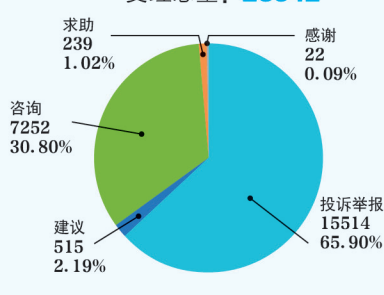


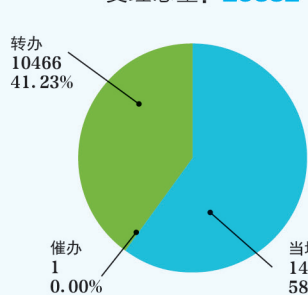
### 来电类别统计

受理总量: 23542

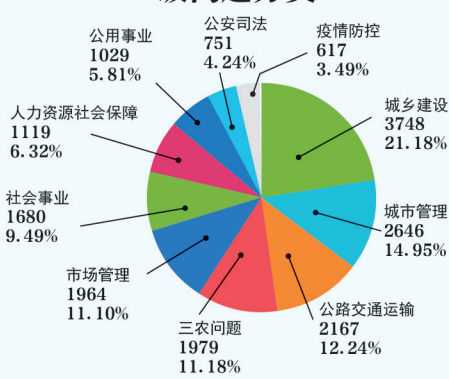


### 受理类型统计

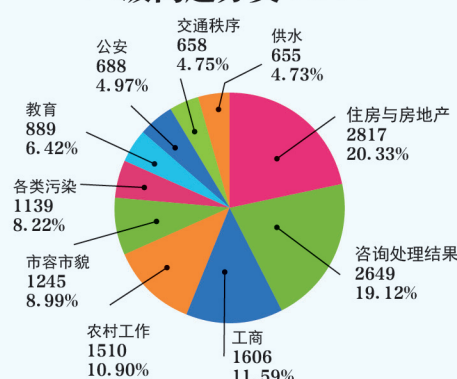
受理总量: 25382



### 一级问题分类 (前十)



### 二级问题分类 (前十)



淄博 12345 政务服务热线受理情况 (6月8日-14日)

# 大货车超速行驶撒落石子、车辆不按路线行驶…… 市民身边事 协调解决除隐患



主办单位: 淄博市政府市民投诉中心 大众日报淄博融媒体中心

记者 赵志斌 刘文思

在上周,淄博12345政务服务热线继续坚持以民为本服务原则,构建高效服务平台,架起政民互动“连心桥”。通过这里,市民、企业反映的问题得到有效解决:隐患消除了,设施完善了……6月17日,最新动态发布,淄博市政府市民投诉中心、大众日报淄博融媒体中心联合推出的“12345民意直通车”栏目让你更好地了解最新信息,感受淄博效率、淄博速度。

## 村务管理不到位被投诉

城乡建设方面,部分小区物业公司管理服务方面存在绿化带养护不到位、小区安保管理松懈、私家车乱停乱放等问题;部分住宅小区房屋质量差。

城市管理方面,市民反映部分住宅小区、村庄乱搭乱建,部分

商家采用高音喇叭播放宣传广告、延长夜间经营时间等方式招揽顾客,噪音扰民。

公路交通运输方面,市民反映部分路段交通设施设置不合理,影响车辆通行;出租车司机违规揽客、拒载拼客、服务态度差、绕行不打表。

三农问题方面,部分村村务管理不到位,存在卫生打扫不经常、垃圾清运不及时,路灯、健身器材等村内公共服务设施维护保养不到位,对村民乱搭乱建行为不予制止等问题。

疫情防控方面,随着北京疫情形势日益严峻,我省下发通知,对5月30日以来重点地区入鲁返鲁人员进行分类健康管理,市民来电咨询相关情况。

## 市民反映车辆未按规定行驶

大量石子撒落路面,及时清理消除隐患。市民来电反映,周村区部分路段经常有运输石子的大货车超速行驶,导致大量石子撒落路面,存在安全隐患。接诉后,周村区立即组织环卫部门对该路段撒落石子进行了清理。同时,

## 各区县、功能区一周办结量与一次办结率

(6月8日-14日)

序号	单位名称	一次办结率	办结量(件)
1	周村区	94.22%	675
2	淄川区	93.95%	1224
3	沂源县	93.50%	631
4	张店区	92.53%	1634
5	博山区	91.75%	618
6	临淄区	91.28%	1067
7	桓台县	89.66%	803
8	文昌湖区	87.10%	62
9	高青县	83.81%	315
10	高新区	83.65%	587
11	淄博经济开发区	58.90%	236

交警部门加大对该路段的巡逻力度,对过往大货车进行严格检查,引导大货车司机减速慢行,严格落实篷盖防撒落措施。目前,该路段问题得到明显改善。

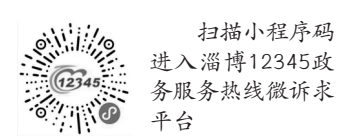
非机动车不在慢行一体车道

内行驶怎么办?加强引导是关键。市民来电反映,临淄区部分城区道路非机动车不在慢行一体车道内行驶,呼吁交警部门加强管理。接诉后,临淄区在通过对电动车挂牌、设置8处文明示范岗

等方式加强监管的基础上,在城区组织非机动车违法行为查处专项行动,逐步强化非机动车驾驶人守法意识、文明意识,消除安全隐患,促进城市交通和谐有序。

小区内设置充电桩是否合理?费用如何收取?详细解答看这里!近期,张店市民来电咨询小区内设置充电桩是否合理及费用收取有关问题。接诉后,张店区立即进行了调查核实,市民反映的充电桩是区住房保障中心协调物业公司安装的简易充电设施,投币1元,可使用6小时,费用由物业公司代收后交住房保障中心。

市民可在微信公众号搜索添加“淄博市政府市民投诉中心”,通过微服务、微资讯、微动态了解更多淄博12345政务服务热线详情;也可在微信小程序搜索“淄博12345”,进行求助、投诉举报、建议咨询。



# 遥感影像大数据为政府部门决策提供支撑

## 高分淄博中心公益助力政府治理能力现代化发展



记者 王兵 韩凯 蒲彦奇  
通讯员 夏侯玉菁

不到两周时间,制作出3个时期山东省热红外遥感数据反演地表温度影像分布图,为政府研判企业复工复产情况提供高分辨率遥感影像大数据支撑;及时绘制60多套淄博市部分功能区优化调整后的高分辨率遥感影像图,为淄博聚力打造动能转换和高质量发展重大增长极提供精准的大数据决策支撑。2020年2月和4月,高分淄博中心用“两张图”完美地诠释了高分辨率对地观测系统如何在政府重要管理领域提供大数据信息服务和决策支撑,公益助力政府治理体系和治理能力现代化发展。

今年2月底,高分淄博中心

突然接到山东省工业和信息化厅交办的特殊任务——为了掌握全省各城市企业复工复产的情况,需要在两周内制作出全省3个时期的高分辨率的热红外遥感影像图,3个时期分别是2019年12月底、2020年2月底和2020年3月初。

热红外遥感是指应用红外遥感器探测远距离外的植被等地物所反射或辐射红外特性差异的信息,以确定地面物体性质、状态和变化规律的遥感技术。机器运转、车辆出行、人员活动,以上这些都会对周围环境产生“加温”效果,“颜色越红表示热异常数量越多,这就代表了该区域的经济活跃程度。”高分淄博中心常务副主任张纯涛说。

接到任务后,高分淄博中心依托山东理工大学、山东天均和测绘工程有限公司的科研技术力量,成立了10人的技术攻关小

组,特殊时期,他们远程协作办公,同时积极联系北京相关高校寻求技术支持。

攻关小组面临的第一个难题,是如何利用高分辨率遥感卫星数据分析出直观的工业企业热红外遥感数据反演地表温度分布图。高分淄博中心充分发挥山东理工大学等高校科研技术优势,山东天均和测绘工程有限公司近二十年服务自然资源领域大数据积累经验,采用将全省工业用地数据与高分辨率遥感影像叠加分析,顺利解决这个难题。此时攻关小组又面临另一个难题——3个时期的高分辨率卫星遥感影像图均无法全域覆盖山东省。为此,攻关小组费尽心思,决定以高分五号遥感卫星影像为主,融合多源卫星数据,终于从多个渠道找来了合适的影像图。

最终经过一个多星期的努力,3个时期的热红外遥感数据

反演地表温度影像分布图提前制作出来,直观地展现了疫情前后我省经济活跃程度的变化,为政府实施决策提供了精确的数据支撑。这项任务的出色完成,赢得了山东省财政厅、工信厅等相关部门的高度评价。

今年4月7日,淄博市调整了部分功能区的管理范围和机构设置,这是淄博市加力落实“主城提质增容、全域融合统筹”城市发展战略的重要举措。一张调整后的功能区高分辨率遥感影像图,就成为相关部门迅速开展工作急需的基础材料,急需的“决策挂图”。为此,高分淄博中心积极与政府部门沟通对接,主动承接了这项工作。

通过利用高分辨率遥感卫星全域覆盖优势和常年积累的数据优势,高分淄博中心抽调专业技术人员,突击十余天,义务编制了淄博先进制造业创新示范区134

平方公里和淄博经济开发区136平方公里范围内的遥感影像图和“决策挂图”60余套,为政府招商引资、土地资源开发利用和保护、功能区优化等决策提供科学的大数据支撑。

高分淄博中心自去年12月份成立以来,不断探索“产、学、研、用”的发展新方式,构建“一个研发中心、一个数据应用中心、一个高分产业联盟”的发展模式,积极推进高分专项在淄博市的应用示范与成果推广工作。

两项重要任务的出色完成,不仅为高分淄博中心赢得了赞誉,更昭示了其不可限量的未来。

