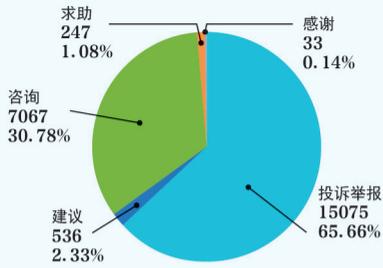


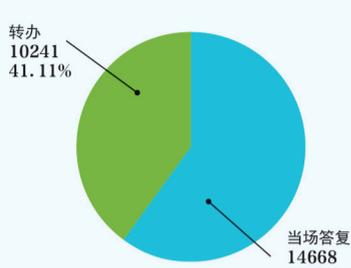
来电类别统计

受理总量: 22958

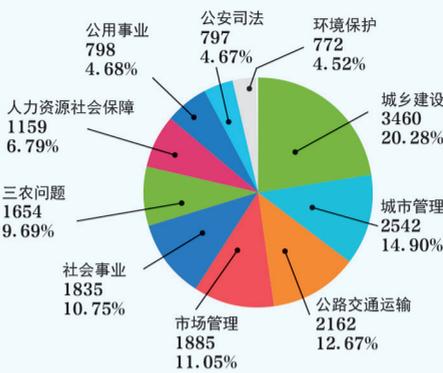


受理类型统计

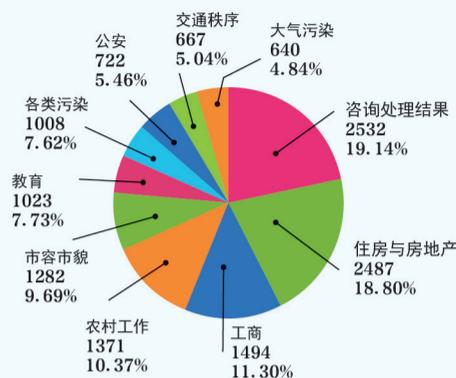
受理总量: 24909



一级问题分类(前十)



二级问题分类(前十)



淄博 12345 政务服务热线受理情况 (6月1日-7日)

在确保重点水利工程按时完工的前提下 12345协调解决村民灌溉用水难题

记者 赵志斌 刘文思

淄博市政府市民投诉中心、大众日报淄博融媒体中心联合推出《12345民意直通车》栏目,6月10日,最新信息和动向发布。在上周,12345政务服务热线进一步畅通民意诉求渠道,同时积极协调应对工程建设与村民生产事项,积极解答市民遇到的生活难题。

教育方面投诉量增加

城乡建设方面,主要集中在部分物业公司管理服务不到位方面,如有的小区没有设置足够数量的垃圾桶,有的小区电梯保养、维修不及时。另外,房产纠纷方面的投诉量有所增加,如有的房地产公司迟迟不兑现无理由退房的承诺,不及时退还购房者押金等。

城市管理方面,主要涉及部分路段商贩占道经营、店外经营和建筑工地夜间施工、噪音扰民问题。

公路交通运输方面,公交运营方面的投诉量占比较大,主要

涉及部分公交线路不合理、公交车班次间隔时间过长、调整发车时间未及时在站牌标注、司机服务态度差等问题。

市场管理方面,主要涉及商品服务类投诉,如充值卡余额退费难、个别汽车4S店强制购买保险、培训费退费难、商家不履行对顾客的承诺等。

社会事业方面,受复学复课的影响,义务教育、学前教育方面的投诉量有所增加,如有学生家长反映个别学校食堂饭菜质量差,有的民办幼儿园要求复学后无法入园的孩子每月缴纳留名费等。

调查了解协助解难题

学校两侧道路设置路桩,原来是这个原因。家住淄川区北关小学附近的居民拨打政务服务热线反映,该小学在校门口道路两侧设立路桩,可能会影响到车辆通行。经调查了解,北关小学按照川政法[2019]34文件中有关要求设立了护畅区,目的在于保障学生入学和放学的安全,维护正

各区县、功能区一周办理结果

(6月1日-7日)

序号	单位名称	办理结果满意率	一次办结率
1	文昌湖区	89.23%	80.00%
2	博山区	88.65%	88.36%
3	沂源县	88.15%	90.91%
4	淄川区	86.88%	89.71%
5	临淄区	86.28%	84.87%
6	周村区	86.12%	90.80%
7	高新区	84.16%	79.39%
8	淄博经济开发区	83.82%	35.29%
9	高青县	82.93%	87.20%
10	桓台县	82.71%	88.47%
11	张店区	82.37%	90.49%

常教学秩序,以及按疫情防控要求设置临时留观点(长10米左右)。校门口设置路障也是迫不得已,如不设置路障总有少数不自觉的车辆停在学校的安全通道上,给学生上下学带来安全隐患。同时,校方承诺在保障学校正常教学秩序的前提下,寒暑假及节假日期间将连接路桩的铁链去

除,方便周边群众临时停放车辆。

既要确保重点水利工程按时完工,又要保障村民灌溉,这可咋办?桓台县起凤镇付庙村村民反映,该村南侧正在进行施工的15号沟治理工程没有安装泄水闸,造成村里4000多亩地无法浇灌,拨打政务热线进行求助。接诉后,经调查了解,15号沟治理工

程是省、市两级挂牌的重点水利工程,主体工程必须在主汛期前完成(6月30日前),时间紧、任务重。工程施工是按施工图纸施工,不能临时更改规划增设水闸。桓台县水利部门表示,待完成工程主体建设任务后,将根据实际情况及时安排施工单位协助群众解决此段的灌溉及泄洪问题。为解决当前村民耕地灌溉问题,经镇、村两级积极协调,采取开挖排水沟方式引水,目前排水沟已修建完毕。

市民可在微信公众号搜索添加“淄博市政府市民投诉中心”,通过微服务、微资讯、微动态了解更多淄博12345政务服务热线详情;也可在微信小程序搜索“淄博12345”,进行求助、投诉举报、建议咨询。



扫描小程序码 进入淄博12345政务服务热线微诉求平台

张店8662万元担保贷款为创业者“输血供氧”

记者 刘文思

通讯员 贾慧 报道

晨报淄博6月10日讯 “创业担保贷款真是雪中送炭啊!”近日,在张店鲁中装饰材料城经营橱柜加工生意的李朋拿到创业担

保贷款后说。

受疫情影响,装修行业基本停工,流动资金短缺,但还要按时给工人发放工资,李朋一筹莫展。这时,李朋得知了创业担保贷款政策,抱着试试看的态度从微信

小程序提交了申请。张店农村商业银行华光路支行迅速安排客户经理与李朋对接,实地查看、报送材料等。仅用2天时间,李朋放款成功,解决了燃眉之急,减轻了融资成本。

创业担保贷款是“大众创业、万众创新”的助推器。近年来,张店区人社局坚持以促进就业、鼓励创业为重点,充分发挥创业担保贷款扶持创业带动就业的良好作用,创新工作举措。截至5月

底,张店人社局今年共发放创业贷款561笔8662万元,带动就业1201人,其中个人创业担保贷款542笔8092万元,带动就业1154人;大学生创业贷款19笔570万元,带动就业47人。

东岳未来氢能公司股权增资签约

文/图 记者 蒲法奇

通讯员 于超

晨报淄博6月10日讯 6月9日,在东岳集团新落成的东岳未来氢能技术示范中心,举行了东岳未来氢能材料有限公司股权增资签约仪式。签约仪式现场,东岳集团副总裁、东岳未来氢能材料有限公司董事长兼总经理张恒分别与5家投资公司代表签约,签约增资额3亿元。

山东东岳未来氢能材料有限公司于2017年12月正式创建,致力于发展质子交换膜及配套产业链和产品群,打造全球高性能燃料电池膜及高端含氟功能膜材料研发与生产基地,目前已经形成了四大优势。通过与奔驰、福特



东岳集团副总裁、东岳未来氢能材料有限公司董事长兼总经理张恒分别与5家投资公司代表签约。

合作,成为全球极少数为燃料电池汽车提供量产质子交换膜的企业之一;拥有从萤石到质子交换膜的全产业链配套;努力打造全球最大的150万平米质子交换膜

生产基地;拥有氢能材料研发中心、国家重点实验室、东岳集团研发体系及遍及全球和全国各地的平台、人才支撑。

淄博市副市长刘荣喜对股权

增资给予高度评价,他表示市委、市政府将大力支持东岳氢能材料产业发展,希望东岳集团进一步集中优势资源、加强资本运作,加快项目建设,全力打造以东岳未来氢能为中心的淄博氢燃料电池关键部件及材料产业集群,为淄博氢能产业发展提供强力引擎。

东岳集团董事长张建宏在致辞中,介绍了东岳未来氢能之于东岳的战略地位和未来发展愿景。他表示,东岳将不辜负国家和省、市各级党委政府、投资者的殷切期望和信任,发挥全产业链和规模、科技、技术优势,把项目做实、把科研做实、把管理做实,并加快海科创板IPO进程,创造科技+资本全新发展模式,迎接

和拥抱氢能时代。

出席会议的领导和嘉宾、投资者参观了新落成的东岳未来氢能技术示范中心、东岳国家重点实验室、东岳园区。在新建成的东岳未来氢能技术示范中心,裸眼3D技术、声光电融合、大量的技术示范装置和实物应用领域展示,以及未来氢能社会和氢能生活的场景打造,集中展现了东岳集团在氢能及燃料电池研发方面的优势,以及美好的氢能时代和氢能世界。当天下午,东岳还组织了投资者恳谈会,进一步明确了东岳未来氢能公司发展前景、发展定位,以及产业、产品布局,形成了高度共识,进一步增强了东岳未来氢能发展的信心。