呢?也许当初民政部门对苏女士的困境,并非没有同情心,也不是主观上不肯撤销,而是从现行法律条文看,民政部门无权擅自撤销婚姻登记记录,除非能证明当事人系受胁迫而登记结婚,但因身份证丢失造成的“被结婚”并不属于胁迫。

问题在于,民政部门完全可以在苏女士的事情上特事特办,因为当初无论是“被结婚”还是“被离婚”,民政部门都摆脱不了关系。如果民政部门主动纠错,及时给当事人止损,减少负面影响,赢得的将是掌声一片。如今在舆论压力下,民政部门虽然被动纠错,但已经不可避免地影响到当地城市形象。

不可否认,如今的身份证存在可挂失但无法失效的缺陷,这需要相关部门尽快推进失效身份证联网核查服务。但对于民政部门来说,也需要在身份证的核验上更为严谨和审慎,从而从源头尽可能避免“被结婚”“被离婚”的情况出现。现在,各地都在重视营商环境,而宜居和宜业是相通的,从对待百姓的态度就能够看出对待企业的态度。希望当地相关方面更应该以此事件为突破口,全面反思和打造当地营商环境。

## 别把网络公益课堂当成游戏营销场所

辛静

据媒体报道,今年2月初,有直播平台称“停课不停学”,开通免费上网课渠道。可该直播APP一打开,首先弹出的是各种网游的兴趣选项,学习栏目被放在最后,要进行网络学习,先要浏览大量游戏、交友信息;所谓的免费网课页面中,也有大量精心包装的游戏广告。类似的情况不止出现在一家平台。对此,有平台回应称,无主动商业性推广的目的,平台也进行了紧急修改,目前相关板块的广告已下线。

受疫情影响,在此前一段时间,上网课成了各年级学生的“刚需”。有些直播平台推出免费网课,给孩子们提供免费课程资源支持,本是好事。但不论是否持有商业性推广的目的,个别平台按捺不住营销冲动,借机推广网游的行为,都让这好事变了味道,似乎成了一场对学生群体的“精准收割”。

客观而言,资本也要逐利。直播平台推出免费课程,做些无伤大雅的广告植入,本无可厚非。问题是,网课不是营销时机,在网课频道中加入大量精心包装的网游、交友等信息,与学习的目的相悖,显然是荒腔走板。

尤其是对中小學生而言,自身分辨能力和自我控制能力不足,也容易受到这些网游营销信息的诱导。有报道中就提到,有学生在上课时却玩起网游;也有初中生花三万多元购买游戏装备以及打赏。很明显,虽然这些平台自称以“停课不停学”的初衷开通网课频道,但给孩子的未必就是良好的学习环境,也可能是挖坑。

这不是孤例。疫情发生后,网课平台如雨后春笋般生长,但也存在不少乱象:有的直播课堂就因页面显著位置售卖网课教师的“明星”周边产品,直播页面显著位置设置“送礼”按钮等问题,被家长投诉。这也要求,对于网络直播课堂,监管层面应该对营销行为明确标准,规定出清晰的底线,完善监管空白。

维护良好的网课生态,也需要平台方发挥主体作用,认真履行管理职责,加强自律,对相关问题及时监督和反馈,而不是一味地把学生群体看作流量池,为追逐利益而忽视网课环境的建设。

直播平台要盈利,但不能打着公益的幌子暗度陈仓。不得不承认,在一切以流量至上的逻辑下,这种名不副实的做法不是个案,平台需要端正价值观,别混淆了公益与商业的边界。

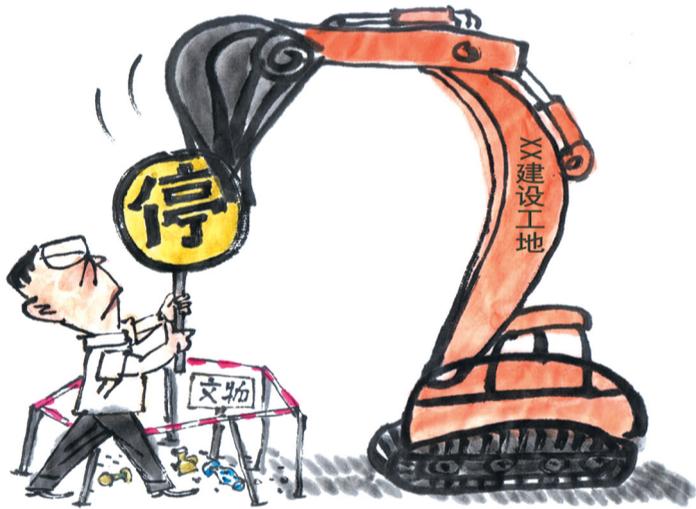
虽然目前各地学生都已经陆续开学,但网课作为一种特殊的学习形式,还有巨大的发展潜力。但此次个别平台“借网课推广手游”被舆论质疑,也给瞄准学生群体这块流量蛋糕的资本提了个醒,别把网络课堂当成营销场地,别挂羊头卖狗肉。毕竟,网课面向的是成千上万的学生,对他们来说,教育才是第一位的。

## 大众报业集团十大名牌专栏 诗评画议

工地挖出明文物,有关部门来考古。  
无视禁令强施工,珍贵遗产谁保护?

绘画 王成喜 配诗 王继洋

日前,国家历史文化名城江苏泰州一处大型建筑工地——中骏世界城项目,被曝施工过程中挖出明代文物遗存。当地文物部门为此要求建筑工地停工以便进行考古勘探,然而据江苏新闻广播《政风热线》栏目报道,工地不顾叫停,考古勘探期间仍在施工。据6月10日央广网



## 高校退住宿费,也是一堂“法治课”

观点  
提要

本次遭遇疫情,因是不可抗力,在教育主管部门的指导下,各高校想必会陆续遵照上级的行政规定,对学生已缴纳的住宿费予以退费。不过,通过这次退住宿费事件的契机,教育部门和各高校有必要认识到,学生公寓等高校后勤设施的管理需加快推动社会化、市场化。同时,学校在公寓住宿费收取、退费问题等方面,需拿出更规范的合约。

彭柏

近日,部分高校陆续发布退住宿费的相关通知。6月9日,中南大学宣布免收春季学期住宿费,对已缴纳的住宿费予以全额退费。此前,山东、广东已有多所高校发布公告,将结合学校实际情况,免交春季学期按5个月计算住宿费,已交住宿费将退还。

受疫情影响,国内各大高校无法正常开学。在这个超长假期里,大学生们要么还没有回到学校,要么回校一两个月就要面临放假。那么,已缴纳的住宿费怎么处理?对学子而言,这是一笔不多不少的费用;对高校而言,能否利索办好这件事,不仅事关自身形象。

高校退费还上了热搜。有的学校在退费这件事上,干脆利落,引来点赞。相比之下,有的学校在退费方面,就显得犹犹豫豫,不太爽快。

对某些学校宣布退费的消息,网友纷纷表示羡慕“别人家的学校”,并艾特自己的学校,有的人则喊自己的学校来“抄作业”。

关于住宿费收取、退费问题,教育主管部门不久前曾有通知。

今年4月,教育部发布《教育部治理教育乱收费工作领导小组办公室关于疫情防控期间学校收费有关问题的预警》。通知称:住宿费不得跨学年或学期预收,未住宿不得提前收取住宿

费。已按学年收取的住宿费,应根据实际住宿情况合理确定退费办法。具体办法由各省(自治区、直辖市)制定。

虽然有行政指令,不过,在当前高校推进后勤社会化,学生公寓大量实行社会化管理的境况下,住宿费退费问题可能不易简单化处理。学生公寓、学生宿舍收费行为,事关学校、公寓投资者和学生多方的权益。

目前,高校基于管理者的角色,往往依照惯例规定学生在校寄宿就需按学期或学年交纳住宿费,但在各方权责、退费规则等方面,大多缺乏细致的合同约定。这使得学生选择是否住宿、以及退费结算方面,缺乏灵活的市场化操作机制。

本次遭遇疫情,因是不可抗力,在教育主管部门的指导下,各高校想必会陆续遵照上级的行政规定,对学生已缴纳的住宿费予以退费。不过,通过这次退住宿费事件的契机,教育部门和各高校有必要认识到,学生公寓等高校后勤设施的管理需加快推动社会化、市场化。同时,学校在公寓住宿费收取、退费问题等方面,需拿出更规范的合约。

如此,遇到疫情这样的突发情况,即使上级行政管理部门不出来吆喝,各高校也要依照合同约定来按约退费,否则就会有违约之虞。

所以,处理高校退住宿费问题,其实也是在上一堂“法治课”“市场课”。